**ДО**

**МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ**

**УЛ. “Г. С. РАКОВСКИ” № 102**

**ГР. СОФИЯ 1040**

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА**

**(ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ)**

От ..........................................................................................................................................................

(наименование на участника)

със седалище и адрес на управление: ..................................................................................,

ЕИК съгласно чл. 23 от ЗТР ...........................................,

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МИНИСТЪР,**

Аз, долуподписаният ..............................................................................................................,

в качеството си на .................................., на ..................................................................................,

(представляващ) (наименование на участника)

участник в обществена поръчка с предмет: ***„Предоставяне на мобилни телефонни услуги за нуждите на Министерство на финансите“, обособена позиция 1* „Предоставяне на електронна съобщителна услуга чрез обществена електронна мобилна наземна мрежа по стандарта GSM/UMTS/LTE с национално покритие и допълнителни услуги, свързани с тази дейност*“****,* предлагам да изпълним поръчката, съгласно всички изисквания посочени в документацията за участие, а именно:

**I. Предлагаме да изпълним поръчката при следните условия:**

1. Ще осигурим провеждане на безплатни разговори между абонатите в корпоративната група;
2. Ще осигурим провеждане на безплатни разговори към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 до края на съществуването му, както и към останалите спешни номера – 150,160 и 166;
3. Ще осигурим провеждане на безплатни обаждания към всички сервизни номера за обслужване на клиенти за мрежата ни (като: \*88, 123 и др.);
4. Ще осигурим провеждане на разговори на преференциални цени към национални мобилни мрежи;
5. Ще осигурим провеждане на разговори към национални фиксирани мрежи;
6. Ще осигурим провеждане на международни разговори с мобилни и фиксирани мрежи;
7. Ще осигурим провеждане на разговори в роуминг, като броят SIM карти, които ще имат възможност да ползват роуминг се определят със заявка от определеното за възложителя отговорно лице по договора;
8. Ще осигурим услуга за кратки съобщения /SMS/;
9. Ще осигурим безплатна регистрация на всички SIM карти;
10. Ще осигуряваме възможност за уведомяване за пропуснато повикване без заплащане на допълнителни такси;
11. Всички SIM карти, предоставени на възложителя, ще са с ограничена (забранена) възможност за зареждане на предплатени карти и деактивирана гласова поща;
12. Ще осигурим 2 броя оборотни SIM карти с таксуване спрямо периода им на активност;
13. Ще осигурим услугата спиране на мобилен номер, със запазване на номера – безплатно за възложителя;
14. Ще осигурим високоскоростен мобилен интернет достъп, чрез всички технологии осигурявани от мрежата ни и/или UMTS, HSDPA/HSUPA, LTE и др.;
15. Ще осигурим възможност за използване на пакети за неограничен мобилен интернет достъп, с включено количество данни за достъп до интернет в РБ от 3 GB - основен и 10 GB и 5 GB (гигабайта) – допълнителни, месечно на максимална скорост за определени от възложителя VOICE и DATA SIM карти, като след изчерпване на включеният обем данни, скоростта се ограничава на 128 Kb/sec. Допълнителни интернет пакети ще се активират, по всяко време от действието на договора, само след изрична писмена заявка (или чрез е-майл) за това от определеното за възложителя отговорно лице по договора;
16. **Ще осигурим възможност за ползване на 15 бр. безвъзмездни устройства за пренос на данни и 15 бр. SIM карти към тях, с пакет за неограничен мобилен интернет с включен 3 GB (гигабайтa) трафик на максимална скорост, като след изчерпване на обема от 3 GB, скоростта ще се ограничава на 128 Kb/sec;**
17. В случай че бъдем избрани за изпълнител, по всяко време от срока на действие на договора ще осигуряваме възможност за активиране/деактивиране на пренос на данни (мобилен интернет) в роуминг с таксуване според използваният обем трафик с първоначално и последващо тарифиране на 1KB, в страните от ЕС и във всички други държави, за избрани от възложителя SIM карти/номера – безплатно за възложителя;
18. Няма да поставяме рестрикции към възложителя, относно устройствата, в които ще се ползват предоставените SIM карти;
19. Ще предоставим възможност по всяко време от срока на договора за премахване или добавяне на услуги, като пренос на данни (интернет), роуминг, пренос на данни в роуминг и други за всяка от SIM картите – безплатно за възложителя;
20. По всяко време от срока на договора ще осигурим намаляване или увеличаване на кредитният лимит за всички SIM карти – безплатно за възложителя;
21. Размерът на кредитния лимит за всеки един номер/SIM карта ще се следи в реално време и незабавно ще се ограничи (изходящите повиквания и трансфер на данни) достъпа до услугите при достигането му. Задължително ще известяваме чрез безплатен SMS до съответния номер при достигане на не повече от 85% от кредитния лимит.
22. Ще осигурим техническа помощ, софтуерна и хардуерна поддръжка за всички мобилни устройства, предоставени от нас**;**
23. На SIM карти/номера на възложителя няма да се предоставят услуги, за които не са представени цени и не е получено предварително съгласие от възложителя. При изменение на цените на услугите задължително предварително ще уведомяваме възложителя за това и ще изискваме неговото съгласие за ползването им, например: ценовите условия и услуги в роуминг, международни разговори, международен пренос на данни и др.;
24. Всички SIM карти ще са със забрана за активиране/добавяне на допълнителни интернет пакети. Добавянето на допълнителни интернет пакети/допълнителни мегабайти, ще става само с изрична писмена заявка от отговорното лице по договора.
25. Ще осигурим възможност за безплатна замяна на стандартна SIM карта с микро SIM, нано SIM, USIM карта и обратно – безплатно за възложителя;
26. Ще издаваме дубликат на открадната, загубена карта или повредена – безплатно за възложителя.
27. Ще извършваме доставка на SIM карти за включване на нови абонати към мрежата – безплатно за възложителя;
28. Прехвърлянето и преносимостта на мобилните номера ще е безплатно за възложителя.
29. Ще предоставяме възможност за ограничаване на изходящи повиквания по направления, както и възможност за ограничаване на изходящи повиквания към номера на услуги с добавена стойност, ограничаване на пренос на данни в роуминг и други, за номера избрани от възложителя – без заплащане на допълнителни такси;
30. Ще предоставяме, при поискване безплатни детайлизирани сметки съгласно чл. 198, ал. 1 от Закона за електронните съобщения;
31. Приложенията към месечните фактури задължително ще съдържат следната информация:

* Период на фактуриране;
* Месечни абонаментни такси по отделно за всеки номер, както и обобщено за всички номера;
* Изразходван трафик (продължителност на проведените разговори), стойност и брой разговори според вида на услугата (минути/мегабайти) по направления – в собствената мрежа, както и разговори към други мобилни мрежи по отделно за всяка друга мрежа, разговори към фиксирани мрежи по отделно за всяка мрежа, разговори към международни направления по отделно за всяко направление с различна цена, SMS в собствената мрежа и към други мрежи, входящ и изходящ роуминг по отделно в ЕС и извън ЕС, услуги с добавена стойност, негеографски номера, пренос на данни/интернет и други за всяко направление с различна цена по отделно, както и обобщена справка за трафика на всички номера на възложителя спрямо горе описаните критерии;
* Безплатна детайлизирана разпечатка.
* За всеки отчетен период задължително ще се предоставят безплатни електронни справки във формат подлежащ на обработка, даващи възможност на възложителя да проверява трафика за всяко отделно направление. Трафика в електронните справки трябва да е идентичен с този обявен в оригиналните хартиени фактури.

1. Фактурите, издавани за съответният отчетен период ще осигурят отделно калкулиране на сумите по групи за различните по вид услуги, като гласови услуги (VOICE), услуги за пренос на данни (DATA), както и за други по вид услуги изискани от възложителя по време на договора;
2. Няма да прилагаме месечна абонаментна такса за мобилен интернет/пренос на данни, за номера, които не ползват тази услуга. възложителя ще има правото по всяко време от срока на действие на договора да увеличи/намали броя на номерата, ползващи упоменатата услуга;
3. Фактурите, издавани през съответен отчетен период ще включват всички активни карти/номера, независимо от тяхната изходяща активност. Ще осигуряваме денонощна техническа поддръжка и непрекъснато обслужване в режим 24х7х365.
4. Разполагаме с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата ни позволява регистриране на заявки за инциденти по телефон: ........................................... и по e-mail:............................................................, които ще са достъпни за оторизирани представители на възложителя.
5. Предоставяме на възложителя или упълномощен от него служител отдалечен достъп до интернет портал:.................................................................................................................. ....................................................................................................................................................

***(попълва се от участника)***

(интернет базирано приложение), в който възложителят ще има възможност да прави справки за ползваните от него услуги, както и ще има достъп до електронни обобщени и подробни разпечатки по SIM карти/номера на месечните фактури във формат подлежащ на обработка.

1. Ще предоставяме възможност за електронни справки за активните/деактивираните карти към края на всеки отчетен период, както и възможност за осигуряване на подробна информация за всеки един номер/СИМ карта, включително дата на активиране/деактивиране, включени услуги, ограничения, кредитен лимит и др.
2. Няма да предоставяме номерата на възложителя на трети лица с цел получаване на маркетингова информация, реклами, игри и други.

**II. Срок за изпълнение на поръчката** – 24 (двадесет и четири) месеца или до изчерпване на определената максимална стойност на поръчката.

1. Задължаваме се да доставим и предадем на възложителя 57 (петдесет и седем) броя гласови SIM карти, 2 (два) броя оборотни гласови SIM карти с таксуване спрямо периода им на активност и 5 бр. безвъзмездни мобилни устройства за пренос на данни и 5 броя SIM карти към тях. Всички SIM карти ще предоставим заедно с адаптери за преминаване от стандартна към микро SIM, нано SIM и обратно.
2. Предаването на картите/готовността за предоставяне на услугата ще се удостоверява с подписването на приемо-предавателен протокол.
3. Съгласни сме уведомлението за предоставяне на SIM картите да ни се изпрати в срок не по-малко от 15 (петнадесет) календарни дни преди началната дата за предоставяне на услугата.
4. Съгласни сме срокът на договора да започне да тече от датата на подписване на приемо-предавателен протокол за готовността за предоставяне на услугата по т.2.

**IIІ. Специфични условия и технически изисквания за изпълнението на поръчката:**

Задължаваме се да осигурим изпълнението на предмета на поръчката, съобразно Техническата спецификация на възложителя, *Приложение № 1.1,* при следните условия.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Описание*** | ***Изисквания*** |
| 1. | **SIM карти гласови (VOICE).** | Мярка: **57** /петдесет и седем/ броя SIM карти с възможност за увеличаване/намаляване на броят им и  **2** /два/ броя оборотни SIM карти с таксуване спрямо периода им на активност, предназначени за служебни командировки. |
| 1.1 | Провеждане на безплатни разговори между абонатите в група. | Всички SIM карти, собственост на възложителя ще провеждат безплатни разговори помежду си, включително и ново придобитите. |
| 1.2 | Месечен кредитен лимитна SIM картите. | Кредитният лимит на SIM картите се определя с протокол след подписването на договора, с възможност за постоянно управление /намаляване и увеличаване/ на кредитните лимити от представител на възложителя. |
| 1.3 | Дубликат на открадната или загубена SIM карта. | В рамките на 4 часа безплатна доставка до адреса на възложителя. |
| 1.4 | Роуминг. | Всички SIM карти, собственост на възложителя, ще имат възможност за провеждане на разговори в роуминг, включително и ново придобитите, като картите имащи право на роуминг се определят допълнително с постоянна възможност за активиране/деактивиране на услугата. |
| 2. | Минимално първоначално време за таксуване на повикване към национални мобилни мрежи. | Ще прилагаме първоначално време за таксуване към всички изходящи направления от 60 секунди, без значение стойността и продължителността на разговора, с което декларираме, че таксуването ни е с точност до 60 секунди и разговори с продължителност до 60 секунди ще се таксуват като 60 секунди, а след 60-тата секунда разговорите ще се таксуват на секунда. |
| 3. | Първоначално и последващо тарифиране на данни – мобилен интернет  (За Voice и DATA карти). | Ще прилагаме първоначалното и последващо тарифиране за пренос на данни (мобилен интернет) на 1KB (килобайт), без значение обема и сумата на генерираният трафик, като отчитането ще се извършва пропорционално спрямо предложената от нас цена за 1 MB (мегабайт), с което декларираме, че трафик до 1КB ще се таксува като 1КB (един килобайт), а трафик над 1КB ще се таксува на всеки изразходван килобайт. |
| 4. | SIM карти за пренос на данни(DATA). | Ще осигурим възможност за ползване на 15 броя безвъзмездни мобилни устройства за пренос на данни и 15 броя SIM карти към тях. |

**IV. Ще осигурим изпълнението при следните изисквания:**

1. По всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от отговорното лице по договора,при структурни промени и/или при напускане или назначаване на служители, ще извършваме промяна на броя на SIM картите и устройствата, предмет на договора (увеличаване, намаляване, съгласие или отказ от прехвърляне на трето външно лице-друго ведомство, фирма, външна организация или за физическото лице, ползващо SIM картата/номера, при изрично съгласие за това на третото лице), без възложителя да дължи неустойки или каквито и да е такси за това. При увеличаване/намаляване на броя на SIM картите възложителят ще заплаща цени за услугите на увеличения/намален брой карти съгласно ценовата ни оферта.
2. Предварително ще уведомяваме възложителя за прекъсване или влошено качество на услугите при извършване на профилактика на мрежата, ремонти или поради развитие на електронната съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаване качеството на услугата.
3. Гарантираме сигурност на електронните съобщителни мрежи и ще уведомяваме възложителя при опасност от нарушаване на сигурността.
4. **За гарантиране в максимална степен сигурността на информацията, дружеството ни е сертифицирано по стандарт БДС ISO/IEC**  **27001, в актуална версия, с обхват, кореспондиращ с предмета на настоящата поръчка и прилагаме копие на валиден сертификат за управление на информационната сигурност.**
5. Декларираме, че ще изпълним услугата съгласно изискванията и параметрите от Техническата спецификация на възложителя, *Приложение № 1.1.*
6. Настоящата оферта е изготвена при спазване на задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд, които са в сила в страната и които са приложими към изпълняваната услуга.

**Прилагаме:**

* + - Подробно описание на метода за тарифиране на национални и международни изходящи повиквания, изходящи и входящи повиквания в роуминг по зони, пренос на данни (мобилен интернет) в РБ и пренос на данни (мобилен интернет) в роуминг по зони.
    - **Общи условия, в случай че изпълнението на услугата е свързано с прилагането на такива, като при противоречие с тези по Техническата спецификация или проекта на договор предимство имат разпоредбите на Техническата спецификация и договора.**
    - **Валиден Сертификат за управление на информационната сигурност по стандарт ISO 27001**

Дата:……………20…. г.                               Подпис и печат:…………………