

Техническа спецификация

I. ПРЕДМЕТ: Обособена позиция № 1: „Предоставяне на електронна съобщителна услуга чрез обществена електронна мобилна наземна мрежа по стандарта GSM/UMTS/LTE с национално покритие и допълнителни услуги, свързани с тази дейност”;

Осигуряване на цифрови мобилни телефонни услуги по **стандарт GSM/UMTS/LTE** и свързани специализирани услуги по ползването на обществени електронни мобилни мрежи на територията на Република България и чужбина, както следва:

1. Провеждане на безплатни разговори между абонатите в корпоративната група;
2. Провеждане на безплатни разговори към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 до края на съществуването му, както и към останалите спешни номера – 150, 160 и 166;
3. Провеждане на безплатни обаждания към всички сервисни номера за обслужване на клиенти на участника (като: *88, 123 и др.);
4. Провеждане на разговори на преференциални цени към национални мобилни мрежи.
5. Провеждане на разговори към национални фиксирани мрежи;
6. Провеждане на международни разговори с мобилни и фиксирани мрежи;
7. Провеждане на разговори в роуминг. Броят SIM карти, които ще имат възможност да ползват роуминг се определят със заявка от определеното за възложителя отговорно лице по договора;
8. Осигуряване на възможност за използване на услуга за кратки съобщения SMS;
9. Осигуряване на възможност за уведомяване за пропуснато повикване без заплащане на допълнителни такси;
10. Безплатна регистрация на всички SIM карти;
11. Всички SIM карти предоставени на възложителя, да са с ограничена (забранена) възможност за зареждане на предплатени карти и деактивирана гласова поща;
12. Осигуряване на 2 броя оборотни SIM карти с таксуване спрямо периода им на активност;
13. Спиране на мобилен номер, със запазване на номера без заплащане на такси, неустойки и каквито и да е други плащания от страна на възложителя - безплатно за възложителя;
14. Осигуряване на високоскоростен мобилен интернет достъп, чрез всички технологии осигурявани от мрежата на оператора и/или UMTS, HSDPA/HSUPA/ LTE и др.;
15. Осигуряване на възможност за използване на пакети за неограничен мобилен интернет достъп, с включено количество данни за достъп до интернет в РБ от 3 GB - основен и 10GB и 5GB (гигабайта) – допълнителни, месечно на максимална скорост за определени от възложителя VOICE и DATA SIM карти, като след изчерпване на включеният обем данни, скоростта се ограничава на 128 Kb/sec. Допълнителни интернет пакети се активират/деактивират по всяко време от действието на договора, само след изрична писмена заявка (включително и чрез е-майл) за това от определеното за възложителя отговорно лице по договора;
16. Осигуряване на възможност за ползване на 15 броя безвъзмездни устройства за пренос на данни и 15 броя SIM карти към тях, с пакет за неограничен мобилен интернет с включен 3 GB (гигабайта) трафик на максимална скорост, като след изчерпване на обема от 3 GB, скоростта да се ограничава на 128 Kb/sec;
17. По всяко време от срока на действие на договора да се осигурява възможност за активиране/деактивиране на пренос на данни (мобилен интернет) в роуминг в страните

- от ЕС и във всички други държави, за избрани от възложителя SIM карти/номера –
безплатно за възложителя;
18. Да се прилага минималното първоначално време за таксуване на изходящи повиквания от 60 секунди към всички направления, а първоначалното и последващо тарифиране на преноса на данни (мобилният интернет) да се извършва на 1KB (килобайт).
 19. Прилагане на такса свързване (първоначална такса) за входящо-изходящи повиквания е недопустимо – цена на първоначална такса от 0 (нула) лева;
 20. Таксуване на входящи повиквания, когато не се използва роуминг, е недопустимо.
 21. Недопустимо е прилагането на различни цени (условия) за разговори за различни часови зони и дни от седмицата;
 22. Не се допуска заплащането на инсталационни и други еднократни такси от страна на възложителя;
 23. Недопустимо е да се поставят рестрикции от участника към възложителя, относно устройствата, в които ще се ползват предоставените SIM карти.
 24. По всяко време от срока на договора да има възможност за премахване или добавяне на услуги, като: пренос на данни (интернет), роуминг, пренос на данни в роуминг и др. за всяка от SIM картите – безплатно за възложителя и при изрично писмено съгласие (включително и чрез имейл) от отговорното лице по договора;
 25. По всяко време от срока на договора намаляване или увеличаване на кредитният лимит за всички SIM карти – безплатно за възложителя;
 26. Размерът на кредитния лимит за всеки един номер/SIM карта трябва да се следи в реално време и незабавно да се ограничи (изходящите повиквания и трансфер на данни) достъпа до услугите при достигането му. Задължително да известява чрез безплатен SMS до съответния номер при достигане на не повече от 85% от кредитния лимит;
 27. Техническа помощ, софтуерна и хардуерна поддръжка за всички крайни устройства предоставени от участник;
 28. Възможност за безплатна замяна на стандартна SIM карта с микро SIM, нано SIM карта или U SIM карта и обратно - безплатно за възложителя;
 29. Дубликат на открадната, загубена или повредена SIM карта – безплатно за възложителя;
 30. Доставка на SIM карти за включване на нови абонати към мрежата – безплатно за възложителя;
 31. По всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление (включително и чрез имейл) от отговорното лице по договора при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да се извършва промяна на броя на SIM картите (за VOICE и DATA), предмет на договора (увеличаване, намаляване, съгласие или отказ от прехвърляне на трето външно лице-друго ведомство, фирма, външна организация или за физическото лице, ползващо SIM картата/номера, при изрично съгласие за това на третото лице), без възложителя да дължи каквито и да е неустойки или допълнителни такси за това. При увеличаване/намаляване на броя на SIM картите възложителят ще заплаща цени за услугите, съгласно ценовата оферта на изпълнителя;
 32. На SIM карти/номера на възложителя не могат да се предоставят услуги, за които не са представени цени и не е получено предварително съгласие от възложителя. При изменение на цените на услугите задължително трябва предварително да се уведоми възложителя за това и да се получи неговото съгласие за ползването им, например ценовите условия за услуги в роуминг, международни разговори, международен пренос на данни и др.;
 33. Всички SIM карти трябва да са със забрана за активиране/добавяне на допълнителни интернет пакети. Добавянето на допълнителни интернет пакети/допълнителни мегабайти, става само с изрична писмена заявка (както и чрез имейл) от отговорното лице по договора;
 34. Прехвърляне и преносимост на мобилни номера – безплатно за възложителя;

35. Ограничаване на изходящи повиквания по направления, както и възможност за ограничаване на изходящи повиквания към номера на услуги с добавена стойност, ограничаване на услугата зареждане на предплатени карти, ограничаване на пренос на данни в роуминг и други, за номера избрани от възложителя – без заплащане на допълнителни такси;
36. Предоставяне, при поискване, на безплатни детайлизирани сметки за посочена/и SIM карта/и и период за ползваните услуги, съгласно чл. 198, ал. 1 от Закона за електронните съобщения;
37. Предоставяне на възложителя или упълномощен от него служител на отдалечен достъп до интернет портал (интернет базирано приложение), в който възложителят да има възможност да прави справки за ползваните от него услуги, както и да има достъп до електронни обобщени и подробни разпечатки по SIM карти/номера на месечните фактури във формат подлежащ на обработка;
38. Отчетният период за фактуриране следва да започва от първият ден на отчетният месец в 00:00:00 часа и да приключва до последният ден на отчетният месец в 23:59:59 часа. Всички участници прилагат към ценовото предложение всички възможни отчетни периоди, които позволява системата им за издаване на фактури. **В случай, че офертата с най-ниска цена е на участник, който няма възможност да прилага отчетен период за календарен месец, тогава възложителя избира един от приложените от участника периоди.**
39. Приложенията към месечните фактури е задължително да съдържат следната информация - прилага се примерен образец на приложение:
- Период на фактуриране;
 - Месечни абонаментни такси по отделно за всеки номер, както и обобщено за всички номера;
 - Изразходван трафик (продължителност на проведените разговори), стойност и брой разговори според вида на услугата (минути/мегабайти) по направления – в собствената мрежа и към други мобилни мрежи по отделно за всяка друга мрежа, разговори към фиксирани мрежи – в собствената мрежа и към други мрежи, разговори към международни направления по отделно за всяко направление с различна цена – или по групи, SMS в собствената мрежа и към други мрежи, входящ и изходящ роуминг по отделно в ЕС и извън ЕС, услуги с добавена стойност, негеографски номера, пренос на данни/интернет и други за всяко направление с различна цена по отделно, както и обобщена справка за трафика на всички номера на възложителя спрямо горе описаните критерии;
 - Безплатна детайлизирана разпечатка – предоставя се като приложение към фактурата или чрез имейл от/на отговорните лица по договора.
 - За всеки отчетен период задължително се предоставят безплатни електронни справки във формат подлежащ на обработка, даващи възможност на възложителя да проверява трафика за всяко отделно направление. Трафика в електронните справки трябва да е идентичен с този обявен в оригиналните хартиени фактури;
40. Фактурите, издавани за съответният отчетен период трябва да осигурят отделно калкулиране на сумите по групи за различните по вид услуги, като гласови услуги (VOICE), услуги за пренос на данни (DATA), както и за други по вид услуги изискани от възложителя по време на договора;
41. Недопустимо е прилагането на месечна абонаментна такса за мобилен интернет/пренос на данни, за номера, за които не е заявено ползването на тази услуга. Възложителят има правото по всяко време от срока на действие на договора да увеличи/намали броя на номерата ползващи упоменатата услуга;
42. Фактурите, издавани през съответен отчетен период трябва да включват всички активни карти/номера, независимо от тяхната изходяща активност.
43. Да се осигурява денонощна техническа поддръжка и непрекъснато обслужване в режим 24X7X365.

44. Предоставяне на възможност за електронни справки за активните/деактивираните карти, както и възможност за осигуряване на подробна информация за всеки един номер/SIM карта, включително дата на активиране/деактивиране, включени услуги, ограничения, кредитен лимит и др.;
45. Недопустимо е предоставяне номерата на възложителя на трети лица с цел получаване на маркетингова информация, реклами, игри и други.
46. Възможност за ползване на всички други услуги/пакети, предлагани от участника и свързани с предмета на договора при преференциални условия по отношение на Министерството на финансите, не посочени в ценовата оферта, както и общите условия на оператора. Активиране/добавяне на допълнителни услуги/пакети става само чрез изрична писмена заявка (или чрез имейл) от отговорното лице по договора.
47. В ценовите си предложения всички участници задължително прилагат преференциално ценово предложение на всички услуги/пакети/направления (извън методиката за оценка на офертите) и техните цени, свързани с предмета на договора. Цените предложени в преференциалната ценова листа не могат да бъдат по-високи от обявените на интернет страницата на участника цени за бизнес клиенти.

II. СПЕЦИФИЧНИ УСЛОВИЯ И ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

Технически изисквания към някои от услугите:

Таблица 1

№	Описание	Изисквания
1.	SIM карти гласови(VOICE).	Мярка: 57 /петдесет и седем/ броя SIM карти с възможност за увеличаване/намаляване на броят им и 2 /два/ броя обратни SIM карти с таксуване спрямо периода им на активност, предназначени за служебни командировки.
1.1	Провеждане на безплатни разговори между абонатите в група.	Всички SIM карти, собственост на възложителя да провеждат безплатни разговори помежду си, включително и ново придобитите.
1.2	Месечен кредитен лимит на SIM картите.	Кредитният лимит на SIM картите се определя с протокол след подписването на договора, с възможност за постоянно управление /намаляване и увеличаване/ на кредитните лимити от представител на възложителя.
1.3	Дубликат на открадната, загубена или повредена SIM карта.	В рамките на 4 часа безплатна доставка до адреса на възложителя.
1.4	Роуминг.	Всички SIM карти, собственост на възложителя, да имат възможност за провеждане на разговори в роуминг, включително и ново придобитите, като картите имащи право на роуминг се определят допълнително с постоянна възможност за активиране/деактивиране на услугата.
2.	Минимално първоначално време за таксуване на повикване към национални и международни	Да се прилага първоначално време за таксуване към всички изходящи направления от 60 секунди, без значение стойността и продължителността на разговора, с което се декларира, че таксуването е с точност до 60 секунда/и и разговори с продължителност до 60 секунда/и се таксуват като 60 секунда/и, а след 60-тата

	мобилни мрежи.	секунда разговорите се таксуват на секунда.
3.	Първоначално и последващо тарифиране на данни – мобилен интернет (За Voice и DATA карти).	Да се прилага първоначалното и последващо тарифиране за пренос на данни (мобилен интернет) на 1KB (килобайт), без значение обема и сумата на генерираният трафик, като отчитането ще се извършва пропорционално спрямо предложената от нас цена за 1 MB (мегабайт), с което се декларира, че трафик до 1KB ще се таксува като 1KB (един килобайт), а трафик над 1KB ще се таксува на всеки изразходван килобайт.
4.	SIM карти за пренос на данни (DATA).	Възможност за ползване на 15 броя безвъзмездни мобилни устройства за пренос на данни и 15 броя SIM карти към тях.

1. Изпълнителят се задължава да достави и предаде на възложителя 57 (петдесет и седем) броя гласови SIM карти, 2 (два) броя оборотни гласови SIM карти с таксуване спрямо периода им на активност, 5 бр. безвъзмездни мобилни устройства за пренос на данни и 5 броя SIM карти към тях. Всички SIM карти трябва да се предоставят заедно с адаптери за преминаване от стандартна към микро SIM, нано SIM и обратно.
2. Предаването на картите/готовността за предоставяне на услугата се удостоверява с подписването на приемо-предавателен протокол.
3. Изпълнителят ще бъде уведомен писмено за предоставяне на договорените количества карти.
4. Уведомлението се изпраща до изпълнителя в срок не по-малко от 15 (петнадесет) календарни дни преди началната дата за предоставяне на услугата.

Всички технически изисквания следва задължително да залегнат в техническото предложение на участника, което представлява неразделна част от договора.

III. МЯСТО И СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

1. Срокът за изпълнение се определя на 2 (две) години или до изчерпване на договорената максимална стойност на услугата.
2. Срокът започва да тече от датата на подписване на приемо – предавателният протокол по т.2, гл. II от страните по договора.
3. Място: на територията на Република България и в чужбина, чрез предоставяне на услуга „роуминг”.

IV. ПРЕДЛАГАНА ЦЕНА.

1. Начин на формиране на предлаганата цена:

- 1.1 Предлаганата цена за изпълнение на поръчката трябва да отговаря на посочените по-долу изисквания и да включва:

Таблица 2

№	Описание	Мярка	Единична цена в лева (без ДДС)
Цени за месечни абонаментни такси			
Ц1*	Цена за месечна абонаментна такса за гласова СИМ карта (VOICE).	За 1 брой СИМ карта.	
Ц2*	Цена на месечна абонаментна такса за пакет с неограничен интернет достъп, с включени 3 GB на максимална скорост, за 1бр. СИМ карта, валидни за VOICE и DATA SIM.	За 3 GB.	

Ц3	Цена за SMS към всички национални и международни мобилни мрежи		
Ц3.1*	Цена на SMS към всички национални мобилни мрежи.	За 1 SMS.	
Ц3.2*	Цена на SMS към всички международни мобилни мрежи.	За 1 SMS.	
	Цена за SMS в роуминг от територията на държави от ЕС/ЕИЗ и извън нея към мобилни мрежи на държави извън ЕС/ЕИЗ и от територията на държави извън ЕС/ЕИЗ към мобилни мрежи на държави от ЕС/ЕИЗ .		
Ц4*	Цена на SMS в роуминг от територията на ЕС/ЕИЗ и извън нея до мобилни мрежи на държави извън ЕС/ЕИЗ, както и от територията на държави извън ЕС/ЕИЗ до мобилни мрежи на държави от ЕС/ЕИЗ.	За 1 SMS.	
Ц5	Цена на изходящ разговор извън корпоративната група към всички национални мобилни мрежи.		
Ц5.1*	Цена на изходящ разговор в мрежата на участника.	За минута разговор.	
Ц5.2*	Цена на изходящ разговор към всички други национални мобилни мрежи.	За минута разговор.	
	Цена на изходящ разговор към всички национални фиксирани мрежи.		
Ц6*	Цена на изходящ разговор към всички национални фиксирани мрежи, включително и към номера от типа 0700.	За минута разговор.	
Ц7	Цена на разговори към международни фиксирани и мобилни мрежи.		
Ц7.1*	Цена на изходящ разговор към международни фиксирани мрежи на страните от Европа и фиксирани и мобилни мрежи в САЩ и Канада.	За минута разговор.	
Ц7.2*	Цена на изходящ разговор към международни мобилни мрежи на страните от Европа.	За минута разговор.	
Ц7.3*	Цена на изходящ разговор към международни фиксирани и мобилни мрежи на всички останали държави.	За минута разговор.	
Ц8	Цена за провеждане на изходящ разговор в роуминг в/с държави извън ЕС.		
Ц8.1*	Цена на изходящ разговор в роуминг в държави от ЕС/ЕИЗ към мобилни и фиксирани направления на държави извън ЕС/ЕИЗ, в държави извън ЕС/ЕИЗ към държави от ЕС/ЕИЗ и в държави извън ЕС/ЕИЗ към държави извън ЕС/ЕИЗ.	За минута разговор.	
Ц8.2*	Цена на изходящ разговор в роуминг в държави от Балкани извън ЕС/ЕИЗ и Турция към мобилни и фиксирани направления на държави от ЕС/ЕИЗ, Европа и страна на пребиваване.	За минута разговор.	
Ц9	Цена за провеждане на входящ разговор в роуминг в държави извън ЕС.		
Ц9.1*	Цена на входящ разговор в роуминг в държави извън ЕС/ЕИЗ.	За минута разговор.	
Ц9.2*	Цена на входящ разговор в роуминг в	За минута разговор.	

	държави от Балкани извън ЕС/ЕИЗ и Турция.		
Ц10	Цена за мобилен интернет (пренос на данни) в роуминг в държави извън ЕС.		
Ц10.1*	Цена на мобилен интернет в роуминг в държави извън ЕС/ЕИЗ.	За 1 МВ (един мегабайт).	
Ц10.2*	Цена на мобилен интернет в роуминг в държави от Балкани извън ЕС/ЕИЗ и Турция.	За 1 МВ (един мегабайт).	
ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПАКЕТИ			
Цена на месечна абонаментна такса за допълнителни интернет пакети.			
Ц11	Цена на месечна абонаментна такса за допълнителен пакет с неограничен интернет достъп, с включени 10 GB на максимална скорост, на територията на РБ (за VOICE и DATA SIM карти).	За 1 (един) пакет.	
Ц12	Цена на месечна абонаментна такса за допълнителен пакет с неограничен интернет достъп, с включени 5 GB на максимална скорост, на територията на РБ (за VOICE и DATA SIM карти).	За 1 (един) пакет.	
**ПРЕФЕРЕНЦИАЛНО ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ НА ВСИЧКИ УСЛУГИ/ПАКЕТИ/НАПРАВЛЕНИЯ (ИЗВЪН МЕТОДИКАТА ЗА ОЦЕНКА) И ТЕХНИТЕ ЦЕНИ, СВЪРЗАНИ С ПРЕДМЕТА НА ДОГОВОРА			
I. Цена на минута за разговори и SMS с направления от типа 09 (УДС-услуги с добавена стойност) – по долу участниците изписват всички възможни направления от типа 09 с различни цени, като всеки участник изписва мярката на цената –за една минута, един разговор или един SMS .			
1.***	Цена на минута за разговори с направления от типа 09.....	За 1	
2.***	Цена на минута за разговори с направления от типа 09.....	За 1	
3.***	Цена на минута за SMS УДС.....	За 1	
.....	За 1	
II. Цена на минута за видео разговори			
1.***	Цена на минута за видео разговори в мрежата на оператора	За 1 (една) минута.	
2.***	Цена на минута за видео разговори към всички други национални мрежи	За 1 (една) минута.	
3.***	Цена на минута за видео разговори към всички международни мрежи.	За 1 (една) минута.	
.....	За 1 (една) минута.	
III. Цена на MMS			
1.***	Цена на MMS в мрежата на оператора	За 1 (един) брой.	
2.***	Цена на MMS към всички други национални мрежи	За 1 (един) брой.	

3.***	Цена на MMS към всички международни мрежи	За 1 (един) брой.	
.....	За 1 (един) брой.	
IV. Други цени			
1.***	Цена на минута за разговори към всички сервизни номера за обслужване на клиенти на участника, като *88, 123 и др. и съобразно изискването на т.3, гл.І от спецификацията.	За 1 (една) минута.	
2.***	
3.***	
.....	
V. Цени на допълнителни пакети свързани с предмета на договора, като: роуминг пакети за интернет, разговори SMS и др.			
1.***	
2.***	
3.***	
.....	

- * Предложените цени по критерии Ц1, Ц2, Ц3, Ц4, Ц5, Ц6, Ц7, Ц8, Ц9 и Ц10 не могат да бъдат по-високи от следните стойности без ДДС:

Ц1 – 9,00 лв.;
 Ц2 – 3,00 лв.;
 Ц3.1 – 0,15лв.;
 Ц3.2 – 0,18лв.;
 Ц4 – 0,83лв.;
 Ц5.1 – 0,16лв.;
 Ц5.2 – 0,16лв.;****
 Ц6 – 0,16лв.;
 Ц7.1 – 0,30лв.;
 Ц7.2 – 0,63лв.;
 Ц7.3 – 1,05лв.;
 Ц8.1 – 5,83лв.;
 Ц8.2 – 4,16лв.;
 Ц9.1 – 2,08лв.;
 Ц9.2 – 1,33лв.;
 Ц10.1 – 20,83лв.;
 Ц10.2 – 16,65лв.;

- ** Съгласно изискването на т.32, гл.І от техническата спецификация, в случай, че по време на изпълнението на договора възложителя установи прилагането на цени за направления/номера/услуги, които не са описани в преференциалната ценова оферта, то същият има право да не заплати за тях;

- ******* Не е задължително прилагането на 3 вида цени. Участниците прилагат толкова вида цени, колкото съществуват в таксуването им и могат да добавят толкова редове в таблицата, колкото са необходими за представяне на цените им извън методиката за оценка;
- ******** Цената Ц5.2. следва да е съобразена с решение на КРС №558/24.11.2016г.

2.Цените и условията за таксуване на разговори, SMS и интернет в роуминг в ЕС/ЕИЗ следва да са съгласно Регламент № 531/2012 и Регламент за изпълнение 2016/2286 на Европейския парламент и на Съвета на ЕС.

2.1. Не е допустимо таксуване на входящите разговори в роуминг в ЕС/ЕИЗ – цена 0 лева.

3.Таксуването на мобилният интернет по точка Ц2 да се извършва на 1КВ – първоначално и последващо тарифиране;

4.Всички предложени цени по показатели от Ц1 до Ц12, следва да са с точност до два знака след десетичната запетая в български лева без ДДС. Изключение се допуска само за цената Ц5.2., която може да е предложена с точност до три знака след десетичната запетая.

5.Таксуването на входящи повиквания, когато не се използва роуминг, е недопустимо.

6.Имаме възможност да прилагаме следните отчетни периоди за издаване на фактури, от които възложителят е в правото си да избере един съгласно т. 38, гл. I от Техническата спецификация:

№ по ред*	Описание на периода (от дата до дата)
1	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	

***Не е задължително прилагането на шест периода за отчитане. Прилагат се всички възможни отчетни периоди, които позволява системата за издаване на фактури на участника. В случай че офертата с най-ниска цена е на участник, който няма възможност да прилага отчетен период за календарен месец, тогава възложителят избира един от приложените от участника периоди.**