

ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ ЗА КОРУПЦИЯ

УВАЖАЕМИ ГРАЖДАНИ,

За Ваше улеснение при ползване услугите на сигналния телефон за борба срещу корупцията, предлагаме на вниманието Ви настоящото упътване за успешна работата със системата:

УПЪТВАНЕ

1. Избирането на сигналния телефон е възможно денонощно, от всички цифрови и аналогови линии на територията на страната, като за цифровите линии то е безплатно, а за аналоговите се таксува само един вътрешноградски импулс, независимо от продължителността на разговора;
2. Технически ограничения при работата със сигналния телефон:
 - Телефонния апарат, от който набирате номер 080018018 (независимо от вида на линията - цифрова или аналогова) следва да е **ПРЕВКЛЮЧЕН В ТОНАЛЕН РЕЖИМ НА РАБОТА!**
 - Превключването от импулсен към тонален режим на работа е специфично за всеки телефонен апарат, поради което тук не бихме могли да Ви дадем указания за това. Моля, прочетете инструкциите за работа на Вашия апарат, в частта, третираща превключване от импулсен към тонален режим на работа!
 - При телефоните с шайба такова превключване не може да бъде направено! В този случай, технически не е възможно да ползвате сигналния телефон.
 - Избирането на номер 080018018 за сега е невъзможно от мобилните телефони!

Молим да ни извините за създадените неудобства, произтичащи от цитираните по-горе технически ограничения. За съжаление не е възможно те да бъдат избегнати!

Забележки:

- Ако сте успели да се свържете със сигналния телефон и чуете встъпителния поздрав и следващите го служебни съобщения, но след натискане на исканите цифри (1, 2 и т.н.) системата прекъсва връзката, това е знак, че НЕ сте в тонален режим на работа!

- Ако системата "възприема" натиснатите от Вас цифри, тогава следвайте инструкциите, записани в служебните съобщения, като внимателно изслушвате до край всяко от тях.
3. При успешно превключване в тонален режим на работа и безпроблемен вход в системата, имайте предвид следното:
- **АНОНИМНИТЕ** сигнали за корупция се записват в базата с данни на системата, но техният регистрационен номер НЕ се съобщава на подателя. Това означава, че НЕ бихте могли да проверявате статуса на оставен от Вас анонимен сигнал. Съгласно разпоредбите на чл. 17, ал. (4) от Закона за предложенията, сигналите, жалбите и молбите, "По анонимни сигнали не се образува производство" и те не подлежат на по нататъшно разглеждане.
 - Когато оставяте **НЕАНОНИМЕН** сигнал за корупция, от изключителна важност за успешната работа по сигнала Ви са следните стъпки:

Стъпка 1: КОРЕКТНА ИНДЕНТИФИКАЦИЯ! Когато съобщавате исканите от системата идентифициращи данни, моля имайте предвид следното:

1. Оставянето на Единния ви граждански номер не е задължително, но Ви благодарим, ако бъдете така любезни да го съобщите.
2. Запишете **ТРИТЕ** си имена и **АКТУАЛЕН** пощенски адрес за обратна връзка с Вас, като след тази информация натиснете бутон "диез".
3. За да е коректна идентификацията Ви, **СЛЕД** имената и пощенския адрес, трябва да оставите и актуален телефон за обратна връзка с Вас (може и мобилен). Това бихте могли да направите, след като чуете служебно съобщение, призоваващо Ви да "въведете от бутоните на телефона си" съответния телефонен номер.

Забележки:

- **НЕ ТРЯБВА** да оставяте сигнала си за корупция в полето за адрес! Предвидено е отделно поле, в което да запишете самия сигнал за корупция. В полето за имена и адрес могат да бъдат записани строго определен брой символи, като превишаването им води до загуба на информацията.

- Разчитаме на Вашата коректност при предоставяне на личните Ви данни - имена, адрес и телефонен номер, защото автентичността на идентификацията Ви се проверява и ако се установи несъответствие между така записаните данни (например - фалшив телефон и/или имена), сигналът Ви ще се счита за анонимен! При проверката на статуса на подобен сигнал ще чуете следното съобщение: "Поради некоректна идентификация, сигналът за корупция с цитирания регистрационен номер се счита за анонимен и не подлежи на обработка!".

Стъпка 2: КОРЕКТЕН СИГНАЛ! След направената от Вас идентификация системата Ви предоставя възможност да запишете Вашия сигнал за корупция. Молим Ви да имате предвид следното:

1. Оставяйте сигнали за корупция, които са свързани **САМО** и **ЕДИНСТВЕНО** със служители от министерство на финансите, Агенция "Митници" и Главна данъчна дирекция.
2. Оставяйте сигнали, които наистина **са по темата "КОРУПЦИЯ"**!

Забележки:

- Ако сигналът Ви за корупция не е свързан с Министерство на финансите, а засяга друго звено от държавната администрация, единственото, което бихме могли да направим е да Ви благодарим за оказаното доверие. **НЕ Е В НАШИТЕ ПРАВОМОЩИЯ** да работим по такива сигнали!
- При запис на сигнали, които **НЕ СА СВЪРЗАНИ С ТЕМАТА "КОРУПЦИЯ"**, последните **НЯМА ДА БЪДАТ ОБРАБОТВЕНИ**