

СПРАВКА

за отразяване на получените предложения при обществената консултация на проект на Постановление на Министерския съвет за изменение и допълнение на Наредбата за административното обслужване по чл. 26, ал. 5 от Закона за нормативните актове

Участник в обществената консултация	Предложение / Мнение	Приема/не приема предложението/мнението	Мотиви
<p>Конфедерация на работодателите и индустриалците в България</p>	<p>Конфедерацията на работодателите и индустриалците в България оценява усилията на Министерство на финансите да повиши качеството на административното обслужване и удовлетвореността на потребителите при получаването на заявените услуги от съответните администрации, чрез въвеждането на електронни методи за разплащане. В тази връзка, ние подкрепяме и приветстваме предложените промени в проекта на Постановление на Министерския съвет за изменение и допълнение на Наредбата за административно обслужване, които предвиждат регламентиране на изискването за информиране и насърчаване на потребителите при осигурена възможност за картово плащане на заявените услуги, те да се възползват от нея.</p> <p>В допълнение на предвидените промени, бихме искали да предложим, чрез допълнение на Наредбата за административно обслужване, да се насърчи въвеждането на възможност за електронни плащания чрез виртуални терминални устройства ПОС при заявяването на електронни административни услуги. В тази връзка предлагаме § 2 от Проекта на Постановление на Министерския съвет за изменение и допълнение на Наредбата за административно обслужване да се измени по следния начин:</p> <p><i>§ 2. В чл. 2, ал. 1 се създава т. 8:</i></p> <p><i>„8. възможност за различни начини на плащане на дължимите такси или цени на услугите по банков и/или електронен път, с платежна карта (в това</i></p>	<p>Не се приема.</p>	<p>Начините за електронни разплащания при предоставянето на електронни административни услуги, съгласно чл. 12, ал. 5 от Закона за електронното управление се определят с Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги.</p> <p>Текстът на новата т. 8 по § 2 от проекта, аналогично на останалите точки на чл. 2, ал. 1 от Наредбата за административно обслужване има за цел допълване на общите принципи на административно обслужване, с изискването за гарантиране възможност за различни начини на плащане, а не конкретизиране на определен начин на плащане.</p> <p>Плащането с платежна карта като начин на плащане включва и плащане чрез виртуално терминално устройство ПОС. С развитието на електронното управление в държавната и общинската администрация ще се създадат нови възможности по отношение на формите на заплащане на публични вземания, административни и други услуги, извършвани от бюджетните организации. В този смисъл, редакцията на т. 8 по § 2 от проекта постига целите за стимулиране прилагането както на виртуално терминално устройство ПОС, така и на други</p>

	<p><i>число и чрез виртуални терминални устройства ПОС) и/или в брой. “</i></p> <p>Това значително би намалило административната тежест за гражданите и същевременно би облекчило работата на администрацията. От друга страна, липсата на такава възможност би възпрепятствала пълната функционалност на изграждащата се в момента система за електронно управление в Република България.</p>		<p>иновативни начини за нареждане на превод чрез платежни карти, за които към настоящия момент е създадена правна възможност да се договарят и прилагат по реда на чл. 4, ал. 3 от Закона за ограничаване на плащанията в брой.</p>
<p>„Адвокат“</p>	<p>Предложените изменения на Наредбата за административното обслужване са крайно необходими – поздравления за инициативата за приемането им!</p> <p>Препоръчвам едновременно с тях да бъдат предприети и мерки за насърчаване и на картовите плащания с виртуални терминални устройства ПОС. В момента административните органи избягват да предлагат такъв начин на плащане, защото трябва да плащат от собствения си бюджет дължимите към банките такси и комисионни. Министерство на финансите също не желае да плаща тези такси и комисионни. Така от една страна гражданите сме освободени от такси при картови плащания съгласно чл. 4, ал. 1 и 3 от ЗОПБ, а от друга – пак трябва да плащаме такси, защото администрацията не дава възможност за такива плащания. Без електронни плащания обаче се обезсмислят електронните административни услуги – когато няма виртуален ПОС ще продължаваме да си разнасяме платежни нареждания, а обещаваното намаляване на административната тежест си остава далечен блян.</p>	<p>Препоръката не съдържа предложение по проекта на акт, а е въпрос относно неговото прилагане.</p>	<p>Наличието на многообразие от условия и специфики в дейността на бюджетните организации, оказващи пряк ефект върху капацитета за внедряване и прилагане на картови плащания, обуславя децентрализирания подход възприет при тяхното внедряване и прилагане - на ниво първостепенен разпоредител с бюджет.</p> <p>За насърчаване прилагането на картовите плащания в публичния сектор и осигуряване на възможност за внедряване на различни форми на картови разплащания, извън обхвата на чл. 4, ал. 1 от ЗОПБ, с промяната в разпоредбата на чл. 4, ал. 3 от ЗОПБ е регламентиран децентрализиран модел на договаряне за всички други форми на картови разплащания, в т.ч. чрез виртуални терминални устройства ПОС.</p> <p>Възприемането на такъв подход гарантира необходимите условия за прилагането на обичайния и масово приложим в практиката към настоящия момент начин за извършване на картови плащания – чрез терминални устройства ПОС, без да ограничава възможността за внедряване на други форми за осъществяване на картови плащания. Въвеждането на различни иновативни</p>

			<p>начини за нареждане на превод чрез платежни карти може да се осъществява по реда на чл. 4, ал. 3 от ЗОПБ въз основа на сключен договор между съответната банка и бюджетната организация, при отчитането на конкретните условия, технически и технологични възможности, наличие на съответни информационни системи, специфики в организацията на дейностите и др.</p> <p>Предоставянето на електронни административни услуги е обвързано с осигуряването на електронни разплащания съгласно изискванията на чл. 12 от Закона за електронното управление. Определянето на начините за електронни разплащания по предоставянето на електронни административни услуги е предмет на наредбата по чл. 12, ал. 4 от ЗЕУ.</p>
Българска национална асоциация „Активни потребители“	Българска национална асоциация „Активни потребители“ подкрепя предложения от Министерство на финансите проект на Постановление на Министерския съвет за изменение и допълнение на Наредбата за административното обслужване, регламентиращо изискването за информиране и насърчаване на потребителите да заплащат чрез платежна карта заявените от тях административни услуги. Осигуряването на техническа възможност за безналични плащания само по себе си не би имало желаните ефект, освен ако бъде съпроводено от активна информационна кампания от страна на съответните администрации и техните служители. В тази връзка считаме, че предложените изменения несъмнено ще допринесат за подобряване качеството на административното обслужване, предоставяйки на българския потребител възможността да заплати за	Не се приема.	<p>Проектът на акт не съдържа текст за промяна в чл. 18, вероятно се има предвид чл. 8, ал. 3, т. 11, която предвижда разясняване на начините за плащане и насърчаване плащането чрез терминално устройство ПОС, в случаите на осигурена възможност за картови плащания.</p> <p>Плащането чрез виртуално терминално устройство ПОС предполага заявяване на електронни административни услуги, респ. наличието на съответна техническа и технологична възможност, както и на информационна система в съответствие с изискванията на Закона за електронното управление. Предоставянето на електронни административни услуги е обвързано с</p>

	<p>заявената от него услуга бързо, лесно и удобно и без допълнителни такси за банков превод.</p> <p>В допълнение на предвидените промени и с оглед на несъмнените предимства, които онлайн платформите предоставят на съвременния потребител, бихме искали да предложим чл. 18, ал. 3, т. 11 от проекта да се конкретизира, като се добави насърчаването на използването и на виртуални терминални устройства ПОС. Това би допринесло за намаляване на административната тежест за гражданите и същевременно би облекчило работата на администрацията.</p> <p>Вярваме, че направените от нас предложения ще бъдат внимателно разгледани от Министерство на финансите, с оглед предоставянето на българските потребители на съвременни административни услуги.</p>		<p>осигуряването на електронни разплащания съгласно изискванията на чл. 12 от Закона за електронното управление, което е предмет на наредбата по чл. 12, ал. 4 от ЗЕУ. В този смисъл и за гарантиране на информираността на потребителите на административни услуги с новата ал. 6 към чл. 16 по § 5 от проекта се предвижда административните органи да посочват в информацията по приложение № 3 възможността за извършване на картови плащания (което включва и виртуално терминално устройство ПОС), както и на интернет страницата на съответната администрация.</p> <p>Текстът по § 3 от проекта на новата т. 11 към чл. 8, ал. 3 от Наредбата за административното обслужване предполага директен контакт с потребителите на място в съответните администрации и е свързан с установения неусвоен капацитет на инсталирани терминални устройства ПОС, подробно описан в частичната оценка на въздействието.</p>
--	---	--	--