

Техническа спецификация

I. ПРЕДМЕТ: Обособена позиция № 1: „Предоставяне на електронна съобщителна услуга чрез обществена електронна мобилна наземна мрежа по стандарта GSM/UMTS/LTE с национално покритие и допълнителни услуги, свързани с тази дейност”;

Осигуряване на цифрови мобилни телефонни услуги по **стандарт GSM/UMTS/LTE** и свързани специализирани услуги по ползването на обществени електронни мобилни мрежи на територията на Република България и чужбина, както следва:

1. Провеждане на безплатни разговори между абонатите в корпоративната група;
2. Провеждане на безплатни разговори към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 до края на съществуването му, както и към останалите спешни номера – 150, 160 и 166;
3. Провеждане на безплатни обаждания към всички сервизни номера за обслужване на клиенти на участника (като: *88, 123 и др.);
4. Провеждане на разговори на преференциални цени към национални мобилни мрежи.
5. Провеждане на разговори към национални фиксирани мрежи;
6. Провеждане на международни разговори с мобилни и фиксирани мрежи;
7. Провеждане на разговори в роуминг. Броят SIM карти, които ще имат възможност да ползват роуминг се определят със заявка от определеното за възложителя отговорно лице по договора;
8. Осигуряване на възможност за използване на услуга за кратки съобщения SMS;
9. Осигуряване на възможност за уведомяване за пропуснато повикване без заплащане на допълнителни такси;
10. Безплатна регистрация на всички SIM карти;
11. Всички SIM карти предоставени на възложителя, да са с ограничена (забранена) възможност за зареждане на предплатени карти и деактивирана гласова поща;
12. Осигуряване на 2 броя оборотни SIM карти с таксуване спрямо периода им на активност;
13. Спиране на мобилен номер, със запазване на номера без заплащане на такси, неустойки и каквито и да е други плащания от страна на възложителя - безплатно за възложителя;
14. Осигуряване на високоскоростен мобилен интернет достъп, чрез всички технологии осигурявани от мрежата на оператора и/или UMTS, HSDPA/HSUPA/ LTE и др.;
15. Осигуряване на възможност за използване на пакети за неограничен мобилен интернет достъп, с включено количество данни за достъп до интернет в РБ от 3 GB - основен и 10GB и 5GB (гигабайта) – допълнителни, месечно на максимална скорост за определени от възложителя VOICE и DATA SIM карти, като след изчерпване на включеният обем данни, скоростта се ограничава на 128 Kb/sec. Допълнителни интернет пакети се активират/деактивират по всяко време от действието на договора, само след изрична писмена заявка (включително и чрез е-майл) за това от определеното за възложителя отговорно лице по договора;
16. Осигуряване на възможност за ползване на 15 броя безвъзмездни устройства за пренос на данни и 15 броя SIM карти към тях, с пакет за неограничен мобилен интернет с включен 3 GB (гигабайта) трафик на максимална скорост, като след изчерпване на обема от 3 GB, скоростта да се ограничава на 128 Kb/sec;
17. По всяко време от срока на действие на договора да се осигурява възможност за активиране/деактивиране на пренос на данни (мобилен интернет) в роуминг в страните

- от ЕС и във всички други държави, за избрани от възложителя SIM карти/номера –
безплатно за възложителя;
18. Да се прилага минималното първоначално време за таксуване на изходящи повиквания от 60 секунди към всички направления, а първоначалното и последващо тарифиране на преноса на данни (мобилният интернет) да се извършва на 1KB (килобайт).
 19. Прилагане на такса свързване (първоначална такса) за входящо-изходящи повиквания е недопустимо – цена на първоначална такса от 0 (нула) лева;
 20. Таксуване на входящи повиквания, когато не се използва роуминг, е недопустимо.
 21. Недопустимо е прилагането на различни цени (условия) за разговори за различни часови зони и дни от седмицата;
 22. Не се допуска заплащането на инсталационни и други еднократни такси от страна на възложителя;
 23. Недопустимо е да се поставят рестрикции от участника към възложителя, относно устройствата, в които ще се ползват предоставените SIM карти.
 24. По всяко време от срока на договора да има възможност за премахване или добавяне на услуги, като: пренос на данни (интернет), роуминг, пренос на данни в роуминг и др. за всяка от SIM картите – бесплатно за възложителя и при изрично писмено съгласие (включително и чрез имейл) от отговорното лице по договора;
 25. По всяко време от срока на договора намаляване или увеличаване на кредитният лимит за всички SIM карти – бесплатно за възложителя;
 26. Размерът на кредитния лимит за всеки един номер/SIM карта трябва да се следи в реално време и незабавно да се ограничи (изходящите повиквания и трансфер на данни) достъпа до услугите при достигането му. Задължително да известява чрез безплатен SMS до съответния номер при достигане на не повече от 85% от кредитния лимит;
 27. Техническа помощ, софтуерна и хардуерна поддръжка за всички крайни устройства предоставени от участник;
 28. Възможност за безплатна замяна на стандартна SIM карта с микро SIM, нано SIM карта или U SIM карта и обратно - бесплатно за възложителя;
 29. Дубликат на открадната, загубена или повредена SIM карта – бесплатно за възложителя;
 30. Доставка на SIM карти за включване на нови абонати към мрежата – бесплатно за възложителя;
 31. По всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление (включително и чрез имейл) от отговорното лице по договора при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да се извършва промяна на броя на SIM картите (за VOICE и DATA), предмет на договора (увеличаване, намаляване, съгласие или отказ от прехвърляне на трето външно лице-друго ведомство, фирма, външна организация или за физическото лице, ползващо SIM картата/номера, при изрично съгласие за това на третото лице), без възложителя да дължи каквито и да е неустойки или допълнителни такси за това. При увеличаване/намаляване на броя на SIM картите възложителят ще заплаща цени за услугите, съгласно ценовата оферта на изпълнителя;
 32. На SIM карти/номера на възложителя не могат да се предоставят услуги, за които не са представени цени и не е получено предварително съгласие от възложителя. При изменение на цените на услугите задължително трябва предварително да се уведоми възложителя за това и да се получи неговото съгласие за ползването им, например ценовите условия за услуги в роуминг, международни разговори, международен пренос на данни и др.;
 33. Всички SIM карти трябва да са със забрана за активиране/добавяне на допълнителни интернет пакети. Добавянето на допълнителни интернет пакети/допълнителни мегабайти, става само с изрична писмена заявка (както и чрез имейл) от отговорното лице по договора;
 34. Прехвърляне и преносимост на мобилни номера – бесплатно за възложителя;

35. Ограничаване на изходящи повиквания по направления, както и възможност за ограничаване на изходящи повиквания към номера на услуги с добавена стойност, ограничаване на услугата зареждане на предплатени карти, ограничаване на пренос на данни в роуминг и други, за номера избрани от възложителя – без заплащане на допълнителни такси;
36. Предоставяне, при поискване, на безплатни детайлизирани сметки за посочена/и SIM карта/и и период за ползваните услуги, съгласно чл. 198, ал. 1 от Закона за електронните съобщения;
37. Предоставяне на възложителя или упълномощен от него служител на отдалечен достъп до интернет портал (интернет базирано приложение), в който възложителят да има възможност да прави справки за ползваните от него услуги, както и да има достъп до електронни обобщени и подробни разпечатки по SIM карти/номера на месечните фактури във формат подлежащ на обработка;
38. Отчетният период за фактуриране следва да започва от първият ден на отчетният месец в 00:00:00 часа и да приключва до последният ден на отчетният месец в 23:59:59 часа. Всички участници прилагат към ценовото предложение всички възможни отчетни периоди, които позволява системата им за издаване на фактури. **В случай, че офертата с най-ниска цена е на участник, който няма възможност да прилага отчетен период за календарен месец, тогава възложителя избира един от приложените от участника периоди.**
39. Приложенията към месечните фактури е задължително да съдържат следната информация - прилага се примерен образец на приложение:
- Период на фактуриране;
 - Месечни абонаментни такси по отделно за всеки номер, както и обобщено за всички номера;
 - Изразходван трафик (продължителност на проведените разговори), стойност и брой разговори според вида на услугата (минути/мегабайти) по направления – в собствената мрежа и към други мобилни мрежи по отделно за всяка друга мрежа, разговори към фиксирани мрежи – в собствената мрежа и към други мрежи, разговори към международни направления по отделно за всяко направление с различна цена – или по групи, SMS в собствената мрежа и към други мрежи, входящ и изходящ роуминг по отделно в ЕС и извън ЕС, услуги с добавена стойност, негеографски номера, пренос на данни/интернет и други за всяко направление с различна цена по отделно, както и обобщена справка за трафика на всички номера на възложителя спрямо горе описаните критерии;
 - Безплатна детайлизирана разпечатка – предоставя се като приложение към фактурата или чрез имейл от/на отговорните лица по договора.
 - За всеки отчетен период задължително се предоставят безплатни електронни справки във формат подлежащ на обработка, даващи възможност на възложителя да проверява трафика за всяко отделно направление. Трафика в електронните справки трябва да е идентичен с този обявен в оригиналните хартиени фактури;
40. Фактурите, издавани за съответният отчетен период трябва да осигурят отделно калкулиране на сумите по групи за различните по вид услуги, като гласови услуги (VOICE), услуги за пренос на данни (DATA), както и за други по вид услуги изискани от възложителя по време на договора;
41. Недопустимо е прилагането на месечна абонаментна такса за мобилен интернет/пренос на данни, за номера, за които не е заявено ползването на тази услуга. Възложителят има правото по всяко време от срока на действие на договора да увеличи/намали броя на номерата ползващи упоменатата услуга;
42. Фактурите, издавани през съответен отчетен период трябва да включват всички активни карти/номера, независимо от тяхната изходяща активност.
43. Да се осигурява денонощна техническа поддръжка и непрекъснато обслужване в режим 24X7X365.

44. Предоставяне на възможност за електронни справки за активните/деактивираните карти, както и възможност за осигуряване на подробна информация за всеки един номер/SIM карта, включително дата на активиране/деактивиране, включени услуги, ограничения, кредитен лимит и др.;
45. Недопустимо е предоставяне номерата на възложителя на трети лица с цел получаване на маркетингова информация, реклами, игри и други.
46. Възможност за ползване на всички други услуги/пакети, предлагани от участника и свързани с предмета на договора при преференциални условия по отношение на Министерството на финансите, не посочени в ценовата оферта, както и общите условия на оператора. Активиране/добавяне на допълнителни услуги/пакети става само чрез изрична писмена заявка (или чрез имейл) от отговорното лице по договора.
47. В ценовите си предложения всички участници задължително прилагат преференциално ценово предложение на всички услуги/пакети/направления (извън методиката за оценка на офертите) и техните цени, свързани с предмета на договора. Цените предложени в преференциалната ценова листа не могат да бъдат по-високи от обявените на интернет страницата на участника цени за бизнес клиенти.

II. СПЕЦИФИЧНИ УСЛОВИЯ И ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

Технически изисквания към някои от услугите:

Таблица 1

№	Описание	Изисквания
1.	SIM карти гласови(VOICE).	Мярка: 57 /петдесет и седем/ броя SIM карти с възможност за увеличаване/намаляване на броят им и 2 /два/ броя оборотни SIM карти с таксуване спрямо периода им на активност, предназначени за служебни командировки.
1.1	Провеждане на безплатни разговори между абонатите в група.	Всички SIM карти, собственост на възложителя да провеждат безплатни разговори помежду си, включително и ново придобитите.
1.2	Месечен кредитен лимит на SIM картите.	Кредитният лимит на SIM картите се определя с протокол след подписването на договора, с възможност за постоянно управление /намаляване и увеличаване/ на кредитните лимити от представител на възложителя.
1.3	Дубликат на открадната, загубена или повредена SIM карта.	В рамките на 4 часа безплатна доставка до адреса на възложителя.
1.4	Роуминг.	Всички SIM карти, собственост на възложителя, да имат възможност за провеждане на разговори в роуминг, включително и ново придобитите, като картите имащи право на роуминг се определят допълнително с постоянна възможност за активиране/деактивиране на услугата.
2.	Минимално първоначално време за таксуване на повикване към национални и международни	Да се прилага първоначално време за таксуване към всички изходящи направления от 60 секунди, без значение стойността и продължителността на разговора, с което се декларира, че таксуването е с точност до 60 секунда/и и разговори с продължителност до 60 секунда/и се таксуват като 60 секунда/и, а след 60-тата

	мобилни мрежи.	секунда разговорите се таксуват на секунда.
3.	Първоначално и последващо тарифиране на данни – мобилен интернет (За Voice и DATA карти).	Да се прилага първоначалното и последващо тарифиране за пренос на данни (мобилен интернет) на 1KB (килобайт), без значение обема и сумата на генерираният трафик, като отчитането ще се извършва пропорционално спрямо предложената от нас цена за 1 MB (мегабайт), с което се декларира, че трафик до 1KB ще се таксува като 1KB (един килобайт), а трафик над 1KB ще се таксува на всеки изразходван килобайт.
4.	SIM карти за пренос на данни (DATA).	Възможност за ползване на 15 броя безвъзмездни мобилни устройства за пренос на данни и 15 броя SIM карти към тях.

1. Изпълнителят се задължава да достави и предаде на възложителя 57 (петдесет и седем) броя гласови SIM карти, 2 (два) броя оборотни гласови SIM карти с таксуване спрямо периода им на активност, 5 бр. безвъзмездни мобилни устройства за пренос на данни и 5 броя SIM карти към тях. Всички SIM карти трябва да се предоставят заедно с адаптери за преминаване от стандартна към микро SIM, нано SIM и обратно.
2. Предаването на картите/готовността за предоставяне на услугата се удостоверява с подписването на приемо-предавателен протокол.
3. Изпълнителят ще бъде уведомен писмено за предоставяне на договорените количества карти.
4. Уведомлението се изпраща до изпълнителя в срок не по-малко от 15 (петнадесет) календарни дни преди началната дата за предоставяне на услугата.

Всички технически изисквания следва задължително да залегнат в техническото предложение на участника, което представлява неразделна част от договора.

III. МЯСТО И СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

1. Срокът за изпълнение се определя на 2 (две) години или до изчерпване на договорената максимална стойност на услугата.
2. Срокът започва да тече от датата на подписване на приемо – предавателният протокол по т.2, гл. II от страните по договора.
3. Място: на територията на Република България и в чужбина, чрез предоставяне на услуга „роуминг“.

IV. ПРЕДЛАГАНА ЦЕНА.

1. Начин на формиране на предлаганата цена:

- 1.1 Предлаганата цена за изпълнение на поръчката трябва да отговаря на посочените по-долу изисквания и да включва:

Таблица 2

№	Описание	Мярка	Единична цена в лева (без ДДС)
Цени за месечни абонаментни такси			
Ц1*	Цена за месечна абонаментна такса за гласова SIM карта (VOICE).	За 1 брой SIM карта.	
Ц2*	Цена на месечна абонаментна такса за пакет с неограничен интернет достъп, с включени 3 GB на максимална скорост, за 1бр. SIM карта, валидни за VOICE и DATA SIM.	За 3 GB.	

Ц3	Цена за SMS към всички национални и международни мобилни мрежи		
Ц3.1*	Цена на SMS към всички национални мобилни мрежи.	За 1 SMS.	
Ц3.2*	Цена на SMS към всички международни мобилни мрежи.	За 1 SMS.	
	Цена за SMS в роуминг от територията на държави от ЕС/ЕИЗ и извън нея към мобилни мрежи на държави извън ЕС/ЕИЗ и от територията на държави извън ЕС/ЕИЗ към мобилни мрежи на държави от ЕС/ЕИЗ .		
Ц4*	Цена на SMS в роуминг от територията на ЕС/ЕИЗ и извън нея до мобилни мрежи на държави извън ЕС/ЕИЗ, както и от територията на държави извън ЕС/ЕИЗ до мобилни мрежи на държави от ЕС/ЕИЗ.	За 1 SMS.	
Ц5	Цена на изходящ разговор извън корпоративната група към всички национални мобилни мрежи.		
Ц5.1*	Цена на изходящ разговор в мрежата на участника.	За минута разговор.	
Ц5.2*	Цена на изходящ разговор към всички други национални мобилни мрежи.	За минута разговор.	
	Цена на изходящ разговор към всички национални фиксирани мрежи.		
Ц6*	Цена на изходящ разговор към всички национални фиксирани мрежи, включително и към номера от типа 0700.	За минута разговор.	
Ц7	Цена на разговори към международни фиксирани и мобилни мрежи.		
Ц7.1*	Цена на изходящ разговор към международни фиксирани мрежи на страните от Европа и фиксирани и мобилни мрежи в САЩ и Канада.	За минута разговор.	
Ц7.2*	Цена на изходящ разговор към международни мобилни мрежи на страните от Европа.	За минута разговор.	
Ц7.3*	Цена на изходящ разговор към международни фиксирани и мобилни мрежи на всички останали държави.	За минута разговор.	
Ц8	Цена за провеждане на изходящ разговор в роуминг в/с държави извън ЕС.		
Ц8.1*	Цена на изходящ разговор в роуминг в държави от ЕС/ЕИЗ към мобилни и фиксирани направления на държави извън ЕС/ЕИЗ, в държави извън ЕС/ЕИЗ към държави от ЕС/ЕИЗ и в държави извън ЕС/ЕИЗ към държави извън ЕС/ЕИЗ.	За минута разговор.	
Ц8.2*	Цена на изходящ разговор в роуминг в държави от Балкани извън ЕС/ЕИЗ и Турция към мобилни и фиксирани направления на държави от ЕС/ЕИЗ, Европа и страна на пребиваване.	За минута разговор.	
Ц9	Цена за провеждане на входящ разговор в роуминг в държави извън ЕС.		
Ц9.1*	Цена на входящ разговор в роуминг в държави извън ЕС/ЕИЗ.	За минута разговор.	
Ц9.2*	Цена на входящ разговор в роуминг в	За минута разговор.	

	държави от Балкани извън ЕС/ЕИЗ и Турция.		
Ц10	Цена за мобилен интернет (пренос на данни) в роуминг в държави извън ЕС.		
Ц10.1*	Цена на мобилен интернет в роуминг в държави извън ЕС/ЕИЗ.	За 1 МВ (един мегабайт).	
Ц10.2*	Цена на мобилен интернет в роуминг в държави от Балкани извън ЕС/ЕИЗ и Турция.	За 1 МВ (един мегабайт).	
ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПАКЕТИ			
Цена на месечна абонаментна такса за допълнителни интернет пакети.			
Ц11	Цена на месечна абонаментна такса за допълнителен пакет с неограничен интернет достъп, с включени 10 GB на максимална скорост, на територията на РБ (за VOICE и DATA SIM карти).	За 1 (един) пакет.	
Ц12	Цена на месечна абонаментна такса за допълнителен пакет с неограничен интернет достъп, с включени 5 GB на максимална скорост, на територията на РБ (за VOICE и DATA SIM карти).	За 1 (един) пакет.	
**ПРЕФЕРЕНЦИАЛНО ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ НА ВСИЧКИ УСЛУГИ/ПАКЕТИ/НАПРАВЛЕНИЯ (ИЗВЪН МЕТОДИКАТА ЗА ОЦЕНКА) И ТЕХНИТЕ ЦЕНИ, СВЪРЗАНИ С ПРЕДМЕТА НА ДОГОВОРА			
I. Цена на минута за разговори и SMS с направления от типа 09 (УДС-услуги с добавена стойност) – по долу участниците изписват всички възможни направления от типа 09 с различни цени, като всеки участник изписва мярката на цената –за една минута, един разговор или един SMS .			
1.***	Цена на минута за разговори с направления от типа 09.....	За 1	
2.***	Цена на минута за разговори с направления от типа 09.....	За 1	
3.***	Цена на минута за SMS УДС.....	За 1	
.....	За 1	
II. Цена на минута за видео разговори			
1.***	Цена на минута за видео разговори в мрежата на оператора	За 1 (една) минута.	
2.***	Цена на минута за видео разговори към всички други национални мрежи	За 1 (една) минута.	
3.***	Цена на минута за видео разговори към всички международни мрежи.	За 1 (една) минута.	
.....	За 1 (една) минута.	
III. Цена на MMS			
1.***	Цена на MMS в мрежата на оператора	За 1 (един) брой.	
2.***	Цена на MMS към всички други национални мрежи	За 1 (един) брой.	

3.***	Цена на MMS към всички международни мрежи	За 1 (един) брой.	
.....	За 1 (един) брой.	
IV. Други цени			
1.***	Цена на минута за разговори към всички сервизни номера за обслужване на клиенти на участника, като *88, 123 и др. и съобразно изискването на т.3, гл.1 от спецификацията.	За 1 (една) минута.	
2.***	
3.***	
.....	
V. Цени на допълнителни пакети свързани с предмета на договора, като: роуминг пакети за интернет, разговори SMS и др.			
1.***	
2.***	
3.***	
.....	

- * Предложените цени по критерии Ц1, Ц2, Ц3, Ц4, Ц5, Ц6, Ц7, Ц8, Ц9 и Ц10 не могат да бъдат по-високи от следните стойности без ДДС:

Ц1 – 9,00 лв.;
 Ц2 – 3,00 лв.;
 Ц3.1 – 0,15лв.;
 Ц3.2 – 0,18лв.;
 Ц4 – 0,83лв.;
 Ц5.1 – 0,16лв.;
 Ц5.2 – 0,16лв.;***
 Ц6 – 0,16лв.;
 Ц7.1 – 0,30лв.;
 Ц7.2 – 0,63лв.;
 Ц7.3 – 1,05лв.;
 Ц8.1 – 5,83лв.;
 Ц8.2 – 4,16лв.;
 Ц9.1 – 2,08лв.;
 Ц9.2 – 1,33лв.;
 Ц10.1 – 20,83лв.;
 Ц10.2 – 16,65лв.;

- ** Съгласно изискването на т.32, гл.1 от техническата спецификация, в случай, че по време на изпълнението на договора възложителя установи прилагането на цени за направления/номера/услуги, които не са описани в преференциалната ценова оферта, то същият има право да не заплати за тях;



- *** Не е задължително прилагането на 3 вида цени. Участниците прилагат толкова вида цени, колкото съществуват в таксуването им и могат да добавят толкова редове в таблицата, колкото са необходими за представяне на цените им извън методиката за оценка;
- **** Цената Ц5.2. следва да е съобразена с решение на КРС №558/24.11.2016г.

2.Цените и условията за таксуване на разговори, SMS и интернет в роуминг в ЕС/ЕИЗ следва да са съгласно Регламент № 531/2012 и Регламент за изпълнение 2016/2286 на Европейския парламент и на Съвета на ЕС.

2.1. Не е допустимо таксуване на входящите разговори в роуминг в ЕС/ЕИЗ – цена 0 лева.

3.Таксуването на мобилният интернет по точка Ц2 да се извършва на 1КВ – първоначално и последващо тарифиране;

4.Всички предложени цени по показатели от Ц1 до Ц12, следва да са с точност до два знака след десетичната запетая в български лева без ДДС. Изключение се допуска само за цената Ц5.2., която може да е предложена с точност до три знака след десетичната запетая.

5.Таксуването на входящи повиквания, когато не се използва роуминг, е недопустимо.

6.Имаме възможност да прилагаме следните отчетни периоди за издаване на фактури, от които възложителят е в правото си да избере един съгласно т. 38, гл. I от Техническата спецификация:

№ по ред*	Описание на периода (от дата до дата)
1	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	

*Не е задължително прилагането на шест периода за отчитане. Прилагат се всички възможни отчетни периоди, които позволява системата за издаване на фактури на участника. В случай че офертата с най-ниска цена е на участник, който няма възможност да прилага отчетен период за календарен месец, тогава възложителят избира един от приложените от участника периоди.

ДО
МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
УЛ. "Г. С. РАКОВСКИ" № 102
ГР. СОФИЯ 1040

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА
(ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ)**

От „Българска телекомуникационна компания” ЕАД (БТК ЕАД)
(наименование на участника)

със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, район „Младост”, бул. „Цариградско шосе” № 115и,

ЕИК съгласно чл. 23 от ЗТР 831642181,

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МИНИСТЪР,

Аз, долуподписаният Веселин Цанов Цанов,
в качеството си на Мениджър Търгове и упълномощен представител на Изпълнителния директор на БТК ЕАД – Атанас Илиев Добрев, на „Българска телекомуникационна компания” ЕАД (БТК ЕАД),


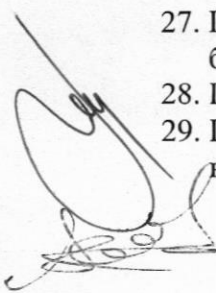
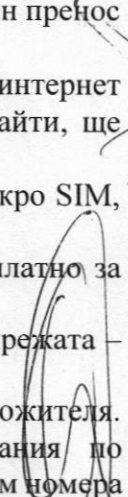
(представяващ)

(наименование на участника)

участник в обществена поръчка с предмет: **„Предоставяне на мобилни телефонни услуги за нуждите на Министерство на финансите”, обособена позиция 1 „Предоставяне на електронна съобщителна услуга чрез обществена електронна мобилна наземна мрежа по стандарта GSM/UMTS/LTE с национално покритие и допълнителни услуги, свързани с тази дейност“**, предлагам да изпълним поръчката, съгласно всички изисквания посочени в документацията за участие, а именно:

I. Предлагаме да изпълним поръчката при следните условия:

1. Ще осигурим провеждане на безплатни разговори между абонатите в корпоративната група;
2. Ще осигурим провеждане на безплатни разговори към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 до края на съществуването му, както и към останалите спешни номера – 150,160 и 166;
3. Ще осигурим провеждане на безплатни обаждания към всички сервизни номера за обслужване на клиенти за мрежата ни (като: *88, 123 и др.);
4. Ще осигурим провеждане на разговори на преференциални цени към национални мобилни мрежи;
5. Ще осигурим провеждане на разговори към национални фиксирани мрежи;
6. Ще осигурим провеждане на международни разговори с мобилни и фиксирани мрежи;
7. Ще осигурим провеждане на разговори в роуминг, като броят SIM карти, които ще имат възможност да ползват роуминг се определят със заявка от определеното за възложителя отговорно лице по договора;
8. Ще осигурим услуга за кратки съобщения /SMS/;
9. Ще осигурим безплатна регистрация на всички SIM карти;
10. Ще осигуряваме възможност за уведомяване за пропуснатото повикване без заплащане на допълнителни такси;
11. Всички SIM карти, предоставени на възложителя, ще са с ограничена (забранена) възможност за зареждане на предплатени карти и деактивирана гласова поща;
12. Ще осигурим 2 броя оборотни SIM карти с таксуване спрямо периода им на активност;

- 
13. Ще осигурим услугата спиране на мобилен номер, със запазване на номера – бесплатно за възложителя;
 14. Ще осигурим високоскоростен мобилен интернет достъп, чрез всички технологии осигурявани от мрежата ни и/или UMTS, HSDPA/HSUPA, LTE и др.;
 15. Ще осигурим възможност за използване на пакети за неограничен мобилен интернет достъп, с включено количество данни за достъп до интернет в РБ от 3 GB - основен и 10 GB и 5 GB (гигабайта) – допълнителни, месечно на максимална скорост за определени от възложителя VOICE и DATA SIM карти, като след изчерпване на включеният обем данни, скоростта се ограничава на 128 Kb/sec. Допълнителни интернет пакети ще се активират, по всяко време от действието на договора, само след изрична писмена заявка (или чрез е-майл) за това от определеното за възложителя отговорно лице по договора;
 16. **Ще осигурим възможност за ползване на 15 бр. безвъзмездни устройства за пренос на данни и 15 бр. SIM карти към тях, с пакет за неограничен мобилен интернет с включен 3 GB (гигабайта) трафик на максимална скорост, като след изчерпване на обема от 3 GB, скоростта ще се ограничава на 128 Kb/sec;**
 17. В случай че бъдем избрани за изпълнител, по всяко време от срока на действие на договора ще осигуряваме възможност за активиране/деактивиране на пренос на данни (мобилен интернет) в роуминг с таксуване според използвания обем трафик с първоначално и последващо тарифиране на 1КВ, в страните от ЕС и във всички други държави, за избрани от възложителя SIM карти/номера – бесплатно за възложителя;
 18. Няма да поставяме рестрикции към възложителя, относно устройствата, в които ще се ползват предоставените SIM карти;
 19. Ще предоставим възможност по всяко време от срока на договора за премахване или добавяне на услуги, като пренос на данни (интернет), роуминг, пренос на данни в роуминг и други за всяка от SIM картите – бесплатно за възложителя;
 20. По всяко време от срока на договора ще осигурим намаляване или увеличаване на кредитния лимит за всички SIM карти – бесплатно за възложителя;
 21. Размерът на кредитния лимит за всеки един номер/SIM карта ще се следи в реално време и незабавно ще се ограничи (изходящите повиквания и трансфер на данни) достъпа до услугите при достигането му. Задължително ще известяваме чрез безплатен SMS до съответния номер при достигане на не повече от 85% от кредитния лимит.
 22. Ще осигурим техническа помощ, софтуерна и хардуерна поддръжка за всички мобилни устройства, предоставени от нас;
 23. На SIM карти/номера на възложителя няма да се предоставят услуги, за които не са представени цени и не е получено предварително съгласие от възложителя. При изменение на цените на услугите задължително предварително ще уведомяваме възложителя за това и ще изискваме неговото съгласие за ползването им, например: ценовите условия и услуги в роуминг, международни разговори, международен пренос на данни и др.;
 24. Всички SIM карти ще са със забрана за активиране/добавяне на допълнителни интернет пакети. Добавянето на допълнителни интернет пакети/допълнителни мегабайти, ще става само с изрична писмена заявка от отговорното лице по договора.
 25. Ще осигурим възможност за безплатна замяна на стандартна SIM карта с микро SIM, нано SIM, USIM карта и обратно – бесплатно за възложителя;
 26. Ще издаваме дубликат на открадната, загубена карта или повредена – бесплатно за възложителя.
 27. Ще извършваме доставка на SIM карти за включване на нови абонати към мрежата – бесплатно за възложителя;
 28. Прехвърлянето и преносимостта на мобилните номера ще е бесплатно за възложителя.
 29. Ще предоставяме възможност за ограничаване на изходящи повиквания по направления, както и възможност за ограничаване на изходящи повиквания към номера
- 
- 

- на услуги с добавена стойност, ограничаване на пренос на данни в роуминг и други, за номера избрани от възложителя – без заплащане на допълнителни такси;
30. Ще предоставяме, при поискване безплатни детайлизирани сметки съгласно чл. 198, ал. 1 от Закона за електронните съобщения;
31. Приложенията към месечните фактури задължително ще съдържат следната информация:
- Период на фактуриране;
 - Месечни абонаментни такси по отделно за всеки номер, както и обобщено за всички номера;
 - Изразходван трафик (продължителност на проведените разговори), стойност и брой разговори според вида на услугата (минути/мегабайти) по направления – в собствената мрежа, както и разговори към други мобилни мрежи по отделно за всяка друга мрежа, разговори към фиксирани мрежи по отделно за всяка мрежа, разговори към международни направления по отделно за всяко направление с различна цена, SMS в собствената мрежа и към други мрежи, входящ и изходящ роуминг по отделно в ЕС и извън ЕС, услуги с добавена стойност, негеографски номера, пренос на данни/интернет и други за всяко направление с различна цена по отделно, както и обобщена справка за трафика на всички номера на възложителя спрямо горе описаните критерии;
 - Безплатна детайлизирана разпечатка.
 - За всеки отчетен период задължително ще се предоставят безплатни електронни справки във формат подлежащ на обработка, даващи възможност на възложителя да проверява трафика за всяко отделно направление. Трафика в електронните справки трябва да е идентичен с този обявен в оригиналните хартиени фактури.
32. Фактурите, издавани за съответният отчетен период ще осигурят отделно калкулиране на сумите по групи за различните по вид услуги, като гласови услуги (VOICE), услуги за пренос на данни (DATA), както и за други по вид услуги изискани от възложителя по време на договора;
33. Няма да прилагаме месечна абонаментна такса за мобилен интернет/пренос на данни, за номера, които не ползват тази услуга. възложителя ще има правото по всяко време от срока на действие на договора да увеличи/намали броя на номерата, ползващи упоменатата услуга;
34. Фактурите, издавани през съответен отчетен период ще включват всички активни карти/номера, независимо от тяхната изходяща активност. Ще осигуряваме денонощна техническа поддръжка и непрекъснато обслужване в режим 24x7x365.
35. Разполагаме с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата ни позволява регистриране на заявки за инциденти по телефон: 0800 10 130 и по e-mail: VIP_HelpDesk@vivacom.bg, които ще са достъпни за оторизирани представители на възложителя.
36. Предоставяме на възложителя или упълномощен от него служител отдалечен достъп до интернет портал: my.vivacom.bg
(попълва се от участника)
- (интернет базирано приложение), в който възложителят ще има възможност да прави справки за ползваните от него услуги, както и ще има достъп до електронни обобщени и подробни разпечатки по SIM карти/номера на месечните фактури във формат подлежащ на обработка.
37. Ще предоставяме възможност за електронни справки за активните/деактивирани карти към края на всеки отчетен период, както и възможност за осигуряване на подробна информация за всеки един номер/SIM карта, включително дата на

- активиране/деактивиране, включени услуги, ограничения, кредитен лимит и др.
38. Няма да предоставяме номерата на възложителя на трети лица с цел получаване на маркетингова информация, реклами, игри и други.

II. Срок за изпълнение на поръчката – 24 (двадесет и четири) месеца или до изчерпване на определената максимална стойност на поръчката.

1. Задължаваме се да доставим и предадем на възложителя 57 (петдесет и седем) броя гласови SIM карти, 2 (два) броя оборотни гласови SIM карти с таксуване спрямо периода им на активност и 5 бр. безвъзмездни мобилни устройства за пренос на данни и 5 броя SIM карти към тях. Всички SIM карти ще предоставим заедно с адаптери за преминаване от стандартна към микро SIM, нано SIM и обратно.
2. Предаването на картите/готовността за предоставяне на услугата ще се удостоверява с подписването на приемо-предавателен протокол.
3. Съгласни сме уведомлението за предоставяне на SIM картите да ни се изпрати в срок не по-малко от 15 (петнадесет) календарни дни преди началната дата за предоставяне на услугата.
4. Съгласни сме срокът на договора да започне да тече от датата на подписване на приемо-предавателен протокол за готовността за предоставяне на услугата по т.2.

III. Специфични условия и технически изисквания за изпълнението на поръчката:

Задължаваме се да осигурим изпълнението на предмета на поръчката, съобразно Техническата спецификация на възложителя, *Приложение № 1.1*, при следните условия.

№	Описание	Изисквания
1.	SIM карти гласови (VOICE).	Мярка: 57 /петдесет и седем/ броя SIM карти с възможност за увеличаване/намалване на броя им и 2 /два/ броя оборотни SIM карти с таксуване спрямо периода им на активност, предназначени за служебни командировки.
1.1	Провеждане на безплатни разговори между абонатите в група.	Всички SIM карти, собственост на възложителя ще провеждат безплатни разговори помежду си, включително и ново придобитите.
1.2	Месечен кредитен лимит на SIM картите.	Кредитният лимит на SIM картите се определя с протокол след подписването на договора, с възможност за постоянно управление /намалване и увеличаване/ на кредитните лимити от представител на възложителя.
1.3	Дубликат на открадната или загубена SIM карта.	В рамките на 4 часа безплатна доставка до адреса на възложителя.
1.4	Роуминг.	Всички SIM карти, собственост на възложителя, ще имат възможност за провеждане на разговори в роуминг, включително и ново придобитите, като картите имащи право на роуминг се определят допълнително с постоянна възможност за активиране/деактивиране на услугата.
2.	Минимално първоначално време за таксуване на повикване към национални мобилни мрежи.	Ще прилагаме първоначално време за таксуване към всички изходящи направления от 60 секунди, без значение стойността и продължителността на разговора, с което декларираме, че таксуването ни е с точност до 60 секунди и разговори с продължителност до 60 секунди ще се таксуват като 60 секунди, а след 60-тата секунда разговорите ще се таксуват на секунда.
3.	Първоначално и последващо тарифиране на данни – мобилен интернет	Ще прилагаме първоначалното и последващо тарифиране за пренос на данни (мобилен интернет) на 1KB (килобайт), без значение обема и сумата на генерираният трафик, като отчитането ще се извършва пропорционално спрямо предложената от нас цена за 1

	(За Voice и DATA карти).	МВ (мегабайт), с което декларираме, че трафик до 1КВ ще се таксува като 1КВ (един килобайт), а трафик над 1КВ ще се таксува на всеки изразходван килобайт.
4.	SIM карти за пренос на данни(DATA).	Ще осигурим възможност за ползване на 15 броя безвъзмездни мобилни устройства за пренос на данни и 15 броя SIM карти към тях.

IV. Ще осигурим изпълнението при следните изисквания:

1. По всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от отговорното лице по договора, при структурни промени и/или при напускане или назначаване на служители, ще извършваме промяна на броя на SIM картите и устройствата, предмет на договора (увеличаване, намаляване, съгласие или отказ от прехвърляне на трето външно лице-друго ведомство, фирма, външна организация или за физическото лице, ползващо SIM картата/номера, при изрично съгласие за това на третото лице), без възложителя да дължи неустойки или каквито и да е такси за това. При увеличаване/намаляване на броя на SIM картите възложителят ще заплаща цени за услугите на увеличения/намален брой карти съгласно ценовата ни оферта.
2. Предварително ще уведомяваме възложителя за прекъсване или влошено качество на услугите при извършване на профилактика на мрежата, ремонти или поради развитие на електронната съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаване качеството на услугата.
3. Гарантираме сигурност на електронните съобщителни мрежи и ще уведомяваме възложителя при опасност от нарушаване на сигурността.
4. **За гарантиране в максимална степен сигурността на информацията, дружеството ни е сертифицирано по стандарт БДС ISO/IEC 27001, в актуална версия, с обхват, кореспондиращ с предмета на настоящата поръчка и прилагаме копие на валиден сертификат за управление на информационната сигурност.**
5. Декларираме, че ще изпълним услугата съгласно изискванията и параметрите от Техническата спецификация на възложителя, *Приложение № 1.1.*
6. Настоящата оферта е изготвена при спазване на задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд, които са в сила в страната и които са приложими към изпълняваната услуга.

Прилагаме:

- Подробно описание на метода за тарифиране на национални и международни изходящи повиквания, изходящи и входящи повиквания в роуминг по зони, пренос на данни (мобилен интернет) в РБ и пренос на данни (мобилен интернет) в роуминг по зони.
- **Общи условия, в случай че изпълнението на услугата е свързано с прилагането на такива, като при противоречие с тези по Техническата спецификация или проекта на договор предимство имат разпоредбите на Техническата спецификация и договора.**
- **Валиден Сертификат за управление на информационната сигурност по стандарт ISO 27001**

Дата: 30.12.2019 г.

Подпис и печат:.....

чл. 59 отЗЗЛД




Подробно описание на метода за тарифиране на национални и международни изходящи повиквания, изходящи и входящи повиквания в роуминг по зони, пренос на данни (мобилен интернет) в РБ и пренос на данни (мобилен интернет) в роуминг по зони

Долуподписаният, Веселин Цанов Цанов, ЕГН 7403232028, л. к. № 626381674, изд. на 02.12.2009 г. от МВР – гр. София, Мениджър Търгове и специални проекти на „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД (БТК), ЕИК 831642181, със седалище и адрес на управление гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115и – участник в публична покана за възлагане на обществена поръчка с предмет: **„Предоставяне на мобилни телефонни услуги за нуждите на Министерство на финансите”, Обособена позиция 1: „Предоставяне на електронна съобщителна услуга чрез обществена електронна мобилна наземна мрежа по стандарта GSM/UMTS/LTE с национално покритие и допълнителни услуги, свързани с тази дейност”**

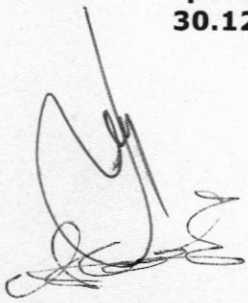
БТК ЕАД предоставя следната информация относно метода на тарифиране:


- Тарифиране на национални, международни изходящи повиквания и изходящи повиквания в роуминг – Ще прилагаме първоначално време за таксуване към всички изходящи направления от 60 секунди, без значение стойността и продължителността на разговора, с което декларираме, че таксуването ни е с точност до 60 секунди и разговори с продължителност до 60 секунди ще се таксуват като 60 секунди, а след 60-тата секунда разговорите ще се таксуват на секунда;
- Тарифиране на входящи повиквания в роуминг – отчитането е на всяка секунда;
- Тарифиране (отчитане) на пренос на данни (мобилен интернет) в РБ и пренос на данни (мобилен интернет) в роуминг – Ще прилагаме първоначалното и последващо тарифиране за пренос на данни (мобилен интернет) на 1KB (килобайт), без значение обема и сумата на генерираният трафик, като отчитането ще се извършва пропорционално спрямо предложената от нас цена за 1 MB (мегабайт), с което декларираме, че трафик до 1KB ще се таксува като 1KB (един килобайт), а трафик над 1KB ще се таксува на всеки изразходван килобайт.



**Веселин Цанов
Мениджър Търгове,
БТК ЕАД**

**гр. София,
30.12.2019 г.**



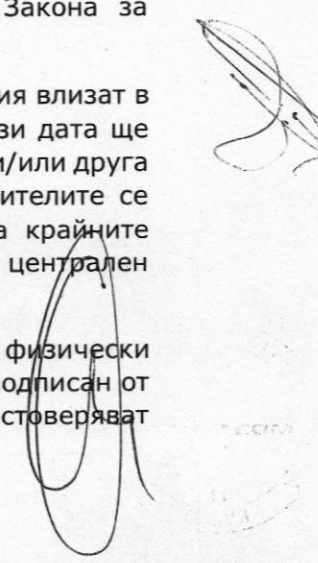
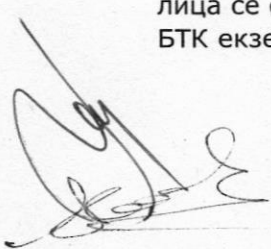



Общи условия за уреждане на взаимоотношенията между "Българска телекомуникационна компания" ЕАД и Абонатите и Потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM, по стандарт UMTS и по стандарт LTE ("Общи условия")

(прилагат се за абонати, сключили договор след 15.11.2019г.)

Раздел I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. (изм. в сила от 01.08.2016 г.) С тези Общи условия се определят реда, условията и сроковете за предоставяне на електронни съобщителни услуги на Абонати и Потребители чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа на БТК по стандарт GSM (GSM Мрежата), по стандарт UMTS (UMTS Мрежата) и по стандарт LTE (LTE Мрежата).
2. (изм. в сила от 29.03.2012 г.) „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД (БТК), със седалище и адрес на управление гр. София, бул. "Цариградско шосе" № 115 И, ЕИК 831642181, ДДС № BG831642181, електронен адрес www.vivacom.bg, притежаващо: Разрешение № 01388/08.04.2009 г. - за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна мрежа - GSM и/или UMTS; Разрешение № 01389/08.04.2009 г. - за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна мрежа - UMTS и Разрешение № 01391/08.04.2009 г. - за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна мрежа, с предоставен индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър и предоставяне на обществена телефонна услуга и всички услуги, включени в стандарта GSM и/или UMTS (Разрешенията)
3. Потребител е всяко лице, което ползва електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез Мрежата.
4. Абонатът е всяко дееспособно физическо лице, юридическо лице или институция, осъществяваща дейност на територията на страната по силата на международно споразумение, по което Република България е страна, които са страна по индивидуален договор с БТК за предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез Мрежата.
 - 4а. (В сила от 10.01.2013 г.) Абонатът/Потребителят може да бъде представяван пред БТК от пълномощник с писмено пълномощно.
5. Тези Общи условия се издават на основание чл. 226, ал. 1 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС).
6. Общите условия се публикуват по реда, предвиден в ЗЕС. Общите условия влизат в сила от първоначалната дата на търговско предоставяне на услугите. Тази дата ще бъде обявена чрез официална публикация в един национален ежедневник и/или друга национална медия. От този момент те са обвързващи за БТК, а Потребителите се считат за уведомени за съдържанието им. БТК осигурява безплатно на крайните Потребители и на други лица копия от тези Общи условия във всеки свой централен офис или търговско бюро.
7. (изм. в сила от 01.11.2018 г.) При сключване на договор Абонатите - физически лица се считат за обвързани от тези Общи условия само ако са получили подписан от БТК екземпляр и са изразили съгласието си с тях. Останалите абонати удостоверяват





съгласието си с Общите условия чрез подписване на индивидуален договор, а Потребителите на предплатени услуги – с подписването на регистрационна форма за ползване на предплатени услуги.

8. Условия различни от тези, предвидени в Общите условия могат да бъдат уговорени в индивидуалните договори или с допълнителни писмени споразумения между БТК и Абоната, при спазване на принципите на прозрачност и равнопоставеност по отношение на една и съща категория Потребители и при спазване на ЗЕС.

9. Общите условия са неразделна част от индивидуалните договори, сключени между БТК и неговите Абонати. Когато се посочва раздел и/или точка се счита, че са посочени раздел и/или точка от тези Общи условия, освен ако не е уговорено друго.

10. При сключването на индивидуален договор Абонатът се идентифицира по следния начин:

10.1. за физически лица - с валиден документ за самоличност с вписан постоянен адрес на територията на Република България (РБ), когато Абонатът е български гражданин, а когато е чуждестранен гражданин, продължително пребиваващ в Република България – с документ, с вписан адрес на територията на Република България;



10.2. (изм. в сила от 29.03.2012 г.) за юридически лица и еднолични търговци - с акт за регистрация в компетентния съд или Търговския регистър при Агенцията по вписванията, или акт на компетентен държавен орган за създаването им и удостоверение за актуално състояние (където е приложимо), издадено от компетентния съд или Търговския регистър, удостоверение за регистрация по БУЛСТАТ.

10.3. (изм. в сила от 25.05.2018 г.) При сключване на индивидуалния договор при необходимост БТК може да изисква и други документи за идентификация на Абоната, при спазване на разпоредбите на приложимото законодателство и тези общи условия.

11. (изм. в сила от 25.05.2018 г.) Личните данни, които Абонатът предоставя, както и личните данни, които БТК изготвя и генерира в процеса на предоставяне на услугите, се обработват и съхраняват от страна на БТК в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни от страна на БТК, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на абонатите, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни в БТК, която е публикувана на интернет страницата на БТК – www.vivacom.bg и е налична в търговските обект на БТК („Политика за поверителност“).



11.a. Предоставянето на електронни съобщителни услуги от БТК не може да бъде обвързано с предоставяне или обработка на лични данни, които не са необходими на последния за предоставянето на някоя от тези услуги и изпълнение на регламентираните в индивидуалните договори условия.



12. (изм. в сила от 29.03.2012 г.) Страните ще комуникират помежду си писмено или чрез телефон, или електронна поща на номерата и адресите, посочени в индивидуалния договор.

12.1. БТК има право да изпраща до Абоната информация или уведомления посредством кратки съобщения (SMS или други форми на съобщения).

12.2. Абонат не може да се позовава на невъзможност да получи съобщение или информация от БТК на адрес или номер, посочен в договора. Тази клауза ще се прилага за кратки текстови съобщения или повиквания към SIM карта на БТК, само ако последният може да докаже получаване на съобщението или отговор на повикването.

12.3. Абонатът/Потребителят носи отговорността и риска при предоставяне на трети лица ползването на SIM-картата, посредством която се предоставя услугата. В тези случаи всички задължения по тези Общи условия и по индивидуалните договори за ползване на услугите, свързани с уведомяване на Абоната/ Потребителя от страна на БТК, се счита за изпълнение, ако съобщението е изпратено с кратко текстово съобщение или обаждане до SIM-картата.

Раздел II УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ БТК

13. БТК предоставя на своите Абонати:

13.1. всички електронни съобщителни услуги, съгласно GSM стандарта и технологичните възможности на 3 Мрежата (Услуги), съобразно технологичните възможности на мрежата и търговската политика на БТК. Конкретният избор на пакета услуги се определя от всеки Абонат при подписването на индивидуалния договор;

13.1а. (нова в сила от 01.08.2016 г.) достъп до услуги чрез LTE технология въз основа на тарифен план или допълнителен пакет, които дават възможност за ползване на такива услуги и при наличие на съвместимо крайно устройство и съвместима SIM карта.

13.2. (изм. в сила от 29.03.2012 г.) БТК предоставя на своите Абонати и Потребители и:

13.2.1. Безплатен достъп до услуги за осъществяване на спешни повиквания към службите „Спешна медицинска помощ“, Национална служба „Полиция“ и Национална служба „Пожарна и аварийна безопасност“. БТК няма да предоставя достъп до услуги за спешни повиквания след датата на прекратяване на договора или след изтичане на срока по 140.2. При спешни повиквания към национални номера и към единния европейски номер за спешни повиквания „112“ БТК предоставя на оператора на 112 информация за местоположението на викация краен Потребител, съгласно определение в закона критерии.

13.2.2. Достъп до справочни услуги, при условия определени в ценовата листа, отнасящи се до абонатни номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с предоставяне на електронните съобщителни услуги чрез Мрежата;

13.2.3. Международни електронни съобщителни услуги. При наличието на постигнати споразумения с чуждестранни оператори, БТК предоставя на Абонатите си възможност да използват услуги чрез мрежите на чуждестранни оператори (роуминг);

13.2.4. Достъп до Услуги с добавена стойност - БТК може да предоставя по търговски начин ползването на Мрежата си на доставчици на услуги с добавена стойност.

14. Подробна информация за отделните видове електронни съобщителни услуги, предлагани от БТК чрез Мрежата, както и за условията, цените и начина им на предоставяне, се предоставя от БТК при сключването на индивидуалните договори. БТК може да разширява обхватът на предоставяните услуги, като своевременно уведомява Абонатите си за това чрез средствата за масова комуникация и/или оторизирани дистрибутори на БТК.

14.1. Абонатът/Потребителят може по всяко време да избере да активира или деактивира роуминг услуги, предоставяни от БТК, чрез обаждане на номер за обслужване на клиенти. Този тип активация и деактивация ще се счита за валидно изменение на договора, сключен между страните. Услугата ще се активира и деактивира, след съобщаване на идентификационен код/име на Абоната/Потребителя. Страните се съгласяват, че БТК ще има право да записва заявката за активиране или деактивиране и да запази запис до изтичане на срока, в който вземанията за активираните услуги биха могли да бъдат претендирани.

15. БТК може:

15.1. Да осигурява достъп до Мрежата и предоставяни чрез нея услуги чрез закупуване от Потребители на пакети от предплатени услуги. Услугите в обхвата на пакета предплатени услуги се определят в съответствие с GSM стандартите, спецификите и капацитета на мрежата и вида на закупения пакет. Цена за ползваните услуги се заплаща при закупуване на пакета, съобразно ценовата листа на БТК.

15.2. Да определя ценови пакети за услуги, обвързвайки ползването им с определени условия, като осигурява правото на Абоната да ползва други услуги извън пакета.

16. С оглед осигуряване на възможност за ползване на услуги, предоставяни чрез Мрежата и услуги по т. 13.2.3, БТК предоставя на Абонатите/Потребителите си номера от националния номерационен план, които се предоставят и използват в съответствие със следните правила:

16.1. Абонатите/Потребителите не придобиват право на собственост върху предоставените номера;

16.2. предоставените номера не могат да бъдат предмет на търговско предлагане;

16.3. предоставените номера могат да бъдат променяни в следствие от законодателна промяна, акт на държавен орган или промени в организацията и структурата на мрежата и предоставяните услуги. В тези случаи БТК прави всичко възможно да сведе до минимум затрудненията и разходите за Абонати- те/Потребителите;

16.4. предоставените номера не могат да бъдат ползвани от Абонатите/Потребителите за предоставяне на услуги, освен ако това е изрично договорено с БТК;

16.5. след прекратяване на договора БТК има право да предостави номера на друг свой Абонат/Потребител.

16.6. предоставените номера могат да бъдат прехвърляни само в случаите на преобразуване на юридическото лице, на което са предоставени.

17. (изм. в сила от 25.05.2018 г.) БТК осигурява с приоритет достъп до предоставяните чрез Мрежата услуги за лица със загубена или намалена работоспособност от 70% до 90 % и над 90 %. Тези категории Абонати ползват отстъпки под формата на безплатни разговори (определени като обем минути) и/или определен брой безплатни кратки съобщения (SMS), при условия посочени в ценовата листа. БТК осигурява ползването на правата по т. 17. Наличието на условията за упражняване на правата по тази точка

се удостоверяват с официални документи, издадени от съответните компетентни органи.

17.1.1. Допълнителни услуги

17.1.2. Услугата TV GO предоставя достъп до различни радио и/или телевизионни програми в реално време и други аудио-визуални продукти и функционалности, срещу определена абонаментна месечна цена или единична такава.

17.1.3. В допълнение услугата TV GO и платформата за предоставянето ѝ осигуряват възможност за заявяване на съдържание и услуги срещу заплащане на единична цена или отделен абонамент за определен срок. Тези допълнителни услуги се описват в договора за услугата или се обявяват по друг подходящ начин от VIVACOM.

17.1.4. Поръчването и/или абонирането за някои от допълнителните услуги може да се извършва чрез интерактивно меню, управлявано от Потребителя чрез приложението, предоставено от VIVACOM, и чрез потребителското име и парола, с които се е регистрирал в него или по други, предварително обявени от VIVACOM начини.

17.1.5. VIVACOM има право да променя съдържанието на предоставяните пакети с телевизионни програми, както и броя и вида на видео съдържанието в пакетите от платформата за Видео по поръчка. VIVACOM ще уведоми Потребителя за промените чрез интернет сайта си и рекламни материали.

17.2. Условия за достъпност и съвместимост на услугата TV GO

17.2.1. VIVACOM предоставя на потребителите актуална информация относно техническите изисквания за нормална работа на приложението за достъп до услугата, необходимата свързаност и оборудване, с които следва да разполага потребителя.

17.2.2. Посочената информация се публикува и актуализира на интернет страницата на VIVACOM.

17.2.3. Услугата VIVACOM TV GO е базирана на разпространение на стрийминг сигнал през интернет, което осигурява достъпност до услугата в рамките на територията на държави-членки на Европейския съюз, навсякъде където потребителят има мобилен и/или фиксиран достъп до високоскоростен интернет, осигуряван от използвания от него доставчик.

17.2.4. Минималните параметри на широколентова свързаност, която може да поддържа необходимата скорост за обмен на информационните потоци, се описват на интернет страницата на VIVACOM.

17.2.5. В зависимост от техническите параметри на свързаността, може да няма техническа възможност за предоставяне само на част от пакетите или част от съдържанието, разпространявано чрез платформата.

17.2.6. Някои от функциите на услугата (като swipe – прехвърляне на сигнала от ползваното мобилно устройство към телевизионен приемник и обратно) са достъпни само при ползване на определена друга услуга на VIVACOM (като VIVACOM IPTV), съгласно характеристиките на услугата посочени в договора и/или на интернет страницата на VIVACOM.

17.2.7. Услугата може да се ползва на няколко, ограничени на брой, крайни устройства, съгласно условията посочени в договора и/или на интернет страницата на VIVACOM. Потребителят може да променя регистрираните от него крайни устройства в рамките на максимално допустимия брой, по своя преценка.

17.3. Ограничения за ползване на услугата TV GO.

17.3.1. Потребителят няма право да препродава или предоставя под каквато и да е форма ползването на услугата TV GO и/или предоставеното от VIVACOM приложение на трети лица.

17.3.2. Потребителят няма право да препродава, да излъчва или да позволява излъчване на програмата в места с публичен достъп, или да използва по какъвто и да било начин услугата TV GO за търговски цели като гарантира, че тя ще се ползва в помещения с ограничен достъп, предназначени за трайно ползване от конкретни физически лица.

17.3.3. С действието по заявяване на услугата TV GO Потребителят се съгласява и приема, че услугата TV GO няма да бъде ползвана в обществени или публични зони или места включително хотелски лобита, барове, ресторанти или обществени площи, както и всякакви помещения или места, експлоатирани с търговска цел или такива, които имат социално или друго обществено предназначение, което предполага публично и/или масово разпространение, включително хотели, мотели, пансиони, затвори, болници, частни клиники и други подобни функционални структури (всяко "място, обитавано от много хора"), които приемат телевизионните канали, видео съдържание и приложения, включени в услугата TV GO.

17.3.4. Потребителят няма право да записва на други устройства и/или носители съдържание, предоставяно чрез TV GO платформата, както и да го изменя и разпространява допълнително по какъвто и да било начин.

17.3.5. услугата TV GO е предназначена за ползване в България и при временно пребиваване в други държави членки на Европейския съюз (ЕС) на Потребител, постоянно пребиваващ в България, съгласно условията на Регламент (ЕС) № 2017/1128 на Европейския парламент и на Съвета от 14 юни 2017 г. За потребители, които не пребивават постоянно в България, услугата може да бъде ограничена за достъп само на територията на страната. При наличие на основателни причини да се приеме, че потребител е променил постоянното си пребиваване извън България, услугата може да бъде ограничена.

17.3.6. Достъпността до услугата TV GO е в зависимост от параметрите на мрежата в конкретния момент и място за ползване на Услугата. VIVACOM не ограничава, но и не гарантира възможността за достъп и качеството на услугата, при ползване на същата от територията на други държави членки на ЕС.


17.3.7. При ползване на услугата TV GO на територията на други държави членки на ЕС е възможно за достъпа до и за използването на услугата TV GO към Потребителите да се прилагат такси, дължими на операторите на електронни съобщителни мрежи, използвани за достъп до TV GO.

17.3.8. Ползване на услугата TV GO извън територията на ЕС е забранено. При констатиране на такова ползване, абонаментът за услугата може да бъде прекратен от страна на БТК ЕАД, съгласно условията по същия.

17.4. Спиране и прекратяване на предоставянето на услугата TV GO

17.4.1. Временно спиране на предоставянето на услугата TV GO VIVACOM си запазва правото да спира временно предоставянето ѝ в следните случаи:

17.4.2. Планирани профилактични ремонти или мероприятия с цел оптимизиране на качествени параметри на услугата TV GO и аварийни ремонти;



17.4.3. Повреда или смущения в мрежата за разпространяване на телевизионните програми до отстраняване на повредата или смущението и/или спиране на електрическото захранване на регионалната или национална електрическа мрежа до възстановяване на захранването;

17.4.4. При настъпване на обстоятелства на непреодолима сила до отпадането им;

17.4.5. Когато Потребителят ползва услугата TV GO по начин, който затруднява или пречи на нормалната работа на други потребители на VIVACOM или им причинява вреди;

17.4.6. Когато телевизионна програма не е достъпна от мрежата на VIVACOM до осигуряване на такъв достъп;

17.4.7. Когато Потребителят предоставя услугата TV GO на трети лица или извърши друго нарушение на ограниченията по тези Общи условия.

17.5. По отношение възможността за заявяване на съдържание през платформата за Видео по поръчка, VIVACOM може да ограничи допълнителното заявяване на такова съдържание над определен обем и стойност по своя преценка.

17.5.1. При временно спиране на услугата TV GO поради причини за които VIVACOM е отговорно, за период по-дълъг от 8 часа, месечният абонамент, дължим от Потребителя за ползването ѝ, се намалява с пропорционалната част от абонамента, съответстваща на дните, през които не е предоставяна услугата TV GO. В тези случаи един месец се счита за 30 (тридесет) календарни дни. Тази точка е приложима, само ако Потребителят е уведомил VIVACOM, че не е бил в състояние да ползва услугата TV GO

17.5.2. VIVACOM не дава никакви други гаранции, които не са изрично предвидени в тези общи условия, относно информация, съдържание, услуги, функционирането и възможностите за достъп до услугата.

17.5.3. VIVACOM не отговаря за съдържанието на препредаваното съдържание, осигурявано от трети лица.

17.5.4. VIVACOM не носи отговорност, ако при нарушения на работоспособността на програмното или техническото осигуряване на други оператори в Интернет или на телекомуникационните връзки в страната, регистриран Потребител не може да ползва частично или напълно възможностите на услугите, предоставяни в Портала на VIVACOM.



17.6. Интелектуална собственост


17.6.1. Съдържанието на Услугата и приложението за достъп до нея са обект на права на интелектуална собственост на VIVACOM или на трети лица.

17.6.2. Съдържанието включва, но не се ограничава до всякакви текстове, изображения, музикални и аудио-визуални произведения, дизайн, лога, подредба, технологии и др.

17.6.3. Използваните в услугата TV GO търговски марки, лога и наименования са интелектуална собственост на съответните им притежатели.

17.6.4. Услугата е предназначена за ползване само на територията на Република България и при временно пребиваване в друга държава членка на ЕС.





17.6.5. VIVACOM е единствен носител на правото да разпространява звукозаписи и аудио-визуални произведения чрез Услугата. Всяко копиране и разпространение на записите и аудио-визуалните произведения, доколкото не е изрично разрешено в настоящите Общи условия, е нарушение на Закона за авторското право и сродните му права и други приложими нормативни актове и подлежи на съответни санкции.

17.6.6. VIVACOM предоставя единствено неизключително, непрехвърлимо право за лично ползване, включващо възпроизвеждане на съдържанието само на устройства за лична употреба, като не се предоставят никакви права освен тези за лично ползване.

Раздел III Процедура по пренасяне на номер/а

18. БТК предоставя право на всеки Абонат или Потребител от домейна на преносимост на мобилни номера, при спазване на изискванията на настоящите общи условия, да пренесе своя номер от/към мрежата на БТК или друг доставчик от домейна на преносимост на мобилни номера.

19. Преносимостта на номер/а се прилага единствено за номера от Националния номерационен план, предоставени за ползване на БТК или на друго предприятие на мобилни мрежи или услуги, съгласно изискванията на действащото законодателство. Процедура по пренасяне на номер/а от мрежата на БТК

20. (изм. в сила от 10.01.2013 г.) Абонатът/потребителят подава до Приемачия доставчик, негов оправомощен дистрибутор или търговски представител писмено заявление за преносимост на номер/а в стандартна форма, със съгласувани задължителни реквизити между предприятията от съответния Абонат или Потребител на мобилни услуги на БТК. Начинът за подаване на заявление при приемащия доставчик се описва в Общите условия за взаимоотношение с потребителите на последния.

21. (изм. в сила от 29.03.2012 г.) Неустойка от страна на клиента няма да се дължи в случай, че заявлението за преносимост е подадено след заплащане на последно дължимия месечен абонамент по договорения между страните срок на договора, както и на лизинговата вноска или плащане за крайно устройство или оборудване, когато това е приложимо.

22. Всички номера в заявлението трябва да бъдат активни в мрежата на БТК към момента на подаване на заявлението.

23. (изм. в сила от 10.01.2013 г.) БТК може мотивирано да откаже пренасяне на номер/а пред приемащия доставчик в следните случаи:

23.1. преди подаването на заявление за преносимост номерът е несъществуващ или не е предоставен на Абонат или Потребител на БТК;




23.2. БТК вече е получило друго заявление от приемащ доставчик за пренасяне на същия номер/а, процедурата по което още не е приключила;

23.3. представените от приемащия доставчик данни за Абоната/Потребителя са непълни и/или неточни:

а) за физически лица – трите имена и единен граждански номер;

б) за юридически лица или физически лица – еднолични търговци – наименование и съответен идентификационен код;

в) за чуждестранни лица – имена и личен номер или номер на валиден документ за самоличност;



г) за организации, които нямат статут на юридическо лице - съответен идентификационен код и трите имена на представляващия.

24. (изм. в сила от 10.01.2013 г.) В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един Номер основанията за отказ се преценяват по отношение на всеки отделен номер, включен в заявлението за пренасяне. По отношение на номера/та от същото заявление за преносимост, спрямо който/които не са налице причини за отказ процедурата по преносимост продължава в случай че е налице изрично съгласие от страна на Абоната, изразено в заявлението за преносимост.

25. (изм. в сила от 10.01.2013 г.) Оттегляне на заявлението за пренасяне на номера може да се подава до БТК до деня, предхождащ датата определена за пренасяне на номера(та). Оттегляне на заявлението за пренасяне на номера може да се подава до БТК и когато абонатът се е възползвал от възможността по т. 32а.1.б. в определения за това срок.

26. (изм. в сила от 10.01.2013 г.) При неотстраняване в срок на недостатъците по подадено заявление или оттегляне на заявлението за пренасяне на номер/а, се счита че е налице оттегляне и по отношение на искането за прекратяване на договора за ползване на услугите с БТК. В случаите на отстранима причина за отказ, договърът на Абоната/Потребителя се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание за начисляване на допълнителни неустойки извън тези, които са уговорени в договора между Абоната и БТК или в Общите условия на БТК.

27. Договорните отношения на Абоната с БТК се прекратяват със закриване на сметката и деактивиране на достъпа на последния до мрежата на предприятието. В случай, че Абонатът/Потребителят желае преносимост на част от отделни номера или част от група номера, предоставени му от БТК по договор, последният не се прекратява по отношение на номерата, оставащи в мрежа на БТК. С деактивиране на достъпа до мрежата на БТК се счита за прекратен и договърът с Абоната за конкретните пренесени номер/а.

28. БТК ще информира своите Абонати/Потребители в случай, че те осъществяват изходящи повиквания към първично предоставените му номера от Националния номерационен план, пренесени в мрежи на други доставчици чрез звуков сигнал с продължителност 3 секунди и допълнителен период от 2 секунди, следващ звуковия сигнал, който дава възможност за избор от страна на Абонатите/Потребителите за прекратяване или реализиране на повикването. Повече информация за начина за информиране, както и неговото съдържание и предназначение са публикувани на страницата на БТК в Интернет.

29. (изм. в сила от 29.03.2012 г.) БТК осигурява възможност за деактивиране на информирането по т. 28 при поискване от викащ Абонат/Потребител, като деактивирането се допуска само по отношение на всички повиквания към пренесени номера от мрежата на даряващия доставчик.

30. Абонат, пренесъл номера си от мрежата на БТК, е задължен да заплати и всички задължения, свързани с ползването на пренасяния/те номер/а, които са възникнали след датата на подаване на заявлението за пренасяне на номера(та).

31. БТК осигурява равнопоставеност на Абонатите и Потребителите, които са се възползвали или са заявили желание да ползват правото си за пренасяне на номер, и собствените си Абонати и Потребители, както и на Абонати и Потребители, които са

заявили желание да продължат да ползват допълнителните услуги след пренасяне на номера(та) към друг доставчик и Абонатите и Потребителите, които ползват единствено тези допълнителни услуги въз основа на сключен договор. Процедура по пренасяне на номер/а в мрежата на БТК

32. (изм. в сила от 10.01.2013 г.) Абонатът/потребителят подава в БТК лично или чрез пълномощник заявление по образец за преносимост на номер/а в мрежата на БТК. При подаване на заявлението, Заявителят следва да се представи документ за самоличност, удостоверяващ верността на данните в заявлението и доказващ правото да подаде заявлението, съответно пълномощно, удостоверяващо представителната власт на Заявителя. В допълнение, за юридически лица и еднолични търговци – удостоверение за актуално състояние, издадено от Търговския регистър към Агенцията по вписванията (за търговци) или от съда по регистрацията (за други юридически лица) не по-рано от един месец преди подаване на заявлението за преносимост.

32а. (в сила от 10.01.2013 г.)

1. Заявителят изразява изрично писмено волята си процедурата по преносимост да стартира:

- а) от момента на подаване на заявлението за преносимост;
- б) 7 календарни дни след подаване на заявлението за преносимост.

32а.2. Ако абонатът не е посочил кой момент избира за стартиране на процедурата по преносимост, същата стартира съгласно т. 32а.1.б.

32б. (в сила от 10.01.2013 г.) При заявяване за пренасяне на повече от един номер, БТК приема по избор на Абоната/Потребителя отделно заявление за преносимост за всеки отделен номер, отделни заявления за указани от Абоната/Потребителя брой номера или едно заявление за всички номера.

33. Заявлението представлява упълномощаване на БТК да извърши необходимите действия по прекратяването на отношенията на Заявителя с даряващия доставчик.

34. Заявлението може да включва изрично упълномощаване в обикновена писмена форма на БТК от страна на Абоната за заплащане на дължимите към даряващия доставчик плащания от името и за сметка на Абоната.

35. Ако заявлението се подава от пълномощник на Заявителя, последният следва да е надлежно упълномощен, съгласно изискванията на настоящите Общи условия.

36. (изм. в сила от 10.01.2013 г.) Към този момент или на по-късен етап от процедурата по пренасяне, в зависимост от търговската политика на БТК, предприятието може да сключи договор за предоставяне на мобилни услуги, който договор влиза в сила под условие след успешното пренасяне на номера в мрежата на БТК.

37. Абонат на доставчик на мобилни услуги може да подава заявление до БТК за пренасяне на номер/а, всеки работен ден в работното време на търговските обекти на предприятието, съответно неговите изрично оправомощени дистрибутори или търговски партньори.

38. БТК разглежда подаденото заявление за пренасяне на номер/а при което извършва координирани действия с даряващия доставчик, съгласно сключена процедура за пренасяне на номерата и настоящите Общи условия.

39. (изм. в сила от 10.01.2013 г.) БТК може мотивирано да откаже преносимост в следните случаи:

39.1. представените от Абоната или Потребителя данни в заявлението са непълни и/или неточни;

39.2. Заявителят не е дееспособен и не е надлежно представляван от трето лице;

39.3. Заявлението е подадено от трето лице, което не е надлежно упълномощено от Абоната/Потребителя;

39.4. не са представени изискуемите към заявлението документи – документ за удостоверяване на представителната власт;

39.5. Абонатът или Потребителят не е заплатил еднократна потребителска цена за преносимост на номерата, в случай че такава се дължи; 3

9.6. налице е някое от общо приложимите основания за отказ за предоставяне на обществена телефонна услуга, предвидени в общите условия за взаимоотношения с крайните потребители на БТК.

39а. (в сила от 10.01.2013 г.) В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един Номер основанията за отказ се преценяват по отношение на всеки отделен номер, включен в заявлението за пренасяне. По отношение на номера/та от същото заявление за преносимост, спрямо който/които не са налице причини за отказ процедурата по преносимост продължава в случай че е налице изрично съгласие от страна на Абоната, изразено в заявлението за преносимост.

40. (изм. в сила от 10.01.2013 г.) БТК се задължава да уведоми Заявителя за наличието на основания за отказ, които могат да бъдат установени към момента на заявяване на пренасянето на номер(ата) по т. 39.2., 39.3., 39.4., 39.5 и 39.6.

41. (изм. в сила от 10.01.2013 г.) За наличие на останалите основания за отказ по т. 39.1., 42.1. и т. 43.1.2. БТК уведомява Заявителя след подаване на информацията от Даряващия доставчик. В случай, че Абонатът/ Потребителят не се яви лично или чрез упълномощен представител при БТК или негов оправомощен дистрибутор в определения срок за отстраняване на недостатъците по подаденото заявление и/или са налице основания за отказ се счита, че е налице оттегляне на заявлението и упълномощаването за прекратяване на договорните отношения с Даряващия доставчик.

42. (изм. в сила от 10.01.2013 г.) Заявлението не се разглежда от БТК до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от стартиране на процедурата за преносимост:

42.1. в случай, че даряващият доставчик мотивирано е отказал преносимостта поради непълнота/неточност в данните, посочени в изпратеното от БТК заявление:

а) за физически лица – трите имена и единен граждански номер;

б) за юридически лица или физически лица – еднолични търговци – наименование и съответен идентификационен код;

в) за чуждестранни лица – имена и личен номер или номер на валиден документ за самоличност;

г) за организации, които нямат статут на юридическо лице – съответен идентификационен код и трите имена на представляващия;

42.2. в случаите по т. 39.1., 39.2., 39.3, 39.4. и 39.5.

43. (изм. в сила от 10.01.2013 г.) 1. БТК прекратява процедурата с изричен писмен отказ:

43.1.1. При неотстраняване на недостатъците по т. 42. в посочения в същата точка срок.

43.1.2. при отказ от страна на даряващия оператор поради някоя от следните причини: а) преди подаването на заявлението за преносимост номерът е несъществуващ или не е предоставен на абонат или потребител на даряващия доставчик; б) даряващият доставчик вече е получил друго заявление от приемащ доставчик за преносимост на същия номер, процедурата по което още не е приключила;

43.1.3. при отказ от страна на БТК по т. 39.6.

43.2. Отказът за пренасяне на Номер/а се счита за оттегляне по отношение на изпълномощаването по т. 33. и т. 34 от Общите условия.

44. (в сила от 10.01.2013 г.) В случаите на отстранима причина за отказ, договорът на Абоната/Потребителя се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса по преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание за начисляване на допълнителни неустойки извън тези, които са уговорени в договора между абоната и Даряващия доставчик и/или в Общите условия на Даряващия доставчик.

45. (изм. в сила от 10.01.2013 г.) В случай че подаденото заявление отговаря на всички изисквания на настоящите общи условия, БТК завършва процедурата по преносимост на номера(та).

46. (изм. в сила от 10.01.2013 г., предишна т. 45) Всички документи на хартиен носител, свързани с подаденото заявление се обработват и могат да бъдат заменени, изменени и получени единствено в търговския център, в който заявлението за преносимост е подадено първоначално.

47. (изм. в сила от 10.01.2013 г., предишна т. 46) При подаването на заявление за пренасяне на номер/а, БТК се задължава да уведомява Заявителя относно цените и условията за пренасяне, включително:

47.1. основанията за отказ за преносимост на номера/та;

47.2. причини за забавяне на преносимостта и осъществяването ѝ след определената крайна дата на пренасяне - не, както и за определената нова дата на пренасяне;

47.3. прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до мрежата в този период

47.4. възможното влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето;

47.5. пренасянето на номера на Потребители, ползващи предплатен достъп до услуги, може да е свързано с неизползване на целия предплатен кредит;

47.6. за възможността до приключване на процеса на пренасяне на Номер/а да бъдат загубени входящи кратки текстови съобщения /SMS/ или мултимедийни съобщения /MMS/, които не са изтеглени;

47.7. Абонатите/Потребителите имат възможност да запазят или сменят вида на сметката си - абонамент или предплатени услуги при приемащия доставчик;

47.8. възможностите за пренасяне на номера асоциирани с една SIM карта (multiple MSISDN), например различни номера за факс съобщения и пренос на данни, като на Абонатите/Потребителите се гарантира възможността за пренос на номера, използвани за гласови услуги;

47.9. възможна загуба на ползвани от Абоната/Потребителя допълнителни услуги след пренасяне на номера.

47.10. (изм. в сила от 10.01.2013 г.) възможността при използването на допълнителни услуги, различни от мобилна телефонна услуга или услуги в ценови пакет, включващи и мобилна телефонна услуга при Даряващия доставчик, абонатът/потребителят да продължи да ползва част или всички допълнителни услуги в ценовия пакет, използвани преди осъществяването на преносимост на номера, съгласно Общите условия на Даряващия доставчик.

48. (изм. в сила от 10.01.2013 г., предишна т. 47.) Заявителят може да оттегли заявлението си до БТК за пренасяне на номер/а не по-късно от края на последния работен ден, предхождащ датата, на която се осъществява преносимостта. Оттегляне на заявление за преносимост пред БТК Заявителят може да извърши само в същия търговски център, в който е подал заявлението за пренасяне. При оттегляне на заявлението за пренасяне на номер/а Заявителят:

48.1 предоставя оригинал от заявлението за прехвърляне на номер/а и сключен договор под условие;

48.2 (изм. в сила от 29.03.2012 г.) връща предоставените при подаване на заявлението за пренасяне на номер/а добавки към услуги, устройства и/или вещи, предоставени с заявения план за услуги или да заплатят тяхната парична равностойност, когато тяхното връщане е станало обективно невъзможно;

49. (изм. в сила от 10.01.2013 г., предишна т. 47а.) В седемдневния срок по т. 32а.1.б., когато е приложим, Заявителят също може да оттегли подаденото заявление за пренасяне.

50. (изм. в сила от 10.01.2013 г., предишна т. 48.) При оттегляне на заявлението за пренасяне на номер/а се прекратява и процедурата за пренасяне на номер/а.

51. (изм. в сила от 10.01.2013 г., предишна т. 49.) Договорът между БТК и Абоната влиза в сила в деня на успешното пренасяне на номера/та в мрежата на БТК, като отношенията между Абоната и БТК след реализиране на преносимостта се уреждат съобразно разпоредбите на сключеният индивидуален договор и настоящите Общи условия.


52. (изм. в сила от 10.01.2013 г., предишна т. 50.) БТК може да наложи ограничения за ползването на услуги от Абоната или да заплати неговите задължения към Даряващия доставчик в случай на неплащане от Абоната на задължения към Даряващия доставчик, възникнали или станали изискуеми след подаване на заявлението за пренасяне на номера(та).

53. БТК в съответствие с кредитната си политика може да заплати задълженията на Абоната към даряващия доставчик.

54. (изм. в сила от 10.01.2013 г.) Срокът за реализиране на преносимостта е не по-дълъг от 2 работни дни, считано от стартиране на процедурата по пренасяне или от отстраняване на недостатъците по заявлението, в случаите на спиране на процедурата по т. 42 и включва Прозорец за преносимост не по-голям от 5 часа. Посоченият срок може да бъде удължен за времето, през което са били налице технически проблеми.

Раздел IV ПРАВА НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ

55. (нова в сила от 29.03.2012 г.) В 7 дневен срок от подписване на индивидуалния договор Абонатът има право едностранно да прекрати договора си с БТК, без да дължи неустойки по него, освен ако:



- Абонатът изрично не е заявил писмено желание договорът му да влезе в сила незабавно;
- при подписване на договора, БТК е предоставило на Абоната крайно устройство;
- договорът е подписан за Номер/а, във връзка с който/които е подадено заявление за преносимост към мрежата на БТК. В този случай се прилагат специалните правила, посочени в раздел III от настоящите Общи условия.

56. (изм. в сила от 25.05.2018 г.) Без наличие на предварително съгласие на Абоната/ Потребителя, изпращачът може да използва данните, получени при търговска сделка за предоставяне на продукти и услуги, чрез които може да бъде осъществен контакт с Абоната/ Потребителя за изпращане на съобщение за маркетинг и реклама на свои собствени сходни продукти или услуги, като в този случай на Абоната/ Потребителя се дава възможност безвъзмездно и по лесен начин: да изразява несъгласие в момента на сключване на сделката; или да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката.

57. Абонатът има право да променя абонаментния си план, да ползва допълнителни услуги или да се откаже от някои услуги, предлагани от БТК. Тези промени ще бъдат предмет на отделно споразумение;

58. Абонатът/Потребителят има право да получава от БТК информация, свързана с ползваните от Абоната/Потребителя услуги, както и да подава жалби, молби и предложения и да получава отговори по тях в срока по т. 134;

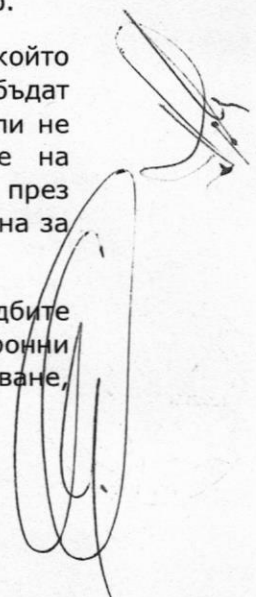
59. Абонатът, в писмена форма, може да поиска безплатно включване на името, адреса и телефонния му номер в обществено достъпен указател, изготвен в печатна или електронна форма или предоставяне на справочна информация, свързана с него, промяна или заличаване на вече вписани данни, както и предоставянето и ползването на такава информация за маркетингови проучвания. По желание на Абоната, изразено в писмена форма, в телефонния указател могат да бъдат вписани допълнителни данни за Абоната, като информация за други лица ползватели на абонатния номер, ползвани от Абоната допълнителни телефонни номера, номер на факс, адрес на електронна поща, интернет страница, професия, титла, предмет на дейност (за Абонатите юридически лица и еднолични търговци), рекламен текст, каре и банер, лого, търговска марка и други. Допълнителните вписвания се извършват срещу заплащане.

59.1. Абонатите на БТК, изразили изрично съгласието си в писмена форма, имат право част или всичките им данни да бъдат предоставяни чрез телефонни справочни услуги, без да заплащат за това. Данните за Абонатите включват име (лично, презиме и фамилия) или фирма, адрес и номер на Абоната.

59.2. Крайните Потребители на БТК, които ползват предплатени карти, могат да поискат включване на техни данни в базите данни, необходими за осъществяване на телефонната справочна услуга. Включването на тези данни може да е възмездно.

59.3. Абонатите имат право да заявят до името им да бъде поставен индекс „*“, който указва желанието им техните данни, публикувани в телефонния указател, да бъдат използвани с цел изпращане на печатни и електронни рекламни материали или не поискани търговски съобщения, както и за организиране и провеждане на маркетингови проучвания. Абонатите имат право да регламентират времето, през което може да се прави това, както и вида и характера на съобщенията и начина за предаването им.

59.4. За всички неуредени въпроси по отношение на т. 59 се прилагат разпоредбите на Наредба № 5 от 05.12.2009 г. за условията и реда за издаване на телефонни указатели, включително работата с базите данни, тяхното прехвърляне и ползване,



както и предоставяне на телефонни справочни услуги, Обн. ДВ. Бр. 1 от 4 Януари 2008 г.”

60. Абонатът има право да поиска промяна на телефонния си номер срещу допълнително заплащане на цена, съгласно Ценовата листа на БТК и при условие, че желаният номер е свободен и технологично достъпен.

61. Абонатът има право да получава подробно извлечение от всяка фактура при условия, определени в Ценовата листа на БТК. Подробното извлечение се изпраща на Абоната в срок до 7 дни от постъпване на писмена заявка.

62. Абонатът/Потребителят има право при пренасочване на повикване към него да откаже идентификация на линията, при условие, че това е технически възможно.

63. Абонатът/Потребителят има право да отказва пренасочени към него повиквания от своето крайно устройство, когато това е технически възможно.

63а. (в сила от 27.11.2012 г.) Абонатът/Потребителят има право да ограничава провеждането на разговори към Услуги с добавена стойност. Абонатите могат да заявят активиране или деактивиране на услугата Ограничаване на повикванията на телефон 123. Възможни са ограничавания към следните типове услуги:

63а.1. разговори към Услуги с добавена стойност за телегласуване – номера от вида 0901;

63а.2. разговори към Услуги с добавена стойност за хазартни игри – номера от вида 0902;

63а.3. разговори към Услуги с добавена стойност за услуги за „възрастни“ – номера от вида 0903;

63а.4. разговори към всички останали Услуги с добавена стойност – номера от вида 0900; 63а.5. разговори към всички Услуги с добавена стойност – номера от вида 090 (включват 63а.1, 63а.2, 63а.3, 63а.4)

64. Абонатът няма право да прехвърля на трети лица каквито и да било права и задължения по договора без изрично съгласие на БТК, изразено в писмена форма.

Раздел V ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ

65. Абонатът/Потребителят се задължава да спазва разпоредбите на Общите условия, на индивидуалния договор, както и на всички допълнителни споразумения между него и БТК.

66. Абонатът се задължава да заплаща в срок дължимите суми за предоставените телефонни услуги в съответствие с Общите условия, договора и Ценовата листа на БТК.

67. Абонатът/Потребителят се задължава да ползва само крайни устройства, отговарящи на изискванията по т. 73.2 и т. 73.3, като в противен случай той отговаря за щетите, причинени на БТК и/или на трети лица.

68. Абонатът се задължава да уведомява БТК при промяна на данните, представени при сключването на индивидуалния договор в 7 (дневен срок) от настъпване на промяната, като предоставя новите данни.

68.1. (нова в сила от 13.11.2009 г.) В срок до 31.12.2009 г. Потребителят на предплатена услуга се задължава да предостави на БТК следните лични данни:

- физически лица - трите имена, единен граждански номер съответно личен номер и номер на паспорта или друг еквивалентен документ за самоличност;
- за чуждестранни физически лица без личен номер – номер на паспорта или друг еквивалентен документ за самоличност;

- за юридически лица и физически лица – еднолични търговци – наименование, седалище, адрес на управление и съответен идентификационен код;
- за малолетни и непълнолетни, които не притежават документ за самоличност, събират се данните на законните им представители.

68.1.1. (в сила от 13.11.2009 г.) Данните следва да се предоставят:

68.1.1.1. (в сила от 13.11.2009 г.) лично от Потребителя във всеки един търговски център на БТК, при изрично оправомощен дистрибутор или търговски партньор или в електронна форма, подписана от Потребителя с усъвършенстван или универсален електронен подпис;

68.1.1.2 (в сила от 13.11.2009 г.) попълнени лично от Потребителя.

68.1.2. (в сила от 13.11.2009 г.) Данните могат да се предоставят и от пълномощник, притежаващ изрично нотариално заверено пълномощно за целта.

69. Абонатът/Потребителят се задължава да не извършва и да не допуска извършване на обезпокоителни, заплашителни или обидни повиквания или други форми на комуникация, както и неверни повиквания към службите „Спешна медицинска помощ“, Национална служба „Полиция“ и Национална служба „Пожарна и аварийна безопасност“ от своето крайно устройство и/или SIM - карта; 70. Абонатът/Потребителят се задължава, освен с изричното писмено съгласие на БТК, да не извършва и да не допуска извършване на действия:

70.1. свързани с генериране, терминиране или транзит на трафик от/към/в мрежата на БТК с цел реализиране на печалба за Абоната или друго лице, различно от БТК;

70.2. с цел инициране на повиквания и осъществяване на разговори по начин, увреждащ правата и интересите на БТК.

71. При загуба или кражба на крайното устройство и/или SIM-карта, Абонатът се задължава незабавно да уведоми устно БТК на телефоните за работа с клиенти и писмено в срок до 48 часа, за да бъде спряна достъпът до Мрежата, като Абонатът не дължи заплащане на услугите ползвани, след момента на уведомяване. В противен случай Абонатът дължи цената на всички ползвани услуги. Ако Абонатът не поиска възстановяване на услуга- та в срок до 5 работни дни от писменото уведомяване, БТК може да счита договора за едностранно прекратен без предизвестие, което не освобождава Абоната от задължението да заплати всички дължими суми.

72. Абонатът/Потребителят се задължава при поискване от страна на БТК да представи и други документи, различни от посочените в т. 10, с оглед реализиране на права и изпълнение на задължения по Общите условия и договора, като това изискване следва да е в съответствие с действащото законодателство и с тези Общи условия.

73. За ползване на услугите, предоставяни чрез Мрежата, Абонатът/Потребителят следва да:

73.1. притежава валидна SIM карта, регистрирана в базата данни на Мрежата;

73.2 ползва само крайни устройства, с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове;

73.3. използва крайните устройства по т. 73.2 по-горе само в съответствие с тяхното предназначение и указанията на производителя.

Раздел VI ОТГОВОРНОСТ НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ

74.1. Абонатът отговаря пред БТК за забава в плащането на дължими суми за предоставените услуги по тези Общи условия.

74.2. Абонатът/Потребителят отговаря пред БТК:

а) за виновно причинени вреди на Мрежата, в резултат на използване на крайни устройства, които не са изправни или са с параметри, несъответстващи с действащата нормативна уредба съгласно т. 73.2;

б) в случаите по т. 70 по-горе;

в) за всички преки и непосредствени вреди, претърпени от БТК от действия на Абоната или при използва- не на неговата SIM карта.

Раздел VII ПРАВА НА БТК

75. БТК има право да получава в срок всички дължими от Абонатите суми за ползването на предоставените услуги.

76. Да предлага отстъпки за продажба на пакети от услуги или услуги и крайни устройства.

77. БТК има право да откаже сключването на договор с определен Потребител, ако за същия са налице незаплатени задължения към БТК, произтичащи от други договори за електронни съобщителни услуги, сключени между страните или в следствие на извършена кредитна оценка.

77.1 (нова в сила от 29.03.2012 г.) БТК може да откаже сключването на договор, когато Абонатът не желае незабавно влизане в сила на договора, по силата на който от страна на БТК се предоставя крайно устройство.

78. БТК има право да променя номерата на Абоната с 30 дневно писмено предизвестие, когато нормативен или индивидуален административен акт налага това, както и в случаите на структурни промени в Мрежата.

79. (изм. в сила от 07.05.2013 г.) БТК има право да прави изменения в технологията или структурата на Мрежата и да разширява обхвата на предоставяните услуги, за което следва да уведоми по подходящ начин Абонатите/Потребителите. При сключване на договор БТК осигурява на информация за покритието на мрежата, която може да бъде открита и на страницата на дружеството в Интернет. По отношение на абонати юридически лица, БТК има право да прави изменения в технологията или структурата на Мрежата и да разширява/стеснява обхвата на предоставяните услуги, съответно след 2- дневно/30-дневно уведомление до Абонатите/Потребителите. Ако в резултат на това, използваните от Абоната/Потребителя крайно устройство и SIM-карта не позволяват пълноценно ползване на новите услуги, замяната на крайното устройство и/или SIM карта с нови е за сметка на Абоната/Потребителя.

80. За целите на изграждането и/или поддържането на Мрежата, БТК има право временно да изключва връзката на Абонат/Потребител с Мрежата, като за целта, при планирани прекъсвания, уведомява Абонатите/Потребителите си по подходящ начин 2 дни по-рано, в случай че като следствие се очаква прекъсване или влошаване на предоставяните услуги при което се нарушава т. 145.

81. БТК има право да ограничи достъпа до част от услугите или да прекрати индивидуалния договор в следните случаи:

81.1. има достатъчно основания - данни, събрани от БТК, от които може да бъде направен извод, че Абонатът осъществява или допуска осъществяване на трафик, с цел реализиране на печалба, включително в случаите по т. 70.

81.2. (изм. в сила от 01.04.2010 г.) Абонатът има неизплатени дължими задължения към БТК

81.3. констатирани нарушения на договорни задължения от страна на Абоната към БТК;

81.4. проучване, извършено въз основа на постъпила писмена жалба, за неправомерни действия и/или заплашителни или обидни повиквания или други форми на комуникация, осъществени чрез SIM-картата на Абоната или Потребителя.

81.5. (нова в сила от 13.11.2009 г.) когато Потребител на предплатена услуга не предостави данните, нужни за идентифициране съгласно т. 68.1., изходящите му повиквания и изпращането на кратки текстови съобщения ще бъдат спрени на 01.01.2010 г., с изключение на повикванията към услуги за спешни повиквания. В случай, че Потребителят не предостави данните за идентифициране, съгласно т. 68.1., в срок до 31.01.2010 г., достъпът му до услуги за спешни повиквания ще бъде спрян.

81.6. (нова в сила от 13.11.2009 г.) когато Потребител на предплатена услуга не предостави данните за идентифициране съгласно т. 68.1. до 31.01.2010 г. предоставянето на предплатената услуга се спира, считано от 01.02.2010 г. В периода до изтичане на срока/периода на валидност на предплатената услуга, БТК подновява или активира услугата само след предоставяне на данните за идентифициране.

82. (изм. в сила от 29.03.2012 г.) БТК има право да състави указател, в който, при наличие на изрично изразено писмено съгласие на Абоната, да вписва данните по т. 59, с изключение на тези данни, за които Абонатът писмено е заявил, че не желае предоставянето им, както и да предоставя на трети лица информацията, включена в указателя, при наличие на изрично писмено съгласие на Абоната.

83. БТК си запазва правото при сключване на договори с Абонатите да поставя и допълнителни условия, доколкото това не противоречи на нормативни разпоредби.

84. БТК има право по реда на тези Общи условия да изисква от Потребители или Абонати допълнителни документи или информация, свързани с реализиране на права или осигуряване на изпълнението на задължения по Общите условия или договора, като това изискване не може да противоречи на действащото законодателство или на тези Общи условия.

84.1. БТК има пълен достъп до CLI информацията независимо от настройките, въведени от Абоната.

84.2. БТК може да отмени временно зададените от Потребителя настройки в следните случаи:

84.2.1. в случай на нарушаване на функционирането и/или управлението на мрежата или на елементи от нея;

84.3. След възстановяване на нормалното функциониране и/или управлението на мрежата БТК възстановява зададените от Потребителя настройки.

85. БТК има право да оправомощи трети лица като свои търговски представители за сключване на договори и/или събиране на вземания, като тези обстоятелства предварително ще бъдат направени публични чрез публикуване на страницата на БТК в Интернет.

86. (изм. в сила от 25.05.2018 г.) Обработването на личните данни при извършване на кредитна оценка за определяне на платежоспособността на клиента, както и при оценка на Потребителя за целите на маркетингови проучвания и за изготвяне на абонатни профили според индивидуалните им предпочитания, се извършва при условията на Политиката за поверителност.

Раздел VIII ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БТК

87.1. (изм. в сила от 29.03.2012 г.) БТК се задължава да извършва първоначално включване на Абонатите към Мрежата в рамките на 48 часа след влизане в сила на съответния индивидуален договор съгласно т. 55. При предоставяне на предплатена услуга, БТК извършва първоначално включване на Потребителите към Мрежата в рамките на 48 часа от подписване на регистрационна форма за закупена SIM карта.

87.2. (нова в сила от 29.03.2012 г.) БТК не активира услугата на Абоната в случай, че Абонатът желае да се възползва от 7 дневния отлагателен срок за влизане в сила на подписания от него индивидуален договор.

88. БТК се задължава да осигурява предоставянето на електронни съобщителни услуги чрез Мрежата си, включително справочни услуги, 24 часа в денонощието, седем дни в седмицата, освен в случаите на непреодолима сила (форсмажорни обстоятелства) по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон, по т. 80 и т. 91.

88.1 БТК предоставя на Абонатите си и следните услуги:

88.1.1. представяне на идентификация на линията на викация (CLIP);

88.1.2. блокиране на идентификация на линията на викация (CLIR);

88.1.3. пренасочване на повикването (Call forward).

88.2 В някои случаи, при които установяването на връзката се извършва с използване или поддръжка на ограничена или непълна сигнална функционалност, викания абонат ще получи съобщение че идентификацията на линията не е налична.

88.2.1. В случаите на провеждане на международен разговор, при който мрежата на произхода на повикването не предоставя идентификация на линията на викация, то в тези случаи виканата страна ще получи индикация, че идентификация на линията на викация не е достъпна.

88.3. БТК безплатно поддържа за всички крайни Потребители активна услугата CLIP. БТК осигурява CLIP по време на позвъняването и го запазва непроменен по време на разговора.

88.4. (изм. в сила от 29.03.2012 г.) БТК осигурява на крайните Потребители възможност да активират по достъпен начин и безплатно услугата CLIR за всички повиквания чрез избиране на код, съгласно GSM или ETSI стандарт или заявка за активиране.

88.5. БТК осигурява на крайните Потребители възможност да активират по достъпен начин и безплатно услугата CLIR за всяко отделно повикване чрез избиране на код, съгласно GSM или ETSI стандарта. БТК обявява кодовете за активиране и деактивиране на CLIR, които се набират непосредствено преди абонатния номер или префикса пред националния значим номер или кода за избор на оператор за всяко повикване.

88.6. БТК осигурява на крайните Потребители възможност да активират по достъпен начин услугата Call forward чрез избиране на код, съгласно GSM или ETSI стандарта. БТК обявява кодове за активиране и деактивиране на пренасочване на повикването.

88.7. БТК осигурява безвъзмездно и при наличие на техническа възможност на крайните си Потребители функцията на мрежата „прекръстване на получаването на пренасочените към неговото крайно устройство повиквания“.

88.7.1 БТК осигурява на крайните си Потребители възможност да активират функцията на мрежата по т. 88.7 чрез избиране на код, съгласно GSM или ETSI стандарта или заявка за активиране.

88.8. БТК осигурява на крайните Потребители възможност да откажат приемането на входящи повиквания.

88.9. БТК осигурява показването на следните съобщения на дисплея на викания абонат:

88.9.1. „With held“ или „Private“ - при активирана CLIR услуга от викация абонат;

88.9.2. „Unavailable“ или „Unknown“ - при невъзможност за предоставяне на CLIP по технически причини.

88.10. При липса на техническа възможност за реализиране на изискванията по т. 88.9 БТК осигурява показването на подходящо съобщение на дисплея на викания абонат.

88.11. В случай на промяна на номера на Абоната (по желание на Абоната или от БТК) БТК запазва заявените от Абоната настройки, освен ако той не е заявил друго.

88.12. БТК се задължава да информира по подходящ начин крайните Потребители за конкретните начини за активиране и деактивиране на предоставяните CLI и COL услуги. БТК се задължава да информира крайните Потребители по подходящ начин и за специфични технически изисквания при наличие на такива, на които крайните устройства да съответстват, за да могат Потребителите да ползват CLI и COL услугите.

88.13. При възникване на вероятност от затруднения или временно спиране на предоставянето на CLI услугите БТК се задължава да информира по подходящ начин крайните Потребители за тези обстоятелства минимум два дни предварително, когато това е обективно възможно.

88.14. БТК се задължава да използва CLI информацията само във връзка с функционирането и управлението на мрежата си и да не допуска трети лица да имат достъп до нея, освен в изрично предвидените в законодателство на Република България случаи.

88.14.1. (изм. в сила от 29.03.2012 г.) БТК се задължава да не използва CLI информацията за целите на директния маркетинг, както и за маркетинг и реклама на стоки и услуги на трети страни, освен при изрично писмено съгласие на Абонатите ѝ.

88.14.2. При повикване към услуги за осъществяване на спешни повиквания БТК се задължава да предостави CLI независимо от настройките, направени от Абоната. БТК предоставя CLI независимо от настройките, направени от Абоната, към номера, посочени от организации и ведомства, свързани с националната сигурност и отбрана, както и организации, свързани с дейности по борба с бедствия, аварии, злополуки и спасителни операции, след предварително съгласуване с КРС. БТК предоставя CLI независимо от настройките, направени от Абоната, в случаите на проследяване на злоумишлени и/или обезпокоителни повиквания при искане от компетентни държавни органи.

88.14.3. В случаите, когато обществени организации с предмет на дейност – защита правата на гражданите, са заявили изрично желанието си пред БТК да гарантират

анонимността на викация абонат, БТК следва да осигури за всички входящи повиквания към номерата, определени от тези организации, да не се предоставя CLI независимо от настройките, направени от викация абонат.

89. БТК се задължава да изгради и поддържа Мрежата при качество на услугите в съответствие с Раздел XV от тези общи условия. При сключване на договор БТК осигурява информация за покритието на мрежата, която може да бъде открита и на страницата на дружеството в Интернет.

90. БТК се задължава да отстранява, възникнали повреди по Мрежата в рамките на съществуващите технически и производствени възможности.

91. (изм. в сила от 29.03.2012 г.) В случай на планирано прекъсване в предоставянето на услуги чрез Мрежата и/или на информационните системи на предприятието, които са следствие на технически и експлоатационни причини, БТК се задължава да уведоми Потребителите предварително, по подходящ начин (писмено, чрез кратко текстово съобщение или чрез други приложими способи).

92. БТК се задължава да обяви на интернет страницата си и във всички свои бизнес центрове номера, на които Потребителите да могат да съобщават за повреди.

93. При писмено поискване от заинтересован Абонат/Потребител и по негови сигнали БТК се задължава да проследява обезпокоителни, заплашителни или обидни повиквания, както и неверни повиквания към службите „Спешна медицинска помощ“, Национална служба „Полиция“ и Национална служба „Пожарна и аварийна безопасност“. Установяването на такива повиквания се констатира от БТК с протокол и Потребителите се информират, че при повторно нарушение достъпът им до Мрежата ще бъде прекратен.

94. (изм. в сила от 29.03.2012 г.) БТК се задължава да осигурява тайната на електронните съобщения.

95. При изграждане, поддържане и използване на Мрежата, БТК се задължава:

95.1 да използва и свързва към Мрежата, където това е в негов контрол, само радиосъоръжения и устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове;

95.2 да използва радиосъоръженията съобразно предназначението, посочено от производителя им;

95.3 да използва само изправни радиосъоръжения;

95.4 да не променя техническите параметри на радиосъоръженията;

95.5. да поддържа и използва мрежата по начин, че и при нормална работа и в условия на неизправност да е гарантирана защитата на околната среда, живота и здравето на хората.

95.6. В случай че БТК сключи договор с трети лица за изграждане и поддържане на Мрежата, БТК остава отговорно за спазване на техническите изисквания, на които трябва да отговарят Мрежата и съоръженията в нея.

96. БТК може, при спазване на приложимите изисквания за защита на личните данни и при разумни търговски условия, да сключи споразумения за предоставяне на справочна информация за Абонатите си на обществени оператори, с които има сключени договори за взаимно свързване на мрежи, при условие, че операторите се задължат:

96.1. да използват информацията само за справочни услуги, предоставяни на своите Абонати и/или за нуждите на насочването на повикванията;

96.2. да предоставят на БТК на реципрочна основа достъп до справочната информация за своите Абонати.

96.3. БТК осигурява равнопоставеност между Потребителите на Мрежата в сходни позиции, както по отношение на заплащането, така и на други условия.

97. (нова в сила от 29.03.2012 г.) БТК предоставя възможност на Абонатите/Потребителите си да получат информация относно текущото им потребление. Възможните начини за получаване на посочената информация се обявяват по подходящ начин.

98. (нова в сила от 29.03.2012 г.) БТК контролира измерването на трафика с оглед избягване на претоварване на отделни връзки в мрежата, като при наличие на достатъчен капацитет пренасочва повикванията през трасета, различни от обичайно използваните.

99. (нова в сила от 29.03.2012 г.) При заплаха или в отговор на инциденти, свързани със сигурността или целостта на мрежата, БТК предприема всички необходими действия за запазване на сигурността или целостта на мрежата.

100. (нова в сила от 29.03.2012 г.) БТК публикува по подходящ начин информация, свързана с използването на електронни съобщителни мрежи и услуги, при доказано по съответния ред извършване на незаконни дейности за разпространение на вредно съдържание, като при възможност посочва средствата за защита срещу рискове за личната сигурност, неприкосновеността на личния живот и личните данни във връзка с предоставяната от предприятието услуга.

101. (нова в сила от 29.03.2012 г.) БТК се задължава да уведомява Абонатите си относно изтичането срока на индивидуалните им договори не по-късно от 1 месец преди това.

101.а (нова в сила от 24.05.2013 г.) Предприятието се задължава предварително и по подходящ начин (чрез кратко текстово съобщение – SMS, писмо с обратна разписка, записващ се телефонен разговор, писмо по електронната поща на посочен от абоната електронен адрес за контакти и др.) да информира абоната, че ще предприеме действия по извънсъдебно събиране на негови неплатени парични задължения, включително и когато за целта ще се ползват услугите на трети лица (кредитни бюра, агенции за събиране на вземания и други). Информацията по предходното изречение задължително съдържа и данни за точния размер на претендираните парични задължения за основанието, от което произтичат, както и за третото лице, което ще събира вземането.

1016. (нова в сила от 01.08.2016 г.) Гарантиране на достъп до отворен интернет

1016.1. БТК третира еднакво еквивалентните категории трафик на данни.

1016.2. Дейността на БТК е приведена в съответствие с всички нормативни изисквания относно управлението на трафика, поддържането на качеството на достъпа до интернет и предоставянето на достъп до съдържание, приложения и услуги.

1016.3. Скоростта и качеството на услугите за достъп до интернет зависят от типа технология, вида на ползваното устройство, покритието и натовареността на мрежата, едновременното ползване на услугата от няколко устройства, архитектурни и географски особености и други.

1016.4. Ограничения по отношение на достъпа до и/или ползването на услуги могат да съществуват във връзка с необходимост от управление на трафик или заявени от потребителя допълнителни услуги. БТК не носи отговорност за влошено качество на предоставяните услуги, което е в резултат от хардуерните и/или софтуерни характеристики на крайното устройство на потребителя или особености на неговото конкретно местоположение.

1016.5. БТК изпълнява стриктно нормативните актове на ЕС и на националното законодателство, което е в съответствие с правото на Съюза, свързани със законосъобразността на съдържанието, приложенията или услугите, или относно обществената сигурност, включително наказателното право, което изисква например блокирането на определено съдържание, приложения или услуги. Въз основа на тези изисквания БТК извършва управление на трафика съгласно изискванията на действащото законодателство.

1016.6. БТК третира еднакво целия трафик при предоставянето на услуги за достъп до интернет, без дискриминация, ограничение или намеса, независимо от подателя и получателя, съдържанието, до което е получен достъп или което е разпространено, използваните или предоставените приложения или услуги и използваните крайни устройства. Извън това, БТК може да прилага разумни (прозрачни, недискриминационни и пропорционални, основани на обективно различни технически изисквания за качество на услугите на специфични категории трафик) мерки за управление на трафика. В тези мерки не се включва наблюдение на специфичното съдържание и те не се прилагат за период, по-дълъг от необходимото.

1016.7. БТК няма да предприема мерки за управление на трафика, които надхвърлят мерките, посочени във втора алинея (в това число - да блокира, забавя, променя, ограничава, упражнява намеса, влошава качеството или да дискриминира специфично съдържание, приложения или услуги или специфични категории от тях), с изключение на случаите, когато това е необходимо, и докато трае необходимостта, с цел спазване на нормативни актове, актове на държавни органи, съдебни органи и други публични органи, както и спазване на мерки, предвидени със закон; с цел запазване сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги; за предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата и смекчаване на последствията от извънредни или временни претоварвания на мрежата. Предприетите мерки за управление на трафика може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите съобразно приложимото законодателство.

1016.8. Мерките за управление на трафика може да обхващат обработване на лични данни, единствено ако това обработване е необходимо и пропорционално за постигане на описаните цели. Това обработване се извършва в съответствие с Директива 95/46/ЕО на Европейския парламент и на Съвета и с Директива 2002/58/ЕО на Европейския парламент и на Съвета.

1016.9. БТК има право свободно да предлага услуги, различни от услугите за достъп до интернет, които са оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато оптимизирането е необходимо, за да се изпълнят изискванията за съдържанието, приложенията или услугите за определено ниво на качество, като в тези случаи информира абонатите за начина, по който могат да се отразят върху услугите за достъп до интернет.

1016.10. При спор относно качеството на услугата, същото се установява чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията.

БТК ЕАД не носи отговорност за влошено качество на услугата, породено от независещи от БТК ЕАД обстоятелства.

Раздел IX ОТГОВОРНОСТ НА БТК

102. БТК отговаря пред Потребителите за виновно неизпълнение на задълженията си, поради причини, върху които има контрол и носи отговорност както следва:

102.1. за надвзети суми - възстановява сумите;

102.2. (изм. в сила от 07.05.2013 г.) В случай на прекъсване на обслужването от мрежата, което продължи повече от осем часа на денонощие, БТК дължи на Потребителя обезщетение в размер на 1/30 от месечната абонаментна цена за всеки ден, в който е налице прекъсване на услугата. Обезщетението се отразява най-късно във фактурата за отчетния период, следващ датата на подаване на писмено искане за това от страна на Абоната.

102.3. възстановява на Абонатите си съответната част от цената по т. 109.1, съобразно броя на дните, с кои- то е превишен срокът по т. 87.

103. (нова в сила от 29.03.2012 г.) БТК дължи неустойка на свой Абонат, в случай, че по надлежния ред е установено, че предприятието е осъществило пренасяне на номера/номерата му без съгласието на Абоната и/или в нарушение на установените процедури за осъществяване на преносимостта на номерата. Размерът на дължимата неустойка е еднократна и се изчислява съгласно пропорцията по т. 102.2 от настоящите Общи условия.

104. БТК не носи отговорност за причинени вреди, когато те не са пряка и непосредствена последица от нейно виновно неизпълнение на задължения.

105. БТК не отговаря за вреди, възникнали от неосъществени телефонни съобщения.

106. БТК не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато неизпълнението е резултат от възникването на форсмажорно обстоятелство, за срока на продължителност на форсмажорното обстоятелство.

107. БТК не носи отговорност за съдържанието на информацията и съобщенията, пренасяни чрез Мрежата.

108. (изм. в сила от 07.05.2013 г.) БТК не носи отговорност за лошото качество на услугите при условията на роуминг, когато това се дължи на повреди и неизправности в други електронни съобщителни мрежи.

Раздел X ЦЕНИ, ПРИНЦИПИ НА ТАКСУВАНЕ И ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ

109. (изм. в сила от 29.03.2012 г.) За предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез Мрежата си, БТК има право да събира плащания с размер, определен въз основа на следните цени:

109.1. Цена за първоначално свързване към Мрежата, която се заплаща еднократно, съгласно Ценовата листа при сключване на индивидуален договор;

109.2. Абонаментна цена по Ценовата листа на БТК, съобразно избрания пакет услуги, която се предплаща от Абонатите всеки месец. Абонаментната цена се заплаща на основата на минути проведен разговор за телефонните разговори, проведени в страната. За международните разговори, освен продължителността на разговора в минути, се взема предвид и зоната, в която попада страната, с която се провежда разговорът. За периода от подписването на договора до датата на първия билинг цикъл Абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент, съответстваща

на броя на дните, в които са му предоставяни услугите. За същия период Абонатът ползва съответната пропорционална част от услугите, включени в месечния абонамент. Едномесечните билинг цикли на БТК могат да бъдат на датите 1, 8, 15 и 22.

109.3. Допълнителна цена за ползване на допълнителни услуги (на абонаментна основа или еднократно), за които в Ценовата листа е предвидено заплащане на такава цена, която се заплаща с месечния абонамент, съответно при заявяване на услуга;

109.4. Цената на: а) всички осъществени повиквания в зависимост от тяхната продължителност, тарифна зона и избрания абонаментен план; б) всички услуги на Мрежата, използвани от Абоната; в) (Неприложимо за входящи разговори в ЕС, съгласно Регламент 531/2012) всички осъществени входящи разговори при разговори чрез чужда GSM мрежа (роуминг) или ползване на други услуги чрез такава мрежа, като в този случай Абонатът се разплаща с БТК за използваните услуги.

110. (изм. в сила от 01.11.2018 г.) Ползваните услуги се отчитат месечно и се заплащат въз основа на потреблението, отразено във фактура, издавана ежемесечно на определена от БТК дата, за която БТК информира Абоната при сключване на индивидуалния договор. Фактурите се издават на името на Абоната и се изпращат до него или до посочено трето лице, като известие за плащане. Неполучаването на фактура не освобождава Абоната от задължението да плати дължимите суми в определения срок освен ако това не се дължи на причини, за които БТК отговаря. За формиране на финансовите задължения на Абонатите/Потребителите на услугите на БТК се използват единствено записите от системите за таксуване на БТК. Тези записи имат предимство пред записите в крайните устройства или SIM картите на Абонатите/Потребителите.

110.1 (нова в сила от 01.04.2010 г.) БТК може да определя и други периоди и срокове на отчитане и заплащане на услугите, за които предварително уведомява Абонатите. При уведомяването БТК съобразява възможността за запазване на 18-дневната продължителност на срока за плащане

111. БТК се задължава и да предоставя свободно справочна услуга за информиране на Абонатите за срока на заплащане на дължимите от тях суми по фактура.

112. Начинът на плащане се избира от Абоната. То може да се извърши в брой (в центровете за заплащане на услуги) или по банкова сметка на БТК, посочена във фактурата или по друг начин, предлаган от БТК и уговорен писмено между страните.

113. (изм. в сила от 01.04.2010 г.) Абонатът е длъжен да заплаща дължимите суми в 18-дневен срок от издаване на фактурата. При незаплащане на дължимите суми в определените за това срокове, Абонатът дължи лихва за забава в размер на 1/365-та част от 9 процента от размера на неплатените в срок задължения, за всеки един ден закъснение след срока за плащане, до датата на окончателното плащане. Лихвите при забавено плащане на задълженията за плащане на услугите се включват в издадените първични счетоводни документи на отделен ред преди сумата за плащане.

114. (изм. в сила от 29.03.2012 г.) Цените на предоставените от БТК услуги се определят, изменят и допълват по реда на Закона за електронните съобщения. БТК предоставя актуална информация за предлаганите нови услуги, както и информация за цени и ценови пакети по предлаганите услуги, за приложимите тарифи и такси, както и за възможните начини на плащане, включително и относно разликите в разходите, произтичащи от различните начини на плащане, на своята Интернет страница, както и във всички свои търговски центрове.

114.1 (изм. в сила от 07.05.2013 г.) Не по-често от веднъж в рамките на една календарна година БТК има право да индексира цените на услугата, като ги коригира с процент не по-висок от месечния индекс на потребителските цени, определен от Националния статистически институт (ИПЦ, предходният месец = 100), натрупан за периода след последното определяне на съответната цена. С приемане на Общите условия Абонатът се съгласява с методиката за корекция на цените, извършена при условията на настоящата т. 114.1. Ако прилагането на индексацията е довело до значително увеличение на цените, Абонат – физическо лице има право да прекрати договора с 30 дневно писмено предизвестие без да дължи неустойки. В такъв случай Абонатът следва да възстанови на БТК всички суми, получени като субсидии или отстъпки, предоставени с оглед определен срок на договора. Задълженията на страните във връзка със споразумения за лизинг или продажба на изплащане стоки, сключени към договора се запазват и продължават своето действие до пълното им изпълнение между страните.

115. Принципите на таксуване на услугите, предоставяни на Абонати/Потребители, са както следва:

115.1 БТК ще таксува всяко успешно повикване, съгласно Ценовата листа, от момента на установяване на връзка - приемане на повикването от търсения абонат, активиране на включено крайно устройство или активиране на услуга предоставяна на съответния абонат чрез мрежата на БТК, до момента на получаване на сигнал за разпадането ѝ.

115.2 По отношение на успешните повиквания БТК ще прилага повременно таксуване. Успешните повиквания, след изтичане на първоначалното време, се таксуват на секунда, освен ако друго таксуване не е изрично предвидено в тарифния план. Първоначалното време на таксуване е в съответствие с тарифния план.

115.3 Услугите за Кратки текстови съобщения и Мултимедийни съобщения ще бъдат таксувани за всяко съобщение. Други услуги, свързани с пренос на данни, ще бъдат таксувани за всяка услуга или съобразно обема, съгласно Ценовата листа на БТК.

115.4 Абонатите ще получават сметки за месечно потребление на периоди, определени от приложимия цикъл на таксуване.

115.5 Абонатът/Потребителят заплаща:

а) всички изходящи национални разговори в зависимост от продължителността на разговора и изчисления от него абонаментен план.

б) всички изходящи международни разговори в зависимост от продължителността на разговора и зоната, с която разговаря.

115.6 Абонатът/Потребителят заплаща и всички услуги на мрежата, контролирани (предизвикани) от него (пренасочване на повиквания, конферентна връзка и други).

115.7 (Неприложимо за ЕС съгласно Регламент 531/2012) При разговори в чужда GSM-мрежа (роуминг), Абонатът заплаща и осъществените входящи разговори.

115.8 В случай, че Абонатът на БТК бъде обслужен от друга GSM-мрежа, той се заплаща с БТК.

115.9 Всички услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, по цени съгласно действащата Ценова листа на БТК.

115.10. (изм. в сила от 07.05.2013 г.) При изрична писмена заявка от Абоната, БТК може да включи в месечната сметка и задължения по други договори за услуги предоставяни от БТК, включително извън обхвата на тези Общи условия (фиксирана гласова телефонна услуга, Виваком Нет, Виваком Слим Нет и др.). В случай че

Абонатът заяви, че желае да плати само услугите по отделен договор, чиято цена е включена в общата сметка, БТК има право да изключи от общата сметка цената на услугите по съответния договор и да ги фактурира в отделна сметка/фактура за срока на съответния договор. В случай на частично плащане, ако Абоната не е заявил изрично кое от включените задължения плаща, при забава за плащане на други задължения по сметката, БТК може да прекрати предоставянето на всички услуги, при които е налице просрочено плащане. По отношение на абонати – юридически лица, отделно плащане на задължения за конкретна услуга от обща сметка не се допуска. До заплащане на пълната сума по общата сметка, всички задължения по нея остават непогасени.

116. (изм. в сила от 06.04.2013 г.) БТК определя конкретна сума, наричана финансова граница на потребление, в рамките на която потребителят има възможност да ползва услугите без да се налага да внесе гаранционна сума, освен в случаите, когато такава се изисква за ползване на специфични услуги (например роуминг).

117. Когато Абонат не спазва срока по т. 113 или след провеждане на кредитна оценка, БТК може да откаже сключването или да прекрати договора, като предложи ползването на предплатени услуги или да поиска внасяне на гаранционен депозит, като обезпечение.

118. (в сила от 06.04.2013 г.) 1. Конкретният размер на финансова граница на потребление се определя в действащата ценова листа на БТК в зависимост от вида на избора от потребителя абонаментен план/програма/пакет.

118.2. БТК може да договори с потребителя индивидуално определена сума – финансова граница на потребление, различна от тази, посочена в предходните изречения. Индивидуално договорената финансова граница на потребление се посочва в индивидуалния договор на потребителя с БТК. Индивидуалната финансова граница на потребление може да бъде договорена и след получаване на съгласие от страна на потребителя: чрез кратко текстово съобщение (SMS), телефонно повикване или по друг начин.

118.3. Във финансовата граница на потребление могат да се включват, както дължими суми за ползвани услуги, така и всички други суми, дължими от потребителя като неустойки, обезщетения, лизингови вноски, субсидии и други. Финансова граница на потребление се смята за достигната, когато сумарно дължимите от потребител суми се изравнят или надминат определения размер на финансова граница на потребление, независимо от факта как тези суми са разпределени като задължения между отделните СИМ карти, регистрирано в системата на БТК на база ЕГН и БУЛСТАТ/ЕИК съответно при потребител – физическо лице и потребител – юридическо лице.

118.4. Разпоредбата на т. 118.1. не се прилага за заварени договори и потребителите запазват финансовата си граница на потребление, за чийто размер могат да се уведомят чрез телефонно обаждане на номер 123.

118.5. Предприятието може да увеличава финансовата граница на потребление само след постигнато изрично съгласие с потребителя по отношение на конкретна сума, с която ще бъде увеличена финансовата граница на потребление. Независимо от предвиденото в предходното изречение, БТК може едностранно да намалява финансовата граница на потребление в зависимост от текущата кредитна оценка на потреби-теля, за което уведомява последния.

118.6. БТК се задължава да информира потребителя за изчерпване на финансовата граница на потребление при достигане на сума, равна на 90% от същата. С оглед максимална защита интересите на потребителите, задължението по предходното

изречение се счита за изпълнено и в случай на уведомяване на потребителя при достигане на сума, равна на 80% от финансова граница на потребление. Това задължение не се отнася за случаите, в които достигането на 90% от финансова граница на потребление е осъществено в роуминг и Виваком не разполага към този момент с информация за осъществените повиквания от крайния потребител. При изчисляване на достигната сума от потребителя не се вземат предвид разговорите/потреблението, за които/което е необходимо допълнително технологично време за и са/е в процес на обработка.

118.7. Потребителят е длъжен да заплати всички дължими суми за ползвани услуги, включително и тези надхвърлящи определената финансова граница на потребление. Надхвърлянето на финансова граница на потребление дава право на БТК, но не задължава дружеството да ограничава и спира ползването на услугите от страна на потребителя. В частност, при превишаване на финансова граница на потребление БТК може (но не се задължава) да спре възможността на потребителя да осъществява изходящи повиквания, освен изходящите повиквания към услуги за спешни повиквания. Неуведомяването на потребителя за достигната финансова граница на потребление не освобождава последния от задължението да заплати всички дължими суми, включително тези, надхвърлящи финансова граница на потребление.

118.8 При превишаване на финансовата си граница на потребление потребителят се задължава: а) да внесе гаранционна сума, която да служи за обезпечение на плащанията, или б) да направи текущо плащане на всички използвани услуги.

118.9 Възобновяване на възможността за осъществяване на изходящи повиквания се осъществява след изпълнение на задълженията по т. 118.8 от страна на потребителя. При неизпълнение от страна на потребителя на задълженията по т. 118.8, БТК има право незабавно да спре изцяло или частично предоставянето на услугите и/или да прекрати едностранно индивидуалния договор, по реда, предвиден в индивидуалния договор и тези Общи условия.

119. БТК:

119.1. има право, да използва частично или изцяло обезпечението, предоставено от Абоната (гаранционен депозит или банкова гаранция) за събиране на свои изискуеми вземания от Абоната, включително с дължимите лихви за забава.

119.2. се задължава при прекратяване на договора с Абоната да възстанови предоставените от Абоната обезпечения - да върне неизползвания размер на гаранционен депозит или да освободи банкова гаранция, при условията на т. 119.3.

119.3. (изм. в сила от 29.03.2012 г.) в срок до 10 работни дни от изрично писмено искане на Абоната, възстановява предоставени от Абоната обезпечения, ако той няма неизплатени задължения към БТК, като в този случай БТК има право да намали определената финансова граница на потребление с размера на възстановеното обезпечение. БТК не дължи на Абоната лихва за предоставени обезпечения.

119.4. Абонатът може да упражни правото си по т. 119.3. след изтичане на 5 месеца от предоставяне на съответното обезпечение. 120. (изм. в сила от 07.05.2013 г.) Оспорване пред БТК на дължимите по фактура суми се допуска в срок от три месеца от датата на издаване на фактурата. Оспорването на неполучаване на уведомлението по т.101а не освобождава Абоната от задължението за заплащане на фактурираната цена за предоставените услуги.

121. БТК възстановява:

121.1. надвнесените от Абоната суми (погрешно преведени и надплатени);

121.2. сумата по т. 102.2.

122. (изм. в сила от 07.05.2013 г.) Възстановяването се извършва в срок до 10 работни дни, по банков път след посочване на банкова сметка от Абоната, като банковите разноски са за сметка на БТК. За суми до 50 лева, възстановяването може да се извърши и в брой, в магазин на БТК.

123. БТК може да извърши възстановяването на суми чрез приспадането им от задълженията на Абоната към БТК за следващия отчетен период или от задълженията му по други договори с БТК.

124. Ако подлежащата на възстановяване сума е по-голяма от размера на задълженията на Абоната за следващия отчетен период, БТК възстановява разликата в срока по т. 122 или ще прихваща сумата срещу следващи сметки на Абоната до изчерпването ѝ.

125. БТК има право, във всички случаи да приспадне финансовите си задължения към Абоната от финансовите задължения на Абоната към БТК за следващия отчетен период.

Раздел XI ТРАФИЧНИ ДАННИ

126. (изм. в сила от 29.03.2012 г.) БТК може да събира, обработва, използва и съхранява следните трафични данни и данни за повиквания и/или услуги, когато те са предназначени за предоставяне на електронни съобщителни услуги:

126.1. номер на повикващата и повикваната страна; идентичност и вид на крайното устройство; идентичност на кода за разрешаване на достъпа; номер на повикващата или кредитната карта и номер на клетката;

126.2. начало и продължителност на разговора;

126.3. електронната съобщителна услуга, използвана от Потребителя;

126.4. данни, необходими за изграждане и поддържане на връзката, за определяне на тарифите;

126.5. данни за повиквания, които по искане на Абоната, могат да бъдат съкратени с последните три цифри от адреса на местоназначение;

126.6. адрес на Абоната, вид на линията (използвана услуга), общ брой на времевите или други измерителни единици, обем на пренасяните данни и обща дължима сума;

126.7. информация, необходима за изготвянето на месечните фактури.

127. БТК се задължава да съхранява данните по т. 126 за срок от 6 месеца, да ги предоставя на Потребителите при писмено искане и съгласно условия, посочени в ценовата листа на БТК.

128. Предоставянето на електронни съобщителни услуги не може да бъде обвързано с предоставянето на лични данни, които не са необходими за упражняване на права или изпълнение на задължения на някоя от страните, свързани с предоставянето на някоя от тези услуги.

129. (изм. в сила от 29.03.2012 г.) БТК може да събира, съхранява, обработва и използва данни за повиквания на Потребители и други лица, ангажирани в електронните съобщителни услуги, за да открие и отстрани неизправности и грешки в Мрежата, за откриване и предотвратяване на незаконно използване на Мрежата,

както и за проследяване и откриване на обезпокоителни повиквания, при писмена заявка от страна на засегнат Потребител.

130. (изм. в сила от 29.03.2012 г.) БТК има право да обработва данни, отнасящи се за Абонати или Потребители на трети лица - доставчици на услуги или други предприятия, предоставящи електронни съобщителни услуги, доколкото това е необходимо за изпълнение на задълженията на БТК по сключени договори с тези доставчици на услуги или предприятия.

131. (изм., в сила от 25.05.2018 г.) Обработка и съхранението на данните от Раздел XI се извършва в съответствие с разпоредбите на Общия регламент за защита на личните данни и Политиката за поверителност и защита на личните данни в БТК.

132. (отм. 25.05.2018 г.)

133. (отм. 25.05.2018 г.)

Раздел XII ЖАЛБИ, МОЛБИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

134. Адресираните до БТК жалби, молби и предложения се разглеждат и решават от БТК не по-късно от един месец от получаването им, като жалбоподателят се информира писмено за резултата.

135. При спазване на действащата правна уредба относно защитата на личните данни, БТК поддържа и съхранява регистри на всички жалби, молби и предложения, за които се прилага това условие, както и отговорите по тях за срок от 24 месеца.

136. (нова в сила от 29.03.2012 г.) Жалбите, молбите, предложенията и рекламациите, включително относно услуги по обслужването и поддържането на предоставяните от предприятието услуги се подават на място в търговската мрежа на БТК или чрез уеб сайта на дружеството на адрес www.vivacom.bg. Постъпилите жалби, молби, предложения и рекламации се завеждат във входящ регистър и се разглеждат по реда на постъпването им.

Раздел XIII ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

137. БТК по своя инициатива или по предложение на Абонатите/Потребителите може да прави изменения и допълнения в тези Общи условия.

138. (изм. в сила от 01.11.2018 г.) При изменение на ОУ БТК се задължава да информира Абонатите не по-късно от 30 дни преди влизането им в сила чрез страницата на предприятието в Интернет и чрез представянето им на видно място в търговските им обекти или по друг подходящ начин. В допълнение, БТК се задължава да уведоми Абоната и чрез кратко текстово съобщение (SMS), което може да бъде съхранено на телефонния апарат на Абоната. В срок до 1 месец от изтичане на срока по чл. 1476, ал. 1 от Закона за защита на потребителите Абонатът има право да прекрати индивидуалния договор без санкции освен ако измененията не засягат услуги, ползвани от него, или ако измененията са в следствие на разпореждане или указание на компетентен орган на власт.

139. Изменения и допълнения на индивидуалните договори се правят по взаимно съгласие на страните.

Раздел XIV СПИРАНЕ НА УСЛУГИ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНИЯ ДОГОВОР

140. БТК има право незабавно да прекрати достъпа до услуги:

140.1. (изм. в сила от 01.04.2010 г.) на Абонат:

а.) след изтичане на срока, в който Абонатът трябва да извърши плащане на ползваните услуги;

б.), (изм. в сила от 29.03.2012 г.) при непредоставяне на обезпечение (гаранционен депозит или банкова гаранция), поискано от БТК в съответствие с тези Общи условия, при достигане на определената финансова граница на потребление, като в тези случаи ще бъде осигурен достъп до услуги за спешни повиквания до прекратяване на договора.

140.2. на Потребител:

а.) в случай, че SIM картата не е била използвана за период от 12 месеца;

б.) (нова в сила от 13.11.2009 г.) в случай, че не са предоставени данните, нужни за идентифицирането на Потребителя, изходящите повиквания и изпращането на кратки текстови съобщения се спират незабавно, с изключение на повикванията към услуги за спешни повиквания;

в.) (изм. в сила от 29.03.2012 г.) в случай, че данните, нужни, за идентифицирането на Потребителя, не бъдат предоставени в срок един месец от налагане ограниченията по т. 140. 2, б. „б“, се прекратява предоставянето на предплатената услуга.

140.3. (нова в сила от 29.03.2012 г.) при наличие на основателни съмнения за извършване на незаконни дейности за разпространение на вредно съдържание от Абоната или Потребителя, както и за ползване на услугата по начин, който застрашава личната сигурност, неприкосновеността на личния живот и личните данни на останалите във връзка с ползваната услуга.

140.4. (нова в сила от 29.03.2012 г.) при неизпълнение на задълженията на Абоната или Потребителя по т. 70 от тези Общи условия.

141.1. Индивидуалният договор между БТК и Абоната се прекратява по взаимно писмено съгласие на страните.

141.2 (нова в сила от 29.03.2012 г.) При смърт на Абоната заявление за прекратяване на договора може да се подаде от негов наследник, който представи съответен документ, удостоверяващ това му качество.

142. (нова в сила от 29.03.2012 г.) Абонатът има правото да прекрати договора в случая, посочен в т. 55 от настоящите Общи условия. Заявление за прекратяване на договора във връзка с т. 55 от настоящите Общи условия се подава лично от Абоната или от надлежно упълномощен негов представител в същия търговски обект на БТК, в който договорът е подписан, респ. при търговския представител, подписал договора от страна на БТК.

143. Абонатът има право да прекрати договора едностранно само след като е погасил всички дължими суми към БТК с едномесечно писмено предизвестие.

143.1. (изм. в сила от 07.05.2013 г.) В случай, че БТК не изпълни свое задължение по сключения с Абоната договор, поради причина, за която БТК е отговорно, Абонатът може да развали договора като изпрати писмено предизвестие до БТК и даде допълнителен подходящ срок за изпълнение. С предизвестиято Абонатът следва да посочи в какво се състои неизпълнението на договора от страна на БТК и да определи подходящ срок за изпълнение. В случай, че БТК не е изпълнило задължението си в подходящия срок и Абонатът е заплатил всички дължими суми за ползваните по договора услуги, договорът ще бъде развален. В такъв случай Абонатът следва да възстанови на БТК всички суми, получени като субсидии или отстъпки, предоставени с оглед определен срок на договора. Задълженията на страните във връзка със споразумения за лизинг или продажба на изплащане стоки, сключени към договора се

запазват и продължават своето действие до пълното им изпълнение между страните. По отношение на абонати юридически лица, задълженията във връзка с лизинг или продажба на изплащане стоки, сключени към договора стават незабавно изискуеми и следва да се заплатят при прекратяване на договора.

143.2. Предизвестие за едностранно прекратяване на договора от страна на Абоната не се допуска, когато той не е посочил в какво се състои неизпълнението на договора от страна на БТК съгласно т. 143.1, както и когато неизпълнената част от задължението на БТК е незначителна с оглед на интереса на Абоната.

143.3. За съществени по смисъла на т. 143.1 се считат следните задължения на БТК:
а.) да предостави услугата в срока по т. 87, при наличие на физическа и техническа възможност;

б.) задълженията на БТК по т. 102 от Общите условия

144.1. БТК има право да прекрати едностранно индивидуалния договор в следните случаи:

а.) (изм. в сила от 29.03.2012 г.) ако в срок до 1 месец от прекратяване на достъпа до услугите на някое от основанията по т. 140 Абонатът или Потребителят не е изпълнил задълженията си, респективно не е преустановил нарушението;

б.) при предоставяне на неверни данни по т. 10, на подправени документи или на документи с невярно съдържание.

в.) ако Абонатът свързва и ползва или допусне свързването към Мрежата и използването на съобщителни устройства, които не отговарят на изискванията на тези общи условия или се използват в противоречие със закон или подзаконов акт, или с цел която не е договорена между страните (включително за реализиране на печалба за Абоната или за трето лица).

144.2. В случай, че след прекратяване на договора по реда на т. 144, Абонатът изпълни задълженията си към БТК, той може да поиска активиране на услугите, предоставяни от БТК, чрез обаждане на номер за обслужване на клиенти. Този тип активиране на услугите ще се счита за валидно продължаване срока на договора, сключен между страните. Договорът продължава своето действие при условията, за които е бил сключен, с изключение на предоставени отстъпки и бонуси, които се губят при прекратяването му поради неизпълнение на Абоната. Услугите ще се активират след съобщаване на идентификационен код на Абоната и предоставяне на нова/и SIM карта/и на Абоната. Страните се съгласяват, че БТК ще има право да записва заявката за активиране и да запази запис до изтичане на срока, в който вземанията за активирани услуги биха могли да бъдат претендирани.

144.3. (нова в сила от 29.03.2012 г.) БТК има право да прекрати договора при смърт на Абоната.

144.4 (нова в сила от 16.01.2018 г.) При установен риск от злоупотреба или неправомерно ползване на роуминг услуги в ЕС и на основание действащата Политика за справедливо ползване на регулирани роуминг услуги в рамките на Европейския съюз БТК има право едностранно да спре достъпа до услуги и/или да прекрати индивидуалния договор. Това може да стане при установена организирана препродажба на SIM карти, ползване на услуги в условията на перманентен роуминг в ЕС и/ или в рамките на провеждана процедура относно прекратяване на договор за роуминг на едро по Регламент (ЕС) 2017/920. Примери за риск от злоупотреба в тази посока могат да бъдат използването на SIM карта главно, и дори изключително, при роуминг или последователно използване на многобройни SIM карти от един и същи клиент при роуминг. В тези случаи БТК си запазва правото да търси обезщетение по общия правен ред.

Раздел XV КАЧЕСТВО НА УСЛУГИТЕ И ОБСЛУЖВАНЕТО НА КЛИЕНТА

145. БТК трябва да поддържа качеството на предоставените електронни съобщителни услуги, както следва:

- А) възможността за успешно установяване на връзка в териториите с покритие на GSM мрежата- повече от 90% и територии с покритие на UMTS мрежата- повече от 95%;
- Б) неуспешни повиквания, които са в резултат на претоварване и повреди на GSM мрежата- по-малко от 5% и неуспешни повиквания, които са в резултат на претоварване и повреди на UMTS мрежата- по-малко от 3%; 21
- В) (Неприложимо, основание - Регламент 2015/2120) БТК трябва да осигури минимум 144kbps за пренос на данни.

146. БТК гарантира предоставянето на електронни съобщителни услуги чрез Мрежата, включително има право да предоставя допълнителни услуги, съобразно разрешението (от началната дата на предоставяне на услугите), 24 часа, седем дни в седмицата.

Раздел XVI РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

147. (изм. в сила от 01.11.2018 г.) Всички спорове, възникнали във връзка с действителността, изпълнението, тълкуването или прекратяването на индивидуалния договор, ще бъдат решавани от страните в добронамерен тон чрез преговори, консултации и взаимноизгодни споразумения, а при непостигане на съгласие – от съответния държавен съд при условията на ГПК.

147а. (нова в сила от 01.08.2016 г.) Дейността на БТК ЕАД попада в обхвата на дейност на Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения – адрес: гр. София 1000, пл. Славейков № 4А, интернет страница www.kzp.bg, e-mail: adr.els@kzp.bg. Ако спор, отнесен към БТК ЕАД, не е разрешен, Абонатът/Потребителят може да потърси съдействие от помирителната комисия. Когато спорът се отнася до договори за онлайн продажби или услуги, съдействие за решаването му може да се получи от Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове: <http://ec.europa.eu/odr>. БТК ЕАД не се ангажира да ползва посочените органи.

Раздел XVII ПРИЛОЖИМО ПРАВО. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

148.1 При прилагане и тълкуване на Общите условия ще се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

148.2 БТК предлага мобилни услуги по стандарт UMTS, съгласно Разрешенията посочени в т. 2 от Раздел I на настоящите Общи условия.

148.3 Тези Общи условия трябва да бъдат приложени за уреждане на отношенията между БТК и Потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставени чрез обществена електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт UMTS. Настоящите текстове, отнасящи се в частност до предоставянето на UMTS услуги са съобразени с член 12.1 от UMTS разрешението.

148.4 (изм. в сила от 01.08.2016 г.) Всички препратки към GSM стандарта според Общите условия следва да се считат за препратки както към GSM, така и за UMTS и LTE стандартите.

148.5 (изм. в сила от 01.08.2016 г.) Всички препратки към Разрешението следва да се считат за препратки както към GSM, така и към UMTS и LTE разрешенията.

148.6 (изм. в сила от 01.08.2016 г.) Всички препратки към GSM услугите следва да се считат за препратки както към GSM, така и към UMTS и LTE услугите.

148.7 (изм. в сила от 01.08.2016 г.) Всички препратки към Мрежата следва да се считат за препратки както към GSM, така и към UMTS и LTE мрежите, ако изрично не е указано друго;

148.8 БТК има правото да активира достъпа до UMTS мрежата и предоставянето на UMTS услугите като се позовава на договора за абонамент или на базата на предплатено ползване на GSM и UMTS услуги. БТК публикува съобщение в пресата при активиране на достъпа и предоставяне на UMTS услуги на крайните Потребители.

148.9 Всички Абонати на БТК, които използват услугите по GSM стандарта, ще имат правото да ползват, както GSM така и UMTS услуги при използването на същата SIM карта, която е предоставена за използването на GSM услугите. UMTS услугите могат да бъдат ползвани от всички Потребители на БТК, чиито крайни устройства поддържат UMTS стандарт. БТК осигурява на Абонатите/ Потребителите възможност да деактивират достъпа до използваните UMTS услуги чрез отправяне на изрично писмено искане от съответния Абонат/Потребител. Срокът за мрежово деактивиране на услугата е 7 дни от датата на получаване на писменото искане. След деактивиране, Потребителят може да поиска ново активиране на услугите, при спазване на процедурата за деактивиране.

148.10 БТК предоставя услугите, включени в UMTS стандарта на настоящите си Абонати, ползващи GSM услугите по следния начин:

148.11 БТК има право да активира достъпа до UMTS услуги на определена дата, допълнително съобщена в пресата или по друг подходящ начин. В този случай БТК предоставя услугите включени в UMTS стандарта при условията на сключения договор за абонамент или на предплатено ползване на GSM услугите, в съответствие с конкретния случай. След такова активиране на достъпа до UMTS услугите, Абонатите трябва да ги заплащат в съответствие с тарифните планове на БТК, за услугите предоставени по UMTS стандарта и публикувани съгласно Закона за електронните съобщения и UMTS разрешението.

148.12 Абонатите на UMTS услугите, които са подписали индивидуални договори за предоставяне на GSM услуги, имат правото да използват UMTS услугите, на основата на техните индивидуални договори за използване на GSM услугите, които ще бъдат приложени за използване на UMTS услугите. Цените и тарифите за използваните UMTS услуги следва да бъдат съобразени с тарифните планове на БТК за предоставяне на UMTS услуги, обявени по начин регламентиран в Закона за електронните съобщения и UMTS разрешението.

148.13 Тези изменения на Общите условия ще се прилагат и по отношение на съществуващите Абонати и крайни Потребители, които към датата на влизане в сила използват услугите на БТК.

Раздел XVIII ОПРЕДЕЛЕНИЯ

149. „Блокиране на идентификация на линията на викация (CLIR)“ е услуга, която позволява на викация абонат да блокира предаването на номера си към викация абонат.

150. „Викащ абонат“ е потребител, който е инициатор на повикването.

151. „Викан абонат“ е потребител, към когото е адресирана заявката за повикване от викация абонат.

152. „Даряващ доставчик“ доставчикът, от чиято мрежа национално значимия номер се пренася в друга мрежа.

153. „Домейн на преносимост“ са мрежите на доставчиците, в които се осъществява преносимост на предоставените им от КРС номера.

154. „Държател на обхвата от номера“ е мрежата на предприятието, на което КРС е предоставила номера от Националния номерационен план част, от които е пренесеният номер.

155. „Идентификация на линията на викация (CLI)“ е функция на мрежата, която позволява на викация абонат да получи информация за номера на викация абонат, преди да започне обменът на информация. Това позволява на викация абонат да приеме или да откаже повикването.

156. „Идентификация на свързаната линия (COL)“ е функция на мрежата, която позволява на викация абонат да получи информация за номера, който идентифицира точката на получаване на повикването. COL се поддържа при ISDN достъп и се предоставят COLP и COLR като допълнителни услуги.

157. „Кратко текстово съобщение (SMS)“ – услуга за изпращане на кратко текстово съобщение, съгласно GSM стандарта, при която се предават до 160 знака или символа в рамките на едно съобщение (140 октета).

158. (изм. в сила от 10.01.2013 г., предишна т. 159) „Оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове“ – означава, че крайното устройство е с оценено съответствие, съгласно Наредба за съществените изисквания и оценяване на съответствието на радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства (Обн., ДВ, бр. 79, 2002 г. в сила от 12.09.2002 г.). Пуснатите на пазара устройства са съпроводени с декларация за съответствие на производителя/вносителя и трябва да имат българска маркировка за съответствие „Сo“ и съответните означения. Допустимо е означенията да са върху опаковката или съпровождащите радиосъоръженията документи – тип устройство, модел, производител, вносител, фабричен номер, означение за използване по предназначение.

159. (изм. в сила от 10.01.2013 г., предишна т. 160.) „Представяне на идентификация на линията на викация (CLIP)“ е услуга, която позволява на викация абонат да получи информация за номера на викация абонат.

160. (изм. в сила от 10.01.2013 г., предишна т. 161.) „Пренасочване на повикването (Call forward)“ е услуга, която дава възможност входящите повиквания към даден потребител/абонат да бъдат препратени автоматично към друг потребител/абонат.

161 (в сила от 10.01.2013 г.) „Пренесен номер поради техническа грешка“ е номер, който е пренесен в друга мрежа, независимо от причините довели до това, без да е налице надлежно изразена воля за неговото пренасяне от абоната, на който номерът е предоставен за ползване от даряващия доставчик.“

162. (изм. в сила от 10.01.2013 г.) „Преносимостта на мобилни номера“ е право на абонатите и потребителите на предприятията доставчици на обществена мобилна телефонна услуга, да запазят номерата си при смяна на доставчика с друг доставчик, предоставящ обществена мобилна телефонна услуга, посредством обществена мобилна наземна мрежа и задължение на предприятията да осигуряват възможност на свои- те абонати да запазят национално значимия си номер при смяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга.

163. „Приемащ доставчик“ е доставчика, който приема номера в резултат на процеса на пренасяне. Неговата мрежа става мрежа на абоната/потребителя след завършване процеса на пренасяне.

164. „Прозорец на преносимост“ е определен период от време в процеса на пренасяне на номер от момента на активиране на достъпа на крайния потребител от предприятията на приемащата мрежа до момента на актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за направление към приемащата мрежа.

165. „Работен ден“ за нуждите на Раздел III от настоящите общи условия е всеки календарен ден от поне- делник до петък с изключение на официалните празници.

166. (изм. в сила от 10.01.2013 г.) „Работно време“ работното време на централите за работа с клиенти, обслужващи Потребители на БТК.

167. „CLI услуги“ са всички услуги, предоставяни от операторите на потребителите посредством и свързани с функцията на мрежите: „идентификация на линия на викация“ и предвидени в настоящата наредба.

168. „MSISDN“ е мобилен телефонен номер.

169. „Тонално номеронабиране (DTMF dialing)“ е метод на предаване, при който всеки разред или сигнал се представя чрез характерна двойка честоти.

170. (нова в сила от 29.03.2012 г.) „Максималната финансова граница на потребление“ определя максималния размер на стойността на ползваните от абонатите телефонни услуги преди БТК да пристъпи към изискване на плащане или ограничаване на ползваните услуги до извършването на плащане. Месечните максимални финансови граници на потребление включват фактурираните и настоящите задължения / нефактурирани задължения/ към БТК.

Раздел XIX Преходни и заключителни разпоредби

171. Разпоредбите в Раздел III от настоящите Общи условия влизат в сила и услугите за пренасяне на номера започват да се предоставя след провеждане на успешни тестове за работата на мрежите на предприятията от домейна на преносимост на мобилни номера. БТК ще оповести датата на влизане в сила и старта на услугите за пренасяне на мобилни номера по подходящ и общодостъпен начин.

172. За нуждите на настоящите Общи условия индивидуалните договори, сключени с „БТК Мобайл“ ЕООД, се считат сключени с БТК по право.

Главен директор „Маркетинг“

BUREAU VERITAS
Certification



БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ ЕАД VIVACOM

Центр. офис: бул. Цариградско шосе 115И, Хермес Парк, бл. А,
1784 София, България

Това е сертификат за организация с обекти/подразделения.
Допълнителни детайли за обектите/подразделенията са включени на следващата страница

Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch удостоверява,
че системата за управление на горепосочената организация е оценена и
е установено нейното съответствие с изискванията на стандарта за
управление, указан по-долу

ISO/IEC 27001:2013

Обхват на сертификация

Центр. офис: Предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез фиксирана и/или мобилна мрежа по стандарти GSM, UMTS и LTE, в т.ч. фиксирана гласова услуга, мобилна гласова услуга, телевизия, фиксиран достъп до интернет, мобилен достъп до интернет, пренос и предаване на данни, предоставяне на преносна среда, колокиране и комплексни технически решения. Разработване и внедряване на софтуер, разработване и внедряване на интегрирани решения и IT одит, включително доставка, инсталиране, тестване и внедряване на системи за електронно наблюдение, изграждане на цялостна платформа, включваща хардуер и софтуер, поддържащо обучение за инсталиране и диагностика, консумативи, гаранционна поддръжка и обучение на персонала за работа със системите.
Декларация за приложимост, в. 2 / 11.06.2014

Първоначална дата на сертификация:	11 Март 2012
Дата на валидност на предишния цикъл:	10 Март 2018
Дата на ресертификационен одит:	16 Февруари 2018
Начало на ресертификационен цикъл:	8 Март 2018
При постоянно поддържане на системата за управление, този сертификат е валиден до: 10 Март 2021	

Сертификат №: IND18.0516/U

Версия: 1 Дата на ревизия: 8 Март 2018

Rogus Hateran
Certification body address: 66 Prescot Street, London, E1 8HG, United Kingdom
Local Office: 81A, Bulgaria Blvd., 1404 Sofia, Bulgaria

Информация за обхвата на сертификата и приложението на изискванията на системата за управление могат да бъдат получени от организацията.
За валидността на настоящия сертификат моля обадете се на: +359 (2) 983 60 44



0008

ДО
МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
УЛ. "Г. С. РАКОВСКИ" № 102
ГР. СОФИЯ 1040

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

От „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД (БТК ЕАД)
(наименование на участника)

със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, район „Младост“, бул. „Цариградско шосе“ № 115и,

ЕИК съгласно чл. 23 от ЗТР 831642181,

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МИНИСТЪР,

Аз, долуподписаният Веселин Цанов Цанов,
в качеството си на Мениджър Търгове и упълномощен представител на Изпълнителния директор на БТК ЕАД – Атанас Илиев Добрев, на „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД (БТК ЕАД),
(представляващ) (наименование на участника)

участник в обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на мобилни телефонни услуги за нуждите на Министерство на финансите“, обособена позиция 1 „Предоставяне на електронна съобщителна услуга чрез обществена електронна мобилна наземна мрежа по стандарта GSM/UMTS/LTE с национално покритие и допълнителни услуги, свързани с тази дейност“, предлагам да изпълним поръчката, съгласно изискванията посочени в Техническата спецификация, при следните финансови условия:

1. Предлагащите цени за изпълнение на поръчката отговарят на посочените по-долу изисквания и включват информация по изброените по-долу подпоказатели, свързани с формирането на цената:

Таблица 2

№	Описание	Мярка	Единична цена в лева (без ДДС)
Цени за месечни абонаментни такси			
Ц1*	Цена за месечна абонаментна такса за гласова СИМ карта (VOICE).	За 1 брой СИМ карта.	9.00 лв.
Ц2*	Цена на месечна абонаментна такса за пакет с неограничен интернет достъп, с включени 3 GB на максимална скорост, за 1бр. СИМ карта, валидни за VOICE и DATA СИМ.	За 3 GB.	3.00 лв.
Ц3	Цена за SMS към всички национални и международни мобилни мрежи		
Ц3.1*	Цена на SMS към всички национални мобилни мрежи.	За 1 SMS.	0.12 лв.
Ц3.2*	Цена на SMS към всички международни мобилни мрежи.	За 1 SMS.	0.12 лв.
	Цена за SMS в роуминг от територията на държави от ЕС/ЕИЗ и извън нея към		

	мобилни мрежи на държави извън ЕС/ЕИЗ и от територията на държави извън ЕС/ЕИЗ към мобилни мрежи на държави от ЕС/ЕИЗ .		
Ц4*	Цена на SMS в роуминг от територията на ЕС/ЕИЗ и извън нея до мобилни мрежи на държави извън ЕС/ЕИЗ, както и от територията на държави извън ЕС/ЕИЗ до мобилни мрежи на държави от ЕС/ЕИЗ.	За 1 SMS.	0.83 лв.
Ц5	Цена на изходящ разговор извън корпоративната група към всички национални мобилни мрежи.		
Ц5.1*	Цена на изходящ разговор в мрежата на участника.	За минута разговор.	0.00 лв.
Ц5.2*	Цена на изходящ разговор към всички други национални мобилни мрежи.	За минута разговор.	0.014 лв.
	Цена на изходящ разговор към всички национални фиксирани мрежи.		
Ц6*	Цена на изходящ разговор към всички национални фиксирани мрежи, включително и към номера от типа 0700.	За минута разговор.	0.03 лв.
Ц7	Цена на разговори към международни фиксирани и мобилни мрежи.		
Ц7.1*	Цена на изходящ разговор към международни фиксирани мрежи на страните от Европа и фиксирани и мобилни мрежи в САЩ и Канада.	За минута разговор.	0.00 лв.
Ц7.2*	Цена на изходящ разговор към международни мобилни мрежи на страните от Европа.	За минута разговор.	0.00 лв.
Ц7.3*	Цена на изходящ разговор към международни фиксирани и мобилни мрежи на всички останали държави.	За минута разговор.	1.05 лв.
Ц8	Цена за провеждане на изходящ разговор в роуминг в/с държави извън ЕС.		
Ц8.1*	Цена на изходящ разговор в роуминг в държави от ЕС/ЕИЗ към мобилни и фиксирани направления на държави извън ЕС/ЕИЗ, в държави извън ЕС/ЕИЗ към държави от ЕС/ЕИЗ и в държави извън ЕС/ЕИЗ към държави извън ЕС/ЕИЗ.	За минута разговор.	5.83 лв.
Ц8.2*	Цена на изходящ разговор в роуминг в държави от Балкани извън ЕС/ЕИЗ и Турция към мобилни и фиксирани направления на държави от ЕС/ЕИЗ, Европа и страна на пребиваване.	За минута разговор.	4.16 лв.
Ц9	Цена за провеждане на входящ разговор в роуминг в държави извън ЕС.		
Ц9.1*	Цена на входящ разговор в роуминг в държави извън ЕС/ЕИЗ.	За минута разговор.	2.08 лв.
Ц9.2*	Цена на входящ разговор в роуминг в държави от Балкани извън ЕС/ЕИЗ и Турция.	За минута разговор.	1.33 лв.
Ц10	Цена за мобилен интернет (пренос на данни) в роуминг в държави извън ЕС.		
Ц10.1*	Цена на мобилен интернет в роуминг в държави извън ЕС/ЕИЗ.	За 1 МВ (един мегабайт).	20.83 лв.
Ц10.2*	Цена на мобилен интернет в роуминг в	За 1 МВ (един	16.65 лв.

	държави от Балкани извън ЕС/ЕИЗ и Турция.	мегабайт).	
ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПАКЕТИ			
Цена на месечна абонаментна такса за допълнителни интернет пакети.			
Ц11	Цена на месечна абонаментна такса за допълнителен пакет с неограничен интернет достъп, с включени 10 GB на максимална скорост, на територията на РБ (за VOICE и DATA SIM карти).	За 1 (един) пакет.	12.00 лв.
Ц12	Цена на месечна абонаментна такса за допълнителен пакет с неограничен интернет достъп, с включени 5 GB на максимална скорост, на територията на РБ (за VOICE и DATA SIM карти).	За 1 (един) пакет.	6.00 лв.
**ПРЕФЕРЕНЦИАЛНО ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ НА ВСИЧКИ УСЛУГИ/ПАКЕТИ/НАПРАВЛЕНИЯ (ИЗВЪН МЕТОДИКАТА ЗА ОЦЕНКА) И ТЕХНИТЕ ЦЕНИ, СВЪРЗАНИ С ПРЕДМЕТА НА ДОГОВОРА			
I. Цена на минута за разговори и SMS с направления от типа 09 (УДС-услуги с добавена стойност) – по долу участниците изписват всички възможни направления от типа 09 с различни цени, като всеки участник изписва мярката на цената –за една минута, един разговор или един SMS .			
1.***	Цена на минута за разговори с направления от типа 0900, Тарифа 1-0900 1y zzz (y= 2,4,5); 0903 55 zzz	За 1 минута	0.80 лв.
2.***	Цена на минута за разговори с направления от типа 0900, Тарифа 2- 0900 2y zzz (y= 0,1,5)	За 1 минута	0.48 лв.
3.***	Цена на минута за SMS УДС всички	За 1 SMS	2.00 лв.
4.***	Цена на минута за разговори с направления от типа 0900, Тарифа 3- 0900 3z zzz	За 1 минута	0.18 лв.
5.***	Цена на минута за разговори с направления от типа 0900, Тарифа 4- 0902 4y zzz(y=1,2)	За 1 минута	1.50 лв.
6.***	Цена на минута за разговори с направления от типа 0900, Тарифа 5- 0903 5z zzz(y=1,2)	За 1 минута	1.50 лв.
7.***	Цена за един разговор с направления от типа 0900, Тарифа 6- 0900 51 zzz; 0903 51 yzz (y=5,6,7,8,9); 0901 55 yzz (y=0,1,2,3,4)	За разговор	0.99 лв.
8.***	Цена за един разговор с направления от типа 0900, Тарифа 7- 0900 10 zzz; 0901 56 yzz (y= 5,6,7,8,9)	За разговор	0.55 лв.
9.***	Цена на минута за разговори с направления от типа 0900, Тарифа 8- 0900 31 zzz; 0901 31 zzz	За 1 минута	0.10 лв.
10.***	Цена за разговор с направления от типа 0900, Тарифа 9- 0900 53 zzz; 0903 53 zzz; 0901 55 yzz (y= 5,6,7,8,9)	За разговор	1.98 лв.
11.***	Цена на минута за разговори с направления от типа 0900, Тарифа 10- 0900 40 zzz; 0902 40 yzz (y= 0,1,2,3,4); 0903 51 yzz (y=	За 1 минута	2.00 лв.

	0,1,2,3,4); 0901 56 yzz (y= 0,1,2,3,4)		
II. Цена на минута за видео разговори			
1.***	Цена на минута за видео разговори в мрежата на оператора	За 1 (една) минута.	0.41 лв.
2.***	Цена на минута за видео разговори към всички други национални мрежи	За 1 (една) минута.	0.49 лв.
3.***	Цена на минута за видео разговори към всички международни мрежи.	За 1 (една) минута.	1.35 лв.
.....	За 1 (една) минута.	
III. Цена на MMS			
1.***	Цена на MMS в мрежата на оператора	За 1 (един) брой.	0.50 лв.
2.***	Цена на MMS към всички други национални мрежи	За 1 (един) брой.	0.50 лв.
3.***	Цена на MMS към всички международни мрежи	За 1 (един) брой.	0.50 лв.
.....	За 1 (един) брой.	
IV. Други цени			
1.***	Цена на минута за разговори към всички сервисни номера за обслужване на клиенти на участника, като *88, 123 и др. и съобразно изискването на т.3, гл.І от спецификацията.	За 1 (една) минута.	0.00 лв.
2.***	Цена на минута за разговори към номер 789 VIP support	За 1 (една) минута	0.00 лв.
3.***	
.....	
V.Цени на допълнителни пакети свързани с предмета на договора, като: роуминг пакети за интернет, разговори SMS и др.			
1.***	Пакет за разговори, SMS-и и МВ в Роуминг в Турция- Daily Pass	Дневна такса за пакета	4.92 лв.
2.***	Пакет за разговори, SMS и МВ в роуминг Западни Балкани- Roaming West Balkans	Дневна такса за пакета	3.33 лв.
3.***	Пакет за допълнителен интернет +Daily Traffic 750	За 1 (един) брой.	2.49 лв.
4.***	Пакет за допълнителен интернет +Weekly Traffic 750	За 1 (един) брой.	4.16 лв.
5.***	Пакет за допълнителен интернет +Traffic 750	За 1 (един) брой.	5.83 лв.
6.***	Пакет за допълнителен интернет SMS-SMS BG S	За 1 (един) брой.	4.83 лв.

- * Предложените цени по критерии Ц1, Ц2, Ц3, Ц4, Ц5, Ц6, Ц7, Ц8, Ц9 и Ц10 не могат да бъдат по-високи от следните стойности без ДДС:

Ц1 – 9,00 лв.;
 Ц2 – 3,00 лв.;
 Ц3.1 – 0,15 лв.;
 Ц3.2 – 0,18 лв.;
 Ц4 – 0,83 лв.;
 Ц5.1 – 0,16 лв.;
 Ц5.2 – 0,16 лв.;****
 Ц6 – 0,16 лв.;
 Ц7.1 – 0,30 лв.;
 Ц7.2 – 0,63 лв.;
 Ц7.3 – 1,05 лв.;
 Ц8.1 – 5,83 лв.;
 Ц8.2 – 4,16 лв.;
 Ц9.1 – 2,08 лв.;
 Ц9.2 – 1,33 лв.;
 Ц10.1 – 20,83 лв.;
 Ц10.2 – 16,65 лв.;

- ** Съгласно изискването на т.32, гл.І от техническата спецификация, в случай, че по време на изпълнението на договора възложителя установи прилагането на цени за направления/номера/услуги, които не са описани в преференциалната ценова оферта, то същият има право да не заплати за тях;
- *** Не е задължително прилагането на 3 вида цени. Участниците прилагат толкова вида цени, колкото съществуват в таксуването им и могат да добавят толкова редове в таблицата, колкото са необходими за представяне на цените им извън методиката за оценка;
- **** Цената Ц5.2. следва да е съобразена с решение на КРС №558/24.11.2016г.

2.Цените и условията за таксуване на разговори, SMS и интернет в роуминг в ЕС/ЕИЗ следва да са съгласно Регламент № 531/2012 и Регламент за изпълнение 2016/2286 на Европейския парламент и на Съвета на ЕС.

2.1. Не е допустимо таксуване на входящите разговори в роуминг в ЕС/ЕИЗ – цена 0.00 лева.

3.Таксуването на мобилният интернет по точка Ц2 да се извършва на 1КВ – първоначално и последващо тарифиране;

4.Всички предложени цени по показатели от Ц1 до Ц12, следва да са с точност до два знака след десетичната запетая в български лева без ДДС. Изключение се допуска само за цената Ц5.2., която може да е предложена с точност до три знака след десетичната запетая.

5.Таксуването на входящи повиквания, когато не се използва роуминг, е недопустимо.

6.Прилагаме следните отчетни периоди за издаване на фактури, от които възложителят е в правото си да избере един съгласно т. 38, гл. І от Техническата спецификация:

№ по ред*	Описание на периода (от дата до дата)
1	От 1-вия ден на отчетния месец в 00:00:00 часа до последния ден на отчетния месец в 23:59:59 часа
2.	От 8-мия ден на отчетния месец в 00:00:00 часа до 7-мия ден на следващия месец в 23:59:59 часа
3.	От 15-тия ден на отчетния месец в 00:00:00 часа до 14-тия ден на

	следващия месец в 23:59:59 часа
4.	От 22-рия ден на отчетния месец в 00:00:00 часа до 21-вия ден на следващия месец в 23:59:59 часа
5.	
6.	

**Не е задължително прилагането на шест периода за отчитане. Прилагат се всички възможни отчетни периоди, които позволява системата за издаване на фактури на участника. В случай че офертата с най-ниска цена е на участник, който няма възможност да прилага отчетен период за календарен месец, тогава възложителят избира един от приложените от участника периоди.*

II. Допълнителни условия:

1. Няма да прилагаме такса свързване (първоначална такса) за входящо-изходящи повиквания – цена на първоначална такса 0 (нула) лева.
2. Няма да таксуваме входящи повиквания, когато не се използва роуминг.
3. Няма да прилагаме на различни цени (условия) за разговори за различни часови зони и дни от седмицата.
4. Няма да изискваме заплащането на инсталационни и други еднократни такси от страна на възложителя.
5. Ще извършваме безплатна регистрация на всички SIM карти за данни и гласова връзка.
6. Ще извършваме доставка на SIM карти за включване на нови абонати към мрежата безплатно за възложителя.
7. Ще предоставяме безплатни оригинали на електронни фактури и приложенията към тях по отделно по клиентски номера и услуги за Министерство на финансите.

За всеки отчетен период задължително ще се предоставят безплатни електронни справки във формат подлежащ на обработка, даващи възможност на възложителя да проверява трафика за всяко отделно направление. Трафика в електронните справки трябва ще е идентичен с този обявен в оригиналните хартиени фактури.

Фактурите и приложенията на хартиен носител и тези на електронен носител ще съдържат информация за номер на договора, период на фактуриране, месечни абонаментни такси, отделно калкулиране на услугите по направления, вид на услугата, стойност на услугата, продължителност и стойност на проведените телефонни разговори според вида им – национални, международни, роуминг, както и разговори към други мрежи (за всяка друга мрежа), както и при поискване детайлизирана справка за изходящи разговори – за всеки проведен разговор от всеки абонатен номер.

8. Фактурите, издавани за съответният отчетен период, ще осигурят отделно калкулиране на сумите по групи за различните по вид услуги, като гласови услуги (VOICE), услуги за пренос на данни (DATA), както и за други по вид

ПРИЛАГАМЕ: Образец на приложение към фактура съгласно изискванията в т. 39 и т. 40, гл. I от Техническата спецификация, Приложение № 1.1

Дата 30.12.2019 г.

Подпис.....

чл. 59 отЗЗЛД

/подпис и



ФАКТУРА №: 0023604644

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ

УЛ. Г. С. РАКОВСКИ 102
1040 ГР.СОФИЯ

Клиентски номер: 52950609004
ЕИК (код по БУЛСТАТ):
ДДС номер: BG
Дата на данъчно събитие: 06.03.2019
Дата на издаване: 06.03.2019

Българска телекомуникационна компания ЕАД
бул. "Цариградско шосе" № 115и, 1784 София
ЕИК 831642181, ДДС № BG831642181
Банкова сметка:
IBAN: BG64CIT19250441НА1КВЗС
BIC: CITIBGSF | Ситибанк Н.А., клон София

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ

УЛ. Г. С. РАКОВСКИ 102
1040 ГР.СОФИЯ



ТИП УСЛУГА	СТОЙНОСТ
Мобилни услуги	110.11 лв
Корекции	68.99 лв
Обща стойност на услугите	179.10 лв
Обща стойност облагаеми 20% ДДС	179.10 лв
ДДС ставка и сума 20%	35.82 лв
Обща стойност с ДДС	214.92 лв
Приложението е неразделна част от тази фактура	
Обща сума за плащане	214.92 лв

Краен срок за плащане: 18.03.2019

Персонален IBAN за плащане по банков път BG64CIT19250441НА1КВЗС



За информация по Вашата фактура, моля обърнете се към Вашия акаунт мениджър ПРЕСЛАВА СЕМКОВА ВАСИЛЕВА на номер 359878*****.

Личните данни на законните представители, пълномощниците, лицата, посочени за контакт и получаване на фактура, се обработват в съответствие с Политиката за поверителност и защита на личните данни в БТК, публикувана на адрес www.vivacom.bg и достъпна в търговските обекти на дружеството.

НАЙ-УДОБНИТЕ НАЧИНИ ЗА ЗАПЛАЩАНЕ НА ВАШИТЕ ФАКТУРИ СА:

По банков път - чрез директен дебит, с преводно нареждане по Вашия персонален IBAN или през банкомат с услугата bPay.

През Интернет на www.epay.bg, www.transcard.bg и www.icard.bg.

На каса в магазините на VIVACOM или в магазините/офисите на нашите партньори: Офис 1, Техномаркет, Български пощи, EasyPay, FastPay, PostFinance, СББ, Банка ДСК и Табак Маркет АД (Lafka).



Ползвани телекомуникационни услуги

Настоящото приложение е неразделна част от фактура № 0023604644 издадена на 06.03.2019

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ

Мобилни услуги		(Период на отчитане: 01.02.2019 - 28.02.2019)			
Мобилен номер		Период			Сума в лева
0876*****					
Месечен абонамент	Viva 10+	01.03.2019 - 31.03.2019			10.00
	Бизнес Група 1	01.03.2019 - 31.03.2019			0.00
	Отстъпка "Месечен абонамент"	01.03.2019 - 31.03.2019			-10.00
	+Data L абонамент	23.02.2019 - 22.03.2019			13.17
	Отстъпка 100% +Data L абонамент	23.02.2019 - 22.03.2019			-13.17
	+SMS BG L абонамент	01.03.2019 - 31.03.2019			13.17
	100% отстъпка от месечната такса +SMS BG L абонамент	01.03.2019 - 31.03.2019			-13.17
Потребление	GPRS Данни				0.00
Включени услуги		Прехвърлени	Предоставени	Използвани	За прехвърляне
Включени Безплатни МВ в ЕС		0	3123200	0	0
1500 Включени МВ на макс.скорост и в ЕС		0	1536000	106	0
200 включени SMS в BG и роуминг ЕС		0	200	0	0
Общо за 0876*****					0.00
0876*****					
Месечен абонамент	Viva 10+	01.03.2019 - 31.03.2019			10.00
	Отстъпка "Месечен абонамент"	01.03.2019 - 31.03.2019			-10.00
	+Data L абонамент	22.02.2019 - 21.03.2019			13.17
	Отстъпка 100% +Data L абонамент	22.02.2019 - 21.03.2019			-13.17
	Бизнес Група 1	01.03.2019 - 31.03.2019			0.00
	+SMS BG L абонамент	01.03.2019 - 31.03.2019			13.17
	100% отстъпка от месечната такса +SMS BG L абонамент	01.03.2019 - 31.03.2019			-13.17
Потребление	Мобилни разговори				0.00
	GPRS Данни				0.00
Включени услуги		Прехвърлени	Предоставени	Използвани	За прехвърляне
Включени Безплатни МВ в ЕС		0	3123200	0	0
1500 Включени МВ на макс.скорост и в ЕС		0	1536000	1485171	0
200 включени SMS в BG и роуминг ЕС		0	200	0	0
Общо за 0876*****					0.00
0877*****					
Месечен абонамент	VIVACOM i-Traffic M	01.03.2019 - 31.03.2019			13.32
	Отстъпка "Месечен абонамент"	01.03.2019 - 31.03.2019			-13.32
Включени услуги		Прехвърлени	Предоставени	Използвани	За прехвърляне
Включени Безплатни МВ в ЕС		0	3123200	0	0
4000 включени МВ на максимална скорост - национални и Роуминг в ЕС		0	4096000	0	0
Общо за 0877*****					0.00
0877*****					
Месечен абонамент	VIVACOM i-Traffic M	01.03.2019 - 31.03.2019			13.32
	Отстъпка "Месечен абонамент"	01.03.2019 - 31.03.2019			-13.32
Включени услуги		Прехвърлени	Предоставени	Използвани	За прехвърляне
Включени Безплатни МВ в ЕС		0	3123200	0	0
4000 включени МВ на максимална скорост - национални и Роуминг в ЕС		0	4096000	0	0
Общо за 0877*****					0.00
0877*****					
Месечен абонамент	VIVACOM i-Traffic M	01.03.2019 - 31.03.2019			13.32
	Отстъпка "Месечен абонамент"	01.03.2019 - 31.03.2019			-13.32
Включени услуги		Прехвърлени	Предоставени	Използвани	За прехвърляне
Включени Безплатни МВ в ЕС		0	3123200	0	0
4000 включени МВ на максимална скорост - национални и Роуминг в ЕС		0	4096000	0	0
Общо за 0877*****					0.00
0877*****					
Месечен абонамент	VIVACOM i-Traffic M	01.03.2019 - 31.03.2019			13.32
	Отстъпка "Месечен абонамент"	01.03.2019 - 31.03.2019			-13.32

ВЪРНО С ОРИГИНАЛ

За 0893***** Viva 10+	Брой	Минути/Брой	Сума (лв)	Вид потребление	Брой	Минути/Брой	Сума (лв)
Вид потребление		/Обем[КВ]		Вид потребление		/Обем[КВ]	
Данни	63	108210	0.00				
Общо 0893***** Viva 10+					127		6.70
За 0893***** Viva 10+	Брой	Минути/Брой	Сума (лв)	Вид потребление	Брой	Минути/Брой	Сума (лв)
Вид потребление		/Обем[КВ]		Вид потребление		/Обем[КВ]	
Разговори към VIVACOM мобилни	48	126.06	0.00	Разговори към VIVACOM фиксирани	2	4:07	0.00
Разговори към други мобилни оператори	28	60:01	0.00	Данни	26	550091	0.00
Общо 0893***** Viva 10+					104		0.00
За 0893***** Viva 10+	Брой	Минути/Брой	Сума (лв)	Вид потребление	Брой	Минути/Брой	Сума (лв)
Вид потребление		/Обем[КВ]		Вид потребление		/Обем[КВ]	
Разговори в група	1	0:19	0.00				
Общо 0893***** Viva 10+					1		0.00
За 0893***** Viva 10+	Брой	Минути/Брой	Сума (лв)	Вид потребление	Брой	Минути/Брой	Сума (лв)
Вид потребление		/Обем[КВ]		Вид потребление		/Обем[КВ]	
Разговори в група	1	7:59	0.00	Международни SMS	1	1	0.18
Разговори към VIVACOM мобилни	63	184.14	0.00	Данни	40	1109176	0.00
Разговори към други мобилни оператори	93	163:11	0.00				
Общо 0893***** Viva 10+					198		0.18
За 0893***** Viva 10+	Брой	Минути/Брой	Сума (лв)	Вид потребление	Брой	Минути/Брой	Сума (лв)
Вид потребление		/Обем[КВ]		Вид потребление		/Обем[КВ]	
Разговори в група	3	2:47	0.00	SMS	1	1	0.00
Разговори към VIVACOM мобилни	31	31:55	0.00	MMS	2	2	1.00
Разговори към други мобилни оператори	212	439:41	0.00	Данни	26	200871	0.00
Разговори към VIVACOM фиксирани	8	17:27	0.00				
Общо 0893***** Viva 10+					283		1.00
За 0893***** Viva 10+	Брой	Минути/Брой	Сума (лв)	Вид потребление	Брой	Минути/Брой	Сума (лв)
Вид потребление		/Обем[КВ]		Вид потребление		/Обем[КВ]	
Разговори в група	3	0:55	0.00	SMS	12	14	0.00
Разговори към VIVACOM мобилни	22	13:49	0.00	Данни	31	622317	0.00
Разговори към други мобилни оператори	134	262:55	0.00				
Общо 0893***** Viva 10+					202		0.00
За 0893***** Viva 10+	Брой	Минути/Брой	Сума (лв)	Вид потребление	Брой	Минути/Брой	Сума (лв)
Вид потребление		/Обем[КВ]		Вид потребление		/Обем[КВ]	
Разговори в група	4	3:40	0.00	SMS	1	1	0.00
Други услуги	3	1:59	0.00	Данни	17	49610	0.00
Общо 0893***** Viva 10+					25		0.00
За 0895***** Viva 10+	Брой	Минути/Брой	Сума (лв)	Вид потребление	Брой	Минути/Брой	Сума (лв)
Вид потребление		/Обем[КВ]		Вид потребление		/Обем[КВ]	
Разговори в група	6	26:33	0.00	Международни разговори	2	19:32	0.00
Разговори към VIVACOM мобилни	105	830:56	0.00	Данни	2	7048	0.00
Разговори към други мобилни оператори	36	118:28	0.00				
Общо 0895***** Viva 10+					151		0.00

Детайлизирана справка

Период на отчитане 01.02.2019 - 28.02.2019

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ

За 0876***** Viva 10+

Данни												Общо: 0.00
Дата	Час	Номер	Вид на обаждането	Брой/Обем[КВ]	Сума	Дата	Час	Номер	Вид на обаждането	Брой/Обем[КВ]	Сума	
01.02.19	16:01:18		Данни	6	0.00	11.02.19	17:42:53		Данни	6	0.00	
01.02.19	16:05:38		Данни	6	0.00	17.02.19	12:23:13		Данни	6	0.00	
06.02.19	08:43:27		Данни	6	0.00	19.02.19	17:40:29		Данни	11	0.00	
08.02.19	08:47:50		Данни	6	0.00	22.02.19	08:03:41		Данни	6	0.00	
06.02.19	18:09:34		Данни	6	0.00	22.02.19	08:08:01		Данни	5	0.00	
06.02.19	18:13:55		Данни	6	0.00	25.02.19	16:59:42		Данни	1	0.00	
09.02.19	16:01:00		Данни	6	0.00	25.02.19	16:59:42		Данни	5	0.00	
09.02.19	16:05:19		Данни	6	0.00	28.02.19	17:59:22		Данни	6	0.00	
11.02.19	17:38:37		Данни	6	0.00	28.02.19	18:04:26		Данни	6	0.00	

За 0876***** Viva 10+

Разговори към VIVACOM мобилни												Общо: 0.00
Дата	Час	Номер	Вид на обаждането	Времетраене	Сума	Дата	Час	Номер	Вид на обаждането	Времетраене	Сума	
18.02.19	08:39:16	0887*****	VIVACOM мобилни	4:32	0.00	28.02.19	15:12:20	0887*****	VIVACOM мобилни	0:01	0.00	
Разговори към други мобилни оператори												Общо: 0.00
Дата	Час	Номер	Вид на обаждането	Времетраене	Сума	Дата	Час	Номер	Вид на обаждането	Времетраене	Сума	
08.02.19	10:45:38	0886*****	Други мобилни	3:37	0.00	28.02.19	10:06:42	0885*****	Други мобилни	1:33	0.00	
13.02.19	11:35:55	0888*****	Други мобилни	1:23	0.00							
Разговори към фиксирани оператори												Общо: 0.00
Дата	Час	Номер	Вид на обаждането	Времетраене	Сума	Дата	Час	Номер	Вид на обаждането	Времетраене	Сума	
08.02.19	10:40:15	02*****	Други фиксирани	2:38	0.00	15.02.19	14:07:06	02*****	VIVACOM фиксирани	1:44	0.00	
08.02.19	10:43:46	02*****	Други фиксирани	1:28	0.00	15.02.19	19:14:36	02*****	Други фиксирани	1:46	0.00	

ВЯРНО С ОРИГИНАЛ