

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

I. Описание на сервизната услуга:

„Абонаментна поддръжка на телефонна централа Siemens HiPath 4000 v.3, системни телефонни апарати, DECT апарати и таксуващ софтуер на Министерство на финансите”

1. Изпълнението на обекта на поръчката ще се изразява в:

1.1. Сервизно техническо поддържане и текущ ремонт на автоматична телефонна централа, подробно описани в глава „Технически параметри”. Сервизното техническо поддържане се състои от следните дейности включени в месечният абонамент:

- Отстраняване на повреди, възникнали в телефонната централа;
- Поддържане на програмното осигуряване на централата;
- Поддържане на програмното осигуряване на лимитиращ софтуер;
- Извършване на текущи промени (софтуерни и хардуерни) при поискване от възложителя;

- Ремонт на дефектирани модули от телефонната централа, телефонни апарати, включително и DECT апарати, като Изпълнителя осигурява гаранционен срок минимум 6 месеца на ремонтираните модули и апарати. Стойността на всички вложени материали и/или подменени части се заплаща отделно извън месечната такса с двустранно подписан протокол, в който са описани вложените материали, със заверено копие на фактура за вложените резервни части. Стойността на фактурите издадени от Изпълнителя за вложените материали и/или подменени части, не може да надвишава с повече от 2% стойността на закупуването им. Трудът по подмяната на резервните части е за сметка на Изпълнителя;

- За времето на ремонта на дефектирани модули и части от телефонната централа да се предоставят оборотни такива от склад на Изпълнителя незабавно, докато трае ремонта на дефектиралите;

- Доставка и монтаж при необходимост и/или при невъзможност за ремонт на модули от телефонната централа, с минимум 12 месеца гаранционен срок на новозакупените модули. Невъзможността за ремонт се удостоверява с двустранно подписан констативен протокол. Стойността на доставените модули се заплаща

отделно извън месечната такса, съгласно издадена от Изпълнителя фактура и приемо-предавателен протокол, като цената, на която се доставят модулите е с не повече от 2 % (процента) от цената, на която са закупени от Изпълнителя. Изпълнителя доказва покупката на модулите със заверено копие на фактура. Трудът по подмяната на резервните части е за сметка на Изпълнителя;

- Профилактика – един път месечно, изразяващо се в:

- външен оглед /състояние на системата и нейните компоненти/;
- проверка репартигор (кабелите между репартигора и централата);
- изчитане и анализ на натрупаните грешки в буфера;
- функционална проверка на модулите;
- почистване на прах и др.

Забележка: В цената на абонаментната поддръжка не са включени консумативи и материални свързани с поддържането на кабелната (СКС) мрежа на сградата. При необходимост и по преценка на Възложителя услугите по поддръжката на кабелната (СКС) мрежа се извършват само срещу подадена предварителна заявка от Възложителя и се заплащат допълнително по ценова оферта, предложена от Изпълнителя и одобрена от Възложителя.

1.2.Аварийно обслужване:

- Осигуряване на аварийно обслужване на телефонната централа;
- Подмяна на резервни части и модули с оборотни, докато трае ремонтът на дефектиралите;
- Ангажиране със срок за явяване на обекта до 2 (два) часа;
- Срок за отстраняване на възникнала повреда
 - до 2 (два) часа при софтуерен проблем;
 - до 4 (четири) часа при необходимост от подмяна на дефектирал абонатен модул;
 - до 4 (четири) часа при дефект на захранващ блок и управление.

II. Технически параметри:

1. ОБЕКТ: МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ –УЛ. Г.С. РАКОВСКИ 102

Поддръжка на: ЦУАТЦ SIEMENS HIPATH 4000 V.3

1. Външни линии:

1.1 ISDN PRI линии (DIU-S2/DIUT2)	480
1.2 Аналогови линии (TMCOW)	24
1.3 Voice IP Gateway (STMI2)	90

2. Вътрешни абонати:

2.1. Цифрови абонати (SLMO24)	840
2.2. Аналогови абонати (SLMA24)	168
2.3. Вътрешни ISDN BRI (So) за видео - конферентна система и цифров модем (SLMS)	8
2.4 Вътрешни ISDN BRI – STMD	16
3. DECT – SLC24	24
4. Таксуващ софтуер с лимитиране	1
5. Системни телефонни апарати	755
6.Аналогови телефонни апарати Euroset	151
7. DECT слушалки	43

III. Технически изисквания:

1. Участниците да разполагат с поне един квалифициран сервизен специалист, който да притежава валиден сертификат SOCA/P Service (Siemens Open Communications Associate/Professional) или сертификат UCCA/P Service Openscape 4000 (Unify Certified Communication Associate/Professional) или Unify Certified Support Specialist/Expert Openscape 4000, за обслужване на телефонната централа, предмет на поръчката
2. Участниците да притежават оторизация от фирмата производител на гореспоменатото оборудване или от законен неин представител, с цел менажиране на лицензи.

IV. Допълнителни еднократни услуги:

Доставка и монтаж на 1 (един) брой резервен хард диск и копиране на информацията от работещият, като стойността му се заплаща отделно и не се калкулира в месечната абонаментна такса, с гаранционен срок от 1 (една) година и срок за доставка до 1 (един) месец от датата на влизане в сила на договора.

V. Допълнителни изисквания:

Участниците следва да осигурят отчетен период за календарен месец - отчетният период за фактуриране следва да започва от първият ден на календарния месец и да приключва до последният ден на календарния месец, независимо от датата на влизане в сила на договора за абонаментна поддръжка.