**ДО**

**МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ**

**УЛ. “Г. С. РАКОВСКИ” № 102**

**ГР. СОФИЯ 1040**

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА**

**(ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ)**

От ..........................................................................................................................................................

(наименование на участника)

със седалище и адрес на управление: ..................................................................................,

ЕИК съгласно чл. 23 от ЗТР ...........................................,

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МИНИСТЪР,**

Аз, долуподписаният ..............................................................................................................,

в качеството си на .................................., на ..................................................................................,

(представляващ) (наименование на участника)

участник в обществена поръчка с предмет: ***„Предоставяне на мобилни телефонни услуги за нуждите на Министерство на финансите“, обособена позиция 2* „Предоставяне на електронна съобщителна услуга** – **„GSM GATEWAY”, чрез обществена електронна мобилна наземна мрежа по стандарта GSM/UMTS/LTE с национално покритие и допълнителни услуги, свързани с тази дейност*“****,* предлагам да изпълним поръчката, съгласно всички изисквания посочени в документацията за участие, а именно:

**I. Предлагаме да изпълним поръчката при следните условия:**

1. Ще осигурим провеждане на изходящи/входящи разговори към национални мобилни мрежи и провеждане на минимум 30 едновременни входящо-изходящи разговора;
2. Ще предоставим за срока на договора на 1 брой **ISDN PRI Gateway устройство**, с гласово известяване за осъществяване на изходящо повикване, **LCR** (избирателно маршрутизиране на изходящите разговори спрямо изразходваните минути), **Clip**, **Smart Callback** – устройството съхранява в паметта си всички пропуснати изходящи повиквания от вътрешни номера на централата към мобилни мрежи. Когато търсения мобилен номер върне повикването, Gateway устройството автоматично насочва това повикване към вътрешния номер на централата, който е инициирал изходящото обаждане **или изграждане на директна свързаност ISDN PRA между телефонната централа на възложителя и мобилната централа на изпълнителя посредством** един брой интерфейс **ISDN PRI 30B+D, сигнализация – DSS1 и гарантирана симетрична скорост от 64 Kbit/s** на канал и параметри съгласно т.3 и т.4 от Техническата спецификация, *Приложение № 1.2*;
3. Ще осигурим за своя сметка съвместимост между наличното оборудване на възложителя (цифрова учрежденска централа OpenScape 4000) и интерфейса на мрежата си, тоест без заплащане на еднократни или месечни такси от възложителя;
4. Ще извършваме безплатна регистрация на всички SIM карти за гласова връзка;
5. Ще издаваме дубликат на открадната, повредена или загубена карта в рамките на 24 часа и доставка до адреса на възложителя – безплатно за възложителя;
6. Фактурите, издавани за всеки отчетен период ще включват всички активни карти/номера, независимо от тяхната изходяща активност;
7. Ще предоставяме подробно месечно извлечение, както на електронен така и на хартиен носител - по отделно по клиентски номера и услуги за Министерство на финансите. За всеки отчетен период задължително ще се предоставят безплатни електронни справки във формат подлежащ на обработка, даващи възможност на възложителя да проверява трафика за всяко отделно направление. Трафика в електронните справки трябва да е идентичен с този обявен в оригиналните хартиени фактури.

Фактурите и приложенията към тях ще съдържат информация за период на фактуриране, месечни абонаментни такси, отделно калкулиране на изразходваните безплатни минути (ако има такива), вид на услугата, стойност на услугата, продължителност и стойност на проведените телефонни разговори (трафик по направления) според вида им – национални в собствената мрежа и към други мобилни мрежи (за всяка друга мрежа), както и при поискване детайлизирана справка за изходящи разговори – за всеки проведен разговор от всеки абонатен номер;

1. Ще предоставяме на възложителя или упълномощен от него служител на отдалечен достъп до интернет портал ............................................................................................

*(попълва се от участника)*

*(интернет базирано приложение), в който възложителят да има възможност да прави справки за трафика по направления за ползваните от него услуги, както и да има достъп до електронни обобщени и подробни разпечатки по SIM карти/номера на месечните фактури във формат подлежащ на обработка*;

1. Ще осигурим гаранционно софтуерно и хардуерно обслужване на GSM Gateway устройството или предоставена техника изцяло за наша сметка;
2. Ще извършваме подмяна (доставка и монтаж) на резервно GSM Gateway устройство или друга предоставена техника с оборотни, докато трае ремонта на дефектиралите, ако същите не могат да бъдат ремонтирани в рамките двучасов срок за отстраняване на повреди, като всички разходи по ремонта и подмяната са изцяло за наша сметка;
3. Ще осигуряваме денонощна техническа поддръжка и непрекъснато обслужване в режим 24х7х365.

**II. Срок за изпълнение на поръчката** – **24 (двадесет и четири) месеца** или до изчерпване на определената максимална стойност на поръчката. Срокът започва да тече от датата на подписване на приемо-предавателен протокол за готовността за предоставяне на услугата, но не по рано от 01.04.2020 г.

Срокът за подписване на приемо-предавателен протокол за готовността за предоставяне на услугата е до 17:30 часа на 31.03.2020 г.

**III. Специфични условия и технически изисквания за изпълнението на поръчката:**

Задължаваме се да осигурим телекомуникационна свързаност, към всички обществени мобилни телефонни мрежи на притежаваната от възложителя цифрова телефонна централа OpenScape 4000, съгласно всички условия посочени в Техническата спецификация.

Свързването на съществуващата ЦУАТЦ - OpenScape 4000, **ще осъществим по точка ................: *(****в празното поле се попълва изборът на участника – т.1 или т.2)*

1. \*\*\***Един брой ISDN PRI Gateway устройство ……………………………………….. ......................................................................................................................................................................**

*(Участникът изписва марката и модела на предлаганото Gateway устройство)*

**с гласово известяване за осъществяване на изходящо повикване, LCR (избирателно маршрутизиране на изходящите разговори спрямо безплатните минути), Clip, Smart Callback – устройството съхранява в паметта си всички не отговорени изходящи повиквания от вътрешни номера на централата към мобилни мрежи. Когато търсения мобилен номер върне повикването, Gateway устройството автоматично насочва това повикване към вътрешния номер на централата, който е инициирал изходящото обаждане;**

\*\*\****Срокът за доставка и инсталиране на един брой ISDN PRI Gateway устройство е до* 17:30 часа на 31.03.2020 г.**

1. \*\*\***Изграждане на директна свързаност ISDN PRA между телефонната централа на възложителя и мобилната централа на изпълнителя посредством:**
   1. Един брой интерфейс **ISDN PRI 30B+D, сигнализация – DSS1 и гарантирана симетрична скорост от 64 Kbit/s** на канал;

2.2.\*Ще изградим…………................................................................................... свързаност с гарантирана скорост……………………...... Mb/s и крайни точки: А – Министерство на финансите ул. Г. С. Раковски № 102 и Б – ………………………….........................;

**\*В празните полета се посочва типа свързаност (кабелна медна, оптична, или др.), скорост и крайни точки!**

2.3.Телефония 3,1 kHz, (ETS 300 111);

2.4.Структура на интерфейсите – Euro ISDN, E1-75Ω, G711 с CRC4

2.5.Електрическата характеристика на този интерфейс е съобразно наличното оборудване (**OpenScape 4000**) и трябва да поддържа конфигурация - свързване “точка – точка” - PtoP (Point to Point);

**2.6.Възможност за осъществяване на входящи повиквания към вътрешните номера от ЦУАТЦ, тоест при избор на номер с които се идентифицира вътрешният абонат за изходящо повикване, следва да се осигури възможност за обратен избор към същият вътрешен абонат. Всеки вътрешен абонат от ЦУАТЦ при изходящо повикване, ще се презентира към национални мобилни мрежи с еднакъв и уникален за него номер.**

2.7.При представяне на техническо решение няма да изискваме **каквато и да е софтуерна или хардуерна намеса в конфигурацията на ЦУАТЦ.**

\*\*\****Срокът за изграждане и въвеждане в експлоатация на директна свързаност между телефонната централа на възложителя и мобилната централа на изпълнителя е до* 17:30 часа на 31.03.2020 г.**

**IV. Ще осигурим изпълнението при спазване на следните изисквания на Възложителя:**

1. Възложителят е освободен от заплащане на услуги като: подробно месечно извлечение, закриване/откриване на номера.
2. Ще осигуряваме възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP), като идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.
3. Ще предоставяме, при поискване безплатни детайлизирани сметки съгласно Чл.198, ал.1 от Закона за електронните съобщения.
4. Разполагаме с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата ни позволява регистриране на заявки за инциденти по телефон: **……………..**. и по e-mail:.**...................................................**., които ще са достъпни за оторизирани представители на възложителя.
5. Ще предоставим …………… броя *(не по-малко от 30 бр.)* мобилни номера за срока на договора.
6. Предварително ще уведомяваме Възложителя за прекъсване или влошено качество на услугите при извършване на профилактика на мрежата, ремонти или поради развитие на електронната съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаване качеството на услугата.
7. Предварително писмено ще уведомим възложителя при искане на достъп до негови помещения;
8. При използване VOIP технология в мрежата на изпълнителя, както и към мрежите на други оператори, ще са изпълнени изискванията за QoS (Quality of service).
9. Няма да предоставяме номерата на възложителя на трети лица с цел получаване на маркетингова информация, реклами, игри и други.
10. Гарантирана сигурност на електронните съобщителни мрежи и уведомяване на възложителя при опасност от нарушаване на сигурността.
11. **За гарантиране в максимална степен сигурността на информацията, дружеството ни е сертифицирано по стандарт БДС ISO/IEC**  **27001, в актуална версия, с обхват, кореспондиращ с предмета на настоящата поръчка и прилагаме копие на валиден сертификат за управление на информационната сигурност.**
12. Настоящата оферта е изготвена при спазване на задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд, които са в сила в страната и които са приложими към изпълняваната услуга.

**Прилагаме:**

1. Подробно описание на начина за изпълнение на поръчката, в съответствие с изискванията на Възложителя и в зависимост от избраният тип свързаност (чрез PRI Gateway или директна свързаност-ISDN PRА) и съгласно изискванията на Техническата спецификация за изпълнение предмета на поръчката, *Приложение № 1.2 ;*
2. Общи условия, в случай, че изпълнението на услугата е свързано с прилагането на такива, като при противоречие с тези по Техническата спецификация или проекта на договор предимство имат разпоредбите на Техническата спецификация и договора.
3. Подробно описание на гаранционно софтуерно и хардуерно обслужване на GSM Gateway устройствата или предоставена техника.
4. **Валиден Сертификат за управление на информационната сигурност по стандарт ISO 27001**.

Дата:……………20….. г. Подпис и печат:…………………