



"ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ" ООД

гр. Враца 3000, ул."Александър Стамболийски" №2

тел: 092/ 66 12 23, факс: 092/ 66 09 77

e-mail:office@vik-vratza.eu, www.vik-vratza.eu



ОТЧЕТ за УПРАВЛЕНИЕТО

**на
"В и К"-ООД гр.Враца през 2017г.**

Изпълнение на решенията на Общото събрание на дружеството

Проведеното на 20.04.2017г. Общо събрание на „В и К“ ООД гр.Враца прие единодушно разгледаните в дневния ред а именно:

- 1.Отчет на Управителя за дейността на дружеството през 2016г.
- 2.Приемане на Годишния финансов отчет за 2016г. и Отчет за доходите на „В и К“ ООД гр.Враца за 2016г.
- 3.Разпределение на печалбата на дружеството за 2016г. , съгласно действащите нормативни документи.
- 4.Избор на дипломиран експерт-счетоводител за текущи проверки и заверка на Годишния финансов отчет за 2017г.
- 5.Продължаване срока на договора на управителя на „В и К“ ООД гр.Враца за възлагане на управлението на дружеството за срок от 3 /три/ години.
- 6.Разни.

Представителите на общините изразиха задоволството си от работата и управлението на „ВиК“ ООД гр.Враца.Благодарение на доброто ръководство от страна на Управителя,дружеството е едно от най-стабилните в сектора.Това се дължи на поддържаното добро финансово състояние на дружеството,на персонала и високото ниво на обслужване на потребителя.

**Изпълнение на Колективния трудов договор.
Вътрешно производствена и Управленска структура**

За отчетната 2017г. Колективния Трудов Договор(КТД) е изпълняван по всички раздели и съответно по всички членове, с цел подобряване на условията на работа, а именно: повишаване резултатите от дейността, повишаване на производителността на труда и подобряване на социалния статус на работниците и служителите в дружеството.

Изпълнение на раздел „Трудови възнаграждения“

През 2017г. всички трудови договори в дружеството са регистрирани в Националната Агенция по Приходите - гр.Враца в „Персонален регистър“. Начислени и изплатени в уговорените срокове са всички работни заплати. Персонала на дружеството е стимулиран за постигнати резултати при изпълнение на поставените задачи и определените с Вътрешните Правила за организация на Работната заплата икономически показатели.

Изпълнение на раздел „Допълнителни възнаграждения“

През 2017г. са начислени и изплатени всички допълнителни възнаграждения, в т.ч. нощен труд, извънреден труд, месечно трудово възнаграждение за професионален опит. Целево се награждават работниците и служителите, изпълнили поставените задачи с важно експлоатационно значение.

Изпълнение на раздел „Обезщетения“

През 2017г. при прекратяване на трудови правоотношения за пенсиониране са начислени и изплатени допълнителни възнаграждения с над 10г. трудов стаж в размер на 8 брутни работни заплати. Изплатени са и всички полагащи се обезщетения, съгласно раздел „Обезщетения“.

Спазени са всички клаузи в КТД в разделите за допълнителните отпуски и работното време.

Работодателят осигурява безопасни условия на труд, като са спазени стриктно всички изисквания заложиени по нормативната уредба за безопасни условия на труд.

Работодателят осигурява средства за задоволяване на потребностите от социален характер. Спазено е изискването начислените и изплатени средства за нужди от социален характер да не са по-малко от 10% от начислените средства за работна заплата.

През 2017г. са осигурени средства за социални надбавки в размер на 274 463 лв. При пенсиониране и навършване на кръгла-годишнина са изплатени суми в размер на 4 800 лв. на работниците и служителите, навършили тази възраст. През 2017г. са осигурени средства за допълнително пенсионно осигуряване в размер на 40лв. месечно на лицата с предстоящо пенсиониране, като изплатените суми са в размер на 6 440 лв. За медицински застраховки на работниците и служителите са изплатени 11 249 лв.

Административно - управленската и производствена структури за 2017г. са изградени съгласно изискванията на Международния Стандарт ISO 9001:2008 и съгласно информационните потоци, документооборота и функционалните връзки, създадени във „Вик“ ООД гр.Враца.

Производствената структура е изградена от регионално - обособени звена с ръководители на звената, непосредствено подчинени на Главния инженер и на Управителя на дружеството.

Управленската структура включва звената в управлението, които са непосредствено подчинени на Управителя на дружеството. През отчетната 2017г. се наблюдава движение на персонала с цел оптимизиране функционалните потоци и натовареността на съответните работни места.,

Оптимизирането на персонала се изразява предимно в намаляване на броя на персонала, съпроводено с организационни и технологични подобрения, като се постига увеличение производителността на труда и възнаграждението. Разкрити са нови работни места, където се изисква технологичен минимум за изпълнение на производствените задачи.

Административно-управленската и производствената структура е отворена система с непрекъснато изменящ се характер с цел подобряване работата и дейността на дружеството за постигане по -добри икономически, финансови и производствени резултати.

Безопасни и здравословни условия на труд

През 2017г. са изготвени списъци на лицата с намалена трудоспособност, изготвени са и производствени характеристики за работници и служители за ТЕЛК. Актуализирана е заповедта за инструктажите в дружеството и са изготвени нови инструкции за Безопасност и здраве при работа. Извършени са проверки по спазване на изискванията за здравни и безопасни условия на труда в производствените поделения към дружеството.

Осъществява се контрол по изпълнение на Наредбите за обикновено и специално работно облекло и лични предпазни средства. Оказвано е съдействие в работата на службата по трудова медицина, обслужваща дружеството.

Длъжностното лице по ЗБУТ е преминало курс на обучение.

Проведохме обучение по ел.безопасност с работниците,които работят по ел.обзавеждането с напрежение до 1000V.

Проведен изпит на ел.монтърите при работа с електрически уреди и мрежи над 1000v.

Проведено обучение с комисията и групите по условия на труд

Организиран са външни обучения с електро-монтъори и отговорници от районите по електробезопасност,както и вътрешни обучения на работниците от производствените подразделения.

Ръководителят по ОМП,ССИ информация участва в обучение по ОМП и класифицирана информация.

Изготвен план за действие във връзка с зимната обстановка.

Изготвени отсрочки на хора и техника.

Координирана е дейността по осигуряване на пожарната безопасност в дружеството и са доставени противопожарни уреди, указателни знаци, табели, нови осветителни тела, оборудване и лични предпазни средства.

През отчетната година бе проведен от органите на Районната електро-лаборатория в гр.Враца контрол на импеданса на контура „фаза – защитен проводник” и съпротивлението на заземителите в защитни заземителни мълниезащитни заземителни уредби на помпените станции и административни сгради.

АНАЛИЗ НА ПРАВНОТО ОСИГУРЯВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА

Правното осигуряване на дейността на „В и К” ООД - Враца през 2017 г. беше насочено към изпълнение на следните основни задачи:

1. *Предприемане на мерки за събиране по съдебен ред на неизплатени в срок задължения на потребители, за инициране на наказателно санкциониране на извършителите при противозаконни въздействия върху ВиК системата и за защита по съдебен ред на интересите на дружеството.*

2. Правно осигуряване на търговската дейност на дружеството чрез организиране и участие в процедури за възлагане на обществени поръчки, сключване на договори и пр.

3. Осигуряване на законосъобразност на дейността и защита на интересите на дружеството при контактите и взаимодействието с други правни субекти – административни органи, юридически лица и граждани.

I. СЪДЕБНИ ПРОЦЕДУРИ

1. Съдебни дела срещу неизправни контрагенти

Образуването на съдебни дела за събиране на задълженията от неизправни контрагенти се предшества от етап на изпращане на покани за доброволно изпълнение, което се извършва от съответните ПП. На този етап някои от потребителите заплащат изцяло или частично задълженията си или правят постъпки за уреждане на разсрочено изплащане, с което се избягват допълнителни усилия, време и разходи за водене на съдебни дела.

След образуването на съдебно производство по искане на потребителя може да се сключи споразумение за признаване и разсрочено заплащане от негова страна на задължението, с което се улеснява процедурата за приключване на спора. Такива споразумения се сключват и преди образуването на съдебно дело в съответните ПП.

При неплащане в срока за доброволно изпълнение, срещу потребителя се образува заповедно производство в съответния районен съд. Ако ответникът не направи възражение, се издава изпълнителен лист, въз основа на който се образува изпълнително производство при съдебен изпълнител.

Ако бъде направено възражение, ако ответникът не бъде редовно призован, както и когато задължението е преминало върху наследници на починалия титуляр или пък искът е с размер над 25000 лева, се образува исково производство. В случай, че се докаже задължението /вкл. и при обжалване на решението пред въззивния съд/ и осъдителното решение влезе в сила, по наша молба се издава изпълнителен лист, въз основа на който се образува изпълнително производство.

С приключването на това производство поради изплащане на цялото задължение /или с прекратяването му в определени в ГПК случаи/ завършват съдебните дела срещу конкретния длъжник.

През последните 5 години са образувани **граждански дела** /общо: по заповедни и по искови производства/, както следва:

година	брой дела	стойност /в лв./
2013	3022	965789
2014	2001	793462
2015	1815	635597
2016	1970	691610
2017	1749	587654

Броят на образуваните **изпълнителни дела** е следният:

година	брой дела	стойност /в лв./
2013	1256	542065
2014	1200	445746
2015	657	280149
2016	785	305808
2017	906	377710

Постъпилите **плащания** в резултат на предприетите мерки са:

година	сума /в лв./
2013	536180
2014	481132
2015	409201
2016	415232
2017	385306

3

2. Други съдебни дела: от граждански, търговски, административен и наказателен характер

През 2017 г. „В и К” ООД - Враца е била страна и по други дела от граждански, търговски или административен характер.

При констатиране на незаконни присъединявания към ВиК мрежата, на кражби и увреждания на имущество на дружеството и др. престъпления, от наша страна се подават сигнали до съответния районен прокурор или РУ на МВР. За тази цел е сключен и договор за взаимодействие с ОДМВР - Враца за извършване на съвместни проверки.

При получаване на данни за незаконни присъединявания се образуват наказателни производства, в които „В и К” ООД участва като граждански ищец.

II. ПРАВНО ОСИГУРЯВАНЕ НА ТЪРГОВСКАТА ДЕЙНОСТ

1. Възлагане на обществени поръчки

„В и К” ООД - Враца е възложител на обществени поръчки при извършване на дейностите си, свързани с доставяне на питейна вода, отвеждане и пречистване на отпадни води.

Най-значимите от тях са с предмет:

- доставка /на електроенергия; на жиба; на водомери; на помпи; на автомобили и друга техника/

- услуги /застрахователни услуги; инкасиране на парични средства/

- строителство /ремонти на водоеми; на пътни настилки; „Приемен център“/.

С цел намаляване обема на съпътстващата дейност по провеждането на процедурите и подобряване на нейното качество, през годината продължи линията за увеличаване на сроковете за възлагане на обществени поръчки /респ.: на действие на сключваните по реда на ЗОП договори/ и така се намалява общият брой на проведените процедури.

2. Договорна дейност

Извън случаите по т. 1, „В и К” ООД – Враца е възложител и по други договори, както и изпълнител на договори.

През 2017 г. са сключени 170 бр. /през 2016 г. -171 бр., през 2015 г. - 179 бр., през 2014 г. - 164 бр., през 2013 г. - 158 бр./ договори и анекси към договори, по които са осъществявани правно съдействие и контрол за законосъобразност.

III. ОСИГУРЯВАНЕ НА ЗАКОНОСЪОБРАЗНОСТ. КОНТАКТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ.

1. Осигуряване на законосъобразност

Правното съдействие за осигуряване на законосъобразност в управлението и в осъществяването на дейността на дружеството се изразява в участието в

4

оперативни съвещания, даването на устни и писмени становища по различни казуси, извършване на правни справки и пр. Съдействие за законосъобразност се извършва и в ежедневната съвместна работа с ръководители и служители от отделни звена на дружеството и за решаването на възникнали проблеми.

Тук се отнасят и работата по жалбите на потребителите, приемът на граждани, даването на указания за начините на изпълнение на задълженията им към дружеството.

2. Контакти и взаимодействие

При дейността си като търговско дружество и оператор на ВиК услуги дружеството непрекъснато работи във връзка и взаимодействия с различни административни органи, институции и други организации. Преди всичко това са МРРБ и КЕВР, както и КЗК, АОП, Камарата на строителите, Агенцията по вписванията, Областната администрация, общините, органите на прокуратурата и МВР.

Правното съдействие се изразява в участие в изготвянето на документи и в кореспонденцията с тях, даване на становища по различни въпроси и др.

Система за управление на качеството ISO 9001:2008

През 2017г. „Водоснабдяване и канализация“ ООД гр.Враца работи по внедрената 2007 г.”Система за управление на качеството по международния стандарт ISO 9001-2008 за дейностите: строителство и превантивен ремонт на ВиК съоръженията”.

Номиналната стойност на сертификата е 24 600 лв., като справедливата стойност на този дълготраен нематериален актив е многократно по-голяма.

Системата за управление на качеството /СУК/, внедрена във „Водоснабдяване и канализация“ ООД гр. Враца, допринесе за по-доброто управление на дейностите,

свързани със строителството и превантивния ремонт на водоснабдителната и канализационна мрежа.

Ръководството на Дружеството постоянно се информира за възникналите проблеми на провежданите ежемесечни заседания.

Дейностите извършвани в звената на „Водоснабдяване и канализация“ ООД гр.Враца съответстват на предписанията,заложи в основните и работни процедури,инструкции и в Наръчника по качество.

През 2017г. в Дружеството се проведе одит , който не констатира отклонения в СУК

В заключение може да се установи,че Системата за управление на качеството във „ВиК” ООД гр.Враца функционира ефективно.

Финансова част и ревизии

Изпълнението на залегналите показатели в Договора за управление е както следва:

	договор 2017г.	отчет 2017г.	изпълнение в %
- рентабилност на 100 лв. нетни продажби:	1,50	2.42	161.33
- загуби на питейна вода	63.78	63,34	99,31
- коефициент на събираемост	0,80	0,90	112.50
- коеф. на обща ликвидност	1,50	4.359	290.06
- качество на питейната вода	95	95.4	100,42

Общото икономическо състояние на Дружеството е отразено подробно в Годишен Финансов Отчет /ГФО/.

Отчетът е проверен от регистриран одитор „Актив” ООД гр.Варна. Изготвен е одиторски доклад и заверка.

През 2017г. Национална Агенция по приходите не е извършвала ревизии на дружеството.

Взаимоотношенията с ТД на ГДО гр.София са уредени в срок.

Стратегия и сключени сделки

През 2017г. ще продължим да модернизираме транспортната и земекопната си техника, което ще даде възможност да бъдат изпълнени и най-сложните реконструкции и аварии.

Основен проблем, който продължава да стои пред ВиК-дружеството е запазването на високо квалифицирания персонал, което изисква заделяне на големи средства за фонд „Работна заплата”.

“В и К” ООД гр. Враца ще продължи да организира и провежда квалификационни курсове за багеристи, заварчици и др. длъжности с голямо текучество, както и обучения за вътрешни одитори по Системата за Управление на Качеството по ИСО 9001:2008.

Наред с повишаване на ефективността на основните дейности на дружеството от съществено значение е и подобряване обслужването на потребителите. И през 2017г “В и К” ООД гр. Враца ще поставя като приоритет в работата си с потребителите осигуряването на достъпност, надеждност и сигурност на водоснабдителните и канализационните услуги при гарантиране на тяхното качество и ефективност. Постоянно ще подобряваме услугите, като използваме добрите

практики и новите технологии, за да повишим удовлетвореността на клиентите. За да отговорим на очакванията на потребителите, ще продължим да предлагаме няколко възможности за касово и безкасово плащане на сметките за вода.

Потребителите ни от цялата област Враца имат възможност да се свържат с нас чрез Безплатния телефон на потребителя 080019229 за подаване и получаване на информация за аварии, за сигнали при възникнали проблеми във водоподаването и отвеждането на отпадни води, а могат да се свържат и чрез интернет – страницата ни и навсякъде в експлоатационните райони на дружеството.

През 2017г. продължава да функционира модерен център за обслужване на клиенти в сградата на управлението на „В и К“ Враца, от типа „обслужване на едно гише“ (който в момента се разширява), с цел по-добра достъпност и улеснение на нашите потребители.

В заключение може да се отбележи, че „В и К“ ООД гр.Враца в своята дейност се стреми да отчита и балансира интересите на своите потребители с тези на дружеството.

Всеобщ достъп до ВиК-услугите, равнопоставеност, отчитане на социалната поносимост на цените на водоснабдителните и канализационните услуги, недопускането на злоупотреби, създаването на много добри условия за работа на служителите на дружеството, както и подобряване състоянието на ВиК-инфраструктурата в област Враца са в основата на стратегията за работа на дружеството.

УПРАВИТЕЛ:

/Ангел Престойски/

