

## **ПЪТНА КАРТА**

**ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СЕКТОРНА СТРАТЕГИЯ ЗА  
РАЗВИТИЕ НА ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ В  
АГЕНЦИЯ „МИТНИЦИ” –  
„Е-МИТНИЦИ”  
2014 г. – 2020 г.**

**Таблица на промените**

<b>Дата</b>	<b>Автор</b>	<b>Версия</b>	<b>Описание на промяната</b>
29.06.2015	AM	1.0	Първоначална версия
03.07.2015	AM	2.0	Приета версия на НС по ИКТ
10.09.2015	AM	2.1	Актуализация
30.09.2015	AM	2.1	Приета версия на НС по ИКТ
04.08.2016	AM	2.2	Актуализация
08.08.2016	AM	2.2	Приета версия на НС по ИКТ
08.09.2016	AM	2.3	Актуализация
14.09.2016	AM	2.3	Приета версия на НС по ИКТ

## **I. Целева област „Развитие на митническата информационна система – БИМИС 2020“**

Целева област „Развитие на митническата информационна система – БИМИС 2020“ е насочена към реализиране на следните преки цели /приоритети/ от Секторната стратегия „е-Митници“:

- **Разработване и развитие** на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ до обхващане на **основните и спомагателни митнически процеси**
- **Поетапно въвеждане** на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на **основните и спомагателни митнически процеси**
- Реализиране на **съюзните функционални изисквания** към БИМИС (дефинирани в MASP на ЕК)
- Реализиране на **националните функционални изисквания** към БИМИС

Постигането на преките цели (приоритети) на тази целева област е предвидено да се осъществи чрез изпълнение на **проект „БИМИС 2020“**. Отчитайки мащаба, сложността и дългосрочността на проекта, той е разделен на 5 етапа, които се изпълняват с частично застъпване във времето.

### **Етапи на изпълнение на мерките в целева област „Развитие на митническата информационна система – БИМИС 2020“:**

#### **1. Изпълнени етапи към настоящия момент:**

**Етап 0 (2014 - 2015 г.)** „Разработване на Институционална/Корпоративна архитектура на Агенция „Митници“ и нейното **въвеждане (потвърждаване)** по отношение на **основните митнически процеси по Изнасяне“**.

Етап 0 включва следните **дейности/мерки**:

**0.1. „Разработване** на Архитектура на информационни и технологични услуги, процеси и инфраструктура на Агенция „Митници“ (**Институционална/Корпоративна**)“

**0.2. „Разработване и внедряване** на **Митническа информационна система за изнасяне**, чрез реинженеринг в съответствие с разработената Институционална/Корпоративна архитектура, на митническите информационни системи за изнасяне (национални формалности при изнасяне и Системата за контрол на износа – фаза 2 /ECS export control system – phase 2/)“

#### **2. Етапи за изпълнение в периода 2016 – 2020 г.:**

**Етап 1 (2015 - 2018)** „Развитие и въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на Агенция „Митници“ по отношение на приоритетни основни и спомагателни митнически процеси и реализиране на съюзните функционални изисквания към БИМИС – **вълна до 2017“**.

С реализацията на този етап ще се осигури **своевременно преминаване към SOA архитектура** на преобладаваща част от функционалния обхват на БИМИС. Това ще позволи използването на **предимствата на тази архитектура** (преизползваемост, гъвкавост за добавяне/промяна на функционалности, оперативна съвместимост и платформена независимост) в **следващите етапи на БИМИС 2020**, в които трябва да се реализират значителни по обем и сложност функционални изисквания към БИМИС 2020, произтичащи както от инициативата „е-Митници“ на ЕС, така и от Стратегията на Агенция „Митници“. Крайния ефект от този етап е насочен към подобряване функционирането на БИМИС и към оптимизация на необходимото време и средства за реализация на бъдещите изисквания към системата.

**Етап 1** включва следните дейности/мерки:

1.1. Въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на Модул „Управление и администриране на БИМИС“ и реализиране на съюзните функционални изисквания по отношение на Система за директен достъп на търговците до европейските информационни системи (UUM&DS Unified user management & digital signature)

1.2. Въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на Модул „Единна регистрация и идентификация на икономическите оператори“, вкл. реализиране на съюзните функционални изисквания, произтичащи от АЕО Minor Enhancement, АЕО Mutual recognition Enhancement, и REX от MASP

1.3. Въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на Модул „Внасяне“ и Модул „Митническо задължение“

1.4. Въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на Модул „Транзит“

**Етап 2 (2016 - 2018 г.)** „Развитие и въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на Агенция „Митници“ и реализиране на съюзните и национални функционални изисквания към БИМИС – вълна до 2018“

**Етап 2** включва следните дейности/мерки:

2.1. Въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на Модул „Референтни данни“

2.2. Въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ Система за обвързваща тарифна информация (UCC core VTI/Surveillance 2+) Фаза 1 от MASP

2.4. Въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на Модул „Решения на митническите органи“ и интегриране в този модул на съюзните функционални изисквания от UCC Customs Decisions)

2.5. Анализ на необходимостта от промени в интеграцията на националния домейн (National Domain) на Транс-Европейските системи (Trans European Systems) с Общностния домейн (Common Domain), произтичащи от въвеждане на CCN2 (Common Communication Network) платформата

**Етап 3 (2017 - 2019 г.)** „Развитие и въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на Агенция „Митници“ и реализиране на съюзните и национални функционални изисквания към БИМИС – вълна до 2019“

**Етап 3** включва следните дейности/мерки:

2.3. Въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ и реализиране на съюзните функционални изисквания по отношение на Система за доказателства за съюзен статус (UCC Proof of Union Status)

3.1. Усъвършенстване на Модул „Единна регистрация и идентификация на икономическите оператори“, чрез реализация на АЕО Major Enhancement от MASP

3.2. Интегриране в БИМИС на съюзните функционални изисквания произтичащи от Система за наблюдение (Surveillance 3) от MASP

3.3. Интегриране в БИМИС на съюзните функционални изисквания произтичащи от Система за обвързваща тарифна информация (UCC full VTI usage control and VTI decision) Фаза 2 от MASP

3.6. Интегриране в БИМИС на съюзните функционални изисквания произтичащи от Система за управление на износа (UCC Automated Export System (AES)) от MASP

3.7. Интегриране в БИМИС на съюзните функционални изисквания произтичащи от Система за хармонизиране на специалните режими (UCC Special procedures harmonisation (2.6 SP)) и Система за информационни листове за специални режими (UCC INF for special procedures (2.6 INF)) от MASP

3.9. Реализиране на съюзните функционални изисквания, произтичащи от Система за управление на транзита (UCC Transit system including NCTS - Upgrade)

**Етап 4 (2018 - 2020 г.)** „Развитие и въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на Агенция „Митници“ и реализиране на съюзните и национални функционални изисквания към БИМИС – вълна до 2020“

**Етап 4** включва следните **дейности/мерки**:

4.1. Интегриране в БИМИС на съюзните функционални изисквания произтичащи от “Уведомление за пристигане, уведомление за представяне, временно складиране” (UCC Notification of arrival, Presentation notification and Temporary Storage) от MASP

4.2. Интегриране в БИМИС на съюзните функционални изисквания произтичащи от “Управление на обезпечението” (UCC Guarantee Management (GUM)) от MASP

4.4. Въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на Модули „Анализ на риска“, „Последващ контрол“, „ПТРП“, „ITMS“, “Инспекторат“, „СОРИ“, „МАП/РЕО“, „РЕЗМА“

**3. Етапи за изпълнение в периода 2018 – 2022 г.:**

**Етап 5 (2018 - 2021 г.)** „Развитие и въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на Агенция „Митници“ и реализиране на съюзните и национални функционални изисквания към БИМИС – вълна до 2021“

**Етап 5** включва следните **дейности/мерки**:

5.1 Интегриране в БИМИС на съюзните функционални изисквания произтичащи от eATA carnet project от MASP

5.2. Интегриране в БИМИС на съюзните функционални изисквания произтичащи от “UCC Import control system upgrade (ICS2)”

5.3. Интегриране в БИМИС на съюзните функционални изисквания произтичащи от “UCC Centralised Clearance for Import (CCI)”

Изграждането на БИМИС 2020 ще протече на **три Фази**.

**Фаза 1** включва всички дейности и мерки, които трябва да бъдат въведени в реална експлоатация до края на 2018 г. Фаза 1 включва мерки от етапи 1, 2 и 3.

**Фаза 2** включва всички дейности и мерки, които трябва да бъдат въведени в реална експлоатация до края на 2020 г. Фаза 2 включва мерки от етапи 3 и 4.

**Фаза 3** включва всички дейности и мерки, които трябва да бъдат въведени в реална експлоатация до края на 2021 г. Фаза 3 включва мерки от етап 5.

## **II. Целева област „Развитие на акцизната информационна система – БАЦИС 2020“**

Целева област „Развитие на акцизната информационна система – БАЦИС 2020“ е насочена към реализиране на следните преки цели /приоритети/ от Секторната стратегия „е-Митници“:

- **Разработване и развитие** на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ до обхващане на **основните и спомагателни акцизни процеси**
- **Въвеждане** на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на **основните и спомагателни акцизни процеси**
- Реализиране на **съюзните функционални изисквания** към БАЦИС
- Реализиране на **националните функционални изисквания** към БАЦИС

Постигането на преките цели (приоритети) на тази целева област е предвидено да се осъществи чрез изпълнение на проект „БАЦИС 2020“. Отчитайки мащаба, сложността и дългосрочността на проекта, той е разделен на 4 етапа, които се изпълняват с частично застъпване във времето.

### **Етапи на изпълнение на мерките в целева област „Развитие на акцизната информационна система – БАЦИС 2020“:**

#### **1. Изпълнени етапи към настоящия момент:**

##### **ЕТАП 0 (2013 - 2017) Мерки/Дейности в рамките на гаранционния период на БАЦИС**

- 0.1. Поддръжка и адаптиране към променящата се нормативна база;
- 0.2. Реализация на Фаза 3.2 на EMCS.

##### **ЕТАП 1 (2015 - 2017) Краткосрочно развитие на БАЦИС - Технологична модернизация, усъвършенстване на БАЦИС и Развитие на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ до обхващане и на основните и спомагателни акцизни процеси**

- 1.1. Технологична модернизация на БАЦИС;
- 1.2. Интегриран мониторинг на ключови параметри на работоспособност на БАЦИС;
- 1.3. Преструктуриране на склада от данни (Data Warehouse) на БАЦИС;
- 1.4. Реализиране на набори от справки за анализ на индикаторите на оперативната дейност в областта на акцизите;

#### **2. Етапи за изпълнение в периода 2016 – 2020 г.:**

##### **ЕТАП 2 (2016 - 2018) Средносрочно развитие на БАЦИС - реализация на EMCS 3.3 и Въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на основните и спомагателни акцизни процеси**

- 2.1. Реализация на Фаза 3.3 на EMCS;
- 2.2. Развитие на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на основните и спомагателни акцизни процеси
- 2.3. Въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ до обхващане и на основните и спомагателни акцизни процеси

##### **ЕТАП 3 (2018 – 2020) Дългосрочно развитие на БАЦИС**

Предстои да бъде дефиниран след изясняване на националните и съюзните изисквания по отношение компютъризацията в акцизната област до 2020 г.

### **III. Целева област “Развитие на Технологична платформа за информационно и процесно ведомствено взаимодействие”**

Целева област „Развитие на Технологична платформа за информационно и процесно ведомствено взаимодействие“ е насочена към реализиране на следните преки цели /приоритети/ от Секторната стратегия „е-Митници“:

- **Разработване и развитие на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ** до обхващане на основните и спомагателни процеси по ведомствено взаимодействие
- **Поетапно въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ** по отношение на основните и спомагателни процеси по ведомствено взаимодействие
- **Реализиране на функционални изисквания** към платформата
- **Осигуряване на надеждно и стандартизирано взаимодействие** с други ведомства в РБ

Постигането на преките цели (приоритети) на тази целева област е предвидено да се осъществи чрез изпълнение на **проект „Технологична платформа за информационно и процесно ведомствено взаимодействие“**. Отчитайки мащаба, сложността и дългосрочността на проекта, той е разделен на 3 етапа, които се изпълняват с частично застъпване във времето.

**Етапи на изпълнение на мерките в целева област „Развитие на Технологична платформа за информационно и процесно ведомствено взаимодействие“:**

#### **1. Изпълнени етапи към настоящия момент:**

##### **ЕТАП 0 (2014 – 2015)**

- 0.1. Разработване на единна информационно-комуникационна платформа за обмен на данни (ЕИКПОД) между Агенция „Митници“ и други ведомства;
- 0.2. Въвеждане (потвърждаване) на ЕИКПОД чрез реализация на процесно взаимодействие с Българска Агенция по Безопасност на Храните (БАБХ).

#### **2. Етапи за изпълнение в периода 2016 – 2020 г.:**

##### **ЕТАП 1 (2017 – 2018)**

- 1.1. Разширяване на Технологична платформа за информационно и процесно ведомствено взаимодействие

##### **ЕТАП 2 (2018 - 2020)**

- 2.1. Развитие на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ до обхващане и на основните и спомагателни процеси за ведомствено взаимодействие
- 2.2. Въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на Технологичната платформа за информационно и процесно ведомствено взаимодействие

### **IV. Целева област “Изграждане и развитие на Система за управление на трафика в ГКПП”**

Целева област „Изграждане и развитие на Система за управление на трафика в ГКПП“ е насочена към реализиране на следните преки цели /приоритети/ от Секторната стратегия „е-Митници“:

- **Разработване и развитие на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ** до обхващане на основните и спомагателни процеси по управление на трафика в ГКПП

- Поетапно въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на основните и спомагателни процеси по управление на трафика в ГКПП
- Реализиране на функционални изисквания към СУТ
- Автоматизация на контрола и логистиката в ГКПП
- Осигуряване на взаимосвързаност и оперативна съвместимост между СУТ и ИС на ведомствата, извършващи контрол на ГКПП

Постигането на преките цели (приоритети) на тази целева област е предвидено да се осъществи чрез изпълнение на проект „Система за управление на трафика в ГКПП“. Отчитайки мащаба, сложността и дългосрочността на проекта, той е разделен на 2 етапа, които се изпълняват с частично застъпване във времето.

**Етапи на изпълнение на мерките в целева област „Развитие на Технологична платформа за информационно и процесно ведомствено взаимодействие“:**

### **1. Етапи за изпълнение в периода 2016 – 2020 г.:**

#### **ЕТАП 1 (2017 – 2019)**

- 1.1. Развитие на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ до обхващане и на основните и спомагателни процеси по управление на трафика в ГКПП
- 1.2. Въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ чрез изграждане на Система за управление на трафика в ГКПП и пилотно внедряване в приоритетни ГКПП

#### **ЕТАП 2 (2019-2020)**

- 2.1. Развитие на Системата за управление на трафика в ГКПП във всички ГКПП.

### **V. Целева област “Развитие на адекватна ИТ инфраструктура, осигуряваща високо ниво на сигурност, бързодействие и гарантирана работоспособност”**

Целева област „Развитие на адекватна ИТ инфраструктура, осигуряваща високо ниво на сигурност, бързодействие и гарантирана работоспособност“ е насочена към реализиране на следните преки цели /приоритети/ от Секторната стратегия „е-Митници“:

- Осигуряване на хардуерни и комуникационни ресурси за специализираните информационни системи съответстващи на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ
- Развитие на системите за мрежова и информационна сигурност
- Развитие на системите за наблюдение работата на специализирания софтуер и прилежаща ИТ инфраструктура
- Изграждане на резервиращ център за гарантиране непрекъсваемостта на специализираните системи
- Използване на услуги предоставяни от държавната и общностна „облачна“ инфраструктура на национално и европейско ниво

Постигането на преките цели (приоритети) на тази целева област е предвидено да се осъществи чрез изпълнение на проект „Развитие на адекватна ИТ инфраструктура, осигуряваща високо ниво на сигурност, бързодействие и гарантирана работоспособност“. Отчитайки



машаба, сложността и дългосрочността на проекта, той е разделен на **3 етапа**, които се изпълняват с частично застъпване във времето.

**Етапи на изпълнение на мерките в целева област „Развитие на адекватна ИТ инфраструктура, осигуряваща високо ниво на сигурност, бързодействие и гарантирана работоспособност“:**

### **1. Изпълнени етапи към настоящия момент:**

#### **ЕТАП 0 (2014 – 2015)**

- 0.1. Доставка и изграждане на хардуерен комплекс базиран на блейд архитектура
- 0.2. Развитие на виртуализационната инфраструктура на Агенция „Митници“ и мигриране на информационните системи от физически хардуер към виртуални ресурси
- 0.3. Оптимизиране и засилване на мрежовата сигурност чрез доставка и инсталация на комуникационни устройства с адекватен клас на сигурност
- 0.4. По искане на Министерство на финансите извършване на дейности по отделяне от системата за информационна сигурност на Министерство на финансите и изграждане на собствена линия на защита
- 0.5. Завършване на поетапната подмяна на работните станции (мобилни и десктоп) чрез съответните доставки
- 0.6. Разширяване капацитета и възможностите на дисковите масиви за централизираните информационни системи на Агенция „Митници“ и добавяне на възможност за виртуализация чрез съответните доставки
- 0.7. Завършване на поетапното въвеждане на активна директория във всички митнически учреждения
- 0.8. Поетапно въвеждане на автентикация и оторизация с цифров сертификат за достъп до работните станции
- 0.9. Доставки на лицензи за право на ползване и поддръжка на актуални версии на софтуер за сървъри на приложения, бази данни, електронна поща, антивирус, операционни системи и допълнителен софтуер за работата на информационните системи на Агенция „Митници“
- 0.10. Разработване и въвеждане на Технологичната архитектура, като част от Корпоративната/Институционалната архитектура на АМ по отношение на основните митнически процеси.

### **2. Етапи за изпълнение в периода 2016 – 2020 г.:**

#### **ЕТАП 1 (2016 – 2018)**

- 1.1. Развитие и въвеждане на Технологичната архитектура, като част от Институционалната/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на основните и спомагателни процеси от целевите области.
- 1.2. Унификация на хардуерните платформи.
- 1.3. Актуализация на капацитета и организацията на комуникационната инфраструктура.
- 1.4. Изграждане на Център за възстановяване при бедствия и аварии на Агенция „Митници“, като при необходимост се актуализира разработената през 2013 г. проектна документация.
- 1.5. Доставки на лицензи за право на ползване и поддръжка на актуални версии на софтуер за сървъри на приложения, бази данни, електронна поща, антивирус, операционни системи и допълнителен софтуер за работата на информационните системи на Агенция „Митници“

1.6. Изграждане на хардуерна инфраструктура за предоставяне на файлова услуга във всички митнически учреждения.

1.7. Анализ на възможностите за използване на услуги, предоставяни от „облачни“ инфраструктури на национално и съюзно ниво.

## **ЕТАП 2 (2018 – 2020)**

Предстои да бъде дефиниран след изясняване на технически изисквания и необходимите ресурси на целевите области в периода 2018-2020 г.

## **VI. Целева област “Въвеждане и прилагане на методологии и стандарти”**

Целева област „Въвеждане и прилагане на методологии и стандарти“ е насочена към реализиране на следните преки цели /приоритети/ от Секторната стратегия „е-Митници“:

- Усъвършенстване прилагането на методологии за управление на ИТ дейности/проекти (например: RUP, PRINCE2, TOGAF, ARIS AVE)
- Въвеждане и прилагане на национални и международни ИТ стандарти (например: БДС, ISO)

**Етапи на изпълнение на мерките в целева област „Въвеждане и прилагане на методологии и стандарти“:**

### **1. Изпълнени етапи към настоящия момент:**

#### **ЕТАП 0 (2014 – 2015)**

0.1. Въвеждане на RUP, TOGAF, ARIS AVE

### **2. Етапи за изпълнение в периода 2016 – 2020 г.:**

#### **ЕТАП 1 (2016 – 2020)**

1.1. Мерките по тази целева област ще произтекат от развитието на Институционална/Корпоративна архитектура на Агенция „Митници“

## **VII. Целева област “Развитие на Справочно – аналитична платформа”**

Целева област „Развитие на „Развитие на Справочно – аналитична платформа“ е насочена към реализиране на следните преки цели /приоритети/ от Секторната стратегия „е-Митници“:

- **Разработване и развитие на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ** до обхващане на справочно- аналитичните процеси
- **Поетапно въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ** по отношение на съществуващите решения, реализиращи справочно- аналитичните процеси

Постигането на преките цели (приоритети) на тази целева област е предвидено да се осъществи чрез изпълнение на **проект „Развитие на Справочно – аналитична платформа“**. Отчитайки мащаба, сложността и дългосрочността на проекта, той е разделен на **2 етапа**, които се изпълняват с частично застъпване във времето.

**Етапи на изпълнение на мерките в целева област „Развитие на Справочно – аналитична платформа“:**

**1. Изпълнени етапи към настоящия момент:**

**ЕТАП 1 (2015 – 2016)**

1.1. Преструктуриране на склада от данни (Data Warehouse) на БАЦИС;

**2. Етапи за изпълнение в периода 2016 – 2020 г.:**

**ЕТАП 2 (2017 – 2019)**

2.1. Разширяване на склада от данни (Data Warehouse) по отношение на справочно-аналитичните изисквания на останалите целеви области

**VIII. Целева област “Развитие на „Единен портал за електронно общуване с Българската митническа администрация 2020“**

Целева област „Развитие на „Единен портал за електронно общуване с Българската митническа администрация 2020“ е насочена към реализиране на следните преки цели /приоритети/ от Секторната стратегия „е-Митници“:

- Осигуряване на единна входна точка за електронно общуване на бизнеса и гражданите с митническата администрация

Постигането на преките цели (приоритети) на тази целева област е предвидено да се осъществи чрез изпълнение на проект „Единен портал за електронно общуване с Българската митническа администрация 2020“. Отчитайки мащаба, сложността и дългосрочността на проекта, той е разделен на 2 етапа, които се изпълняват с частично застъпване във времето.

**Етапи на изпълнение на мерките в целева област „Развитие на „Единен портал за електронно общуване с Българската митническа администрация 2020“:**

**1. Изпълнени етапи към настоящия момент:**

**ЕТАП 0 (2014 – 2015)**

0.1. Усъвършенстване, интегриране и разширяване на е-Портала на Агенция „Митници“

**2. Етапи за изпълнение в периода 2016 – 2020 г.:**

**ЕТАП 1 (2018 – 2020)**

1.1. Развитие на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ до обхващане и на процесите обхванати от Единния портал за електронно общуване с Българската митническа администрация

1.2. Въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ чрез **интегриране** на съществуващите портални решения в Агенция „Митници“ в Единен портал за електронно общуване с Българската митническа администрация

## **IX. Целева област “Разработване и въвеждане на електронни услуги, чрез специализираните информационни системи”**

Целева област „Развитие на „Разработване и въвеждане на електронни услуги, чрез специализираните информационни системи“ е насочена към реализиране на следните преки цели /приоритети/ от Секторната стратегия „е-Митници“:

- Предоставяне на електронни услуги с широк обществен ефект и обвързването им със специализираните информационни системи

Постигането на преките цели (приоритети) на тази целева област е предвидено да се осъществи чрез изпълнение на **проект „Разработване и въвеждане на електронни услуги, чрез специализираните информационни системи“**. Отчитайки мащаба, сложността и дългосрочността на проекта, той е разделен на **2 етапа**, които се изпълняват с частично застъпване във времето.

### **Етапи на изпълнение на мерките в целева област „Разработване и въвеждане на електронни услуги, чрез специализираните информационни системи“:**

#### **1. Изпълнени етапи към настоящия момент:**

##### **ЕТАП 0 (2014 – 2015)**

- 0.1. Реализиране на 28 електронни административни услуги в митническата област
- 0.2. Реализиране на 10 електронни административни услуги в акцизната област

#### **2. Етапи за изпълнение в периода 2016 – 2020 г.:**

##### **ЕТАП 1 (2017 – 2018)**

- 1.1. Предпроектно проучване за реализиране на допълнителни електронни административни услуги в акцизната област

##### **ЕТАП 2 (2018 – 2020)**

- 2.1. Реализиране на допълнителни електронни административни услуги в акцизната област
- 2.2. Осигуряване на технологична възможност за комплексно административно обслужване (КАО) от Агенция „Митници“

## **X. Целева област “Популяризиране и насърчаване на участието”**

Целева област „Популяризиране и насърчаване на участието“ е насочена към реализиране на следните преки цели /приоритети/ от Секторната стратегия „е-Митници“:

- Предоставяне на механизми за сътрудничество с търговския сектор и неправителствени организации

Постигането на преките цели (приоритети) на тази целева област е предвидено да се осъществи чрез изпълнение на проект „Популяризиране и насърчаване на участието“. Проектът е разделен на 2 етапа.

**Етапи на изпълнение на мерките в целева област „Популяризиране и насърчаване на участието“:**

**1. Изпълнени етапи към настоящия момент:**

**ЕТАП 1 (2015 – 2016)**

1.1. Разработка и внедряване на централизирана информационна система за проследяване на потребителското поведение и информираност в рамките на проект на МТИТС за федерирани портали на държавната администрация

**2. Етапи за изпълнение в периода 2016 – 2020 г.:**

**ЕТАП 2 (2017 – 2020)**

2.1. Развитие на механизми за сътрудничество с търговския сектор и неправителствени организации отчитайки постиженията в областта на информационните технологии

**XI. Целева област “Електронно включване и приобщаване”**

Целева област „Електронно включване и приобщаване“ е насочена към реализиране на следните преки цели /приоритети/ от Секторната стратегия „е-Митници“:

- **Подпомагане и стимулиране** използването на електронни услуги.
- **Регистриране и управление на запитвания**, навременна помощ на потребителите при използването на услуги, предоставяни от АМ.
- **Обучение на гражданите и бизнеса** в използване на електронни услуги
- **Увеличаване използването на е-услуги** чрез подобрения в достъпността, повишаване осведомеността на потребителите.

Постигането на преките цели (приоритети) на тази целева област е предвидено да се осъществи чрез изпълнение на проект „Електронно включване и приобщаване“. Отчитайки мащаба, сложността и дългосрочността на проекта, той е разделен на 3 етапа, които се изпълняват с частично застъпване във времето.

**Етапи на изпълнение на мерките в целева област „Електронно включване и приобщаване“:**

**1. Изпълнени етапи към настоящия момент:**

**ЕТАП 0 (2014 – 2015)**

0.1. Изграждане и пускане в експлоатация на национална система за Сървис Деск

- 0.2. Изграждане и въвеждане на Контактен център за оказване на помощ на потребителите при работа с информационните системи на Агенция „Митници“
- 0.3. Провеждане на специализирани семинари и обучения на бизнеса за предстоящи промени в автоматизираните процеси

## **2. Етапи за изпълнение в периода 2016 – 2020 г.:**

### **ЕТАП 1 (2016 – 2018)**

- 1.1. Провеждане на специализирани семинари и обучения на бизнеса за предстоящи промени в автоматизираните процеси

### **ЕТАП 2 (2018 – 2020)**

- 2.1. Разработване на алтернативни канали за достъп (напр. мобилни устройства)

Пътна карта за изпълнение на Секторна Стратегията "е-Митници" (2014 – 2020 г.)

Наименование на мярката	Приоритети	Етап на целевата област	Период на изпълнение на дейността		Необходими финансови ресурси за изпълнение в лв.	Източник на финансиране	Индикатори за изпълнение	Стойност на индикаторите за изпълнение		Коментар	
			Начало	Край				Текущ	Целеви		
Стратегическа цел "Трансформиране на митническата администрация в цифрова администрация посредством интеграция на информационните процеси"											
I. Целева област "Развитие на митническата информационна система – БИМИС 2020"											
БИМИС 2020 – фаза 1											
1.1. Въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на Модул „Управление и администриране на БИМИС“ и реализиране на съюзните функционални изисквания по отношение на Система за директен достъп на търговците до европейските информационни системи (UUM&DS Unified user management & digital signature)	Поетапно въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на основните и спомагателни митнически процеси; Реализиране на съюзните функционални изисквания към БИМИС Реализиране на националните функционални изисквания към БИМИС.	етап 1 (2015-2018)	1.12.2016	02.10.2017	3 000 000	ОПДУ ДБ	Разработена и развита Институционална/Корпоративна архитектура за процеси по управление, администриране и директен достъп на търговците до ИС	0	1		
							Брой внедрени модули	0	1		Отнася се за модули реализирани по новата архитектура
							Брой въведени регистри	0	3		Отнася се за регистри реализирани/н адградени по новата архитектура

							Брой въведени електронни услуги	0	2	
							Брой реализирани интерфейси към външни институции (Common domain)	0	1	
1.2. Въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на Модул „Единна регистрация и идентификация на икономическите оператори“, вкл. реализиране на съюзните функционални изисквания, произтичащи от AEO Minor Enhancement, AEO Mutual recognition Enhancement, и REX от MASP	Поетапно въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на основните и спомагателни митнически процеси; Реализиране на съюзните функционални изисквания към БИМИС; Реализиране на националните функционални изисквания към БИМИС.	етап 1 (2015-2018)	1.12.2016	01.03.2018	1 000 000	ОПДУ ДБ	Разработена и развита Институционална/Корпоративна архитектура за процеси за единна регистрация и идентификация на икономически оператори, АЕО и REX	0	1	Отнася се за модули реализирани по новата архитектура
							Брой внедрени модули	0	1	
							Брой въведени електронни услуги	0	2	
							Брой въведени интерфейси към външни институции (Common domain)	0	2	
1.3. Въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на Модули „Внасяне“ и „Митническо задължение“	Поетапно въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на	етап 1 (2015-2018)	1.12.2016	01.10.2018	1 700 000	ОПДУ ДБ	Разработена и развита Институционална/Корпоративна архитектура за процеси за Внасяне и	0	1	



	основните и спомагателни митнически процеси; Реализиране на съюзните функционални изисквания към БИМИС; Реализиране на националните функционални изисквания към БИМИС.						Митническо задължение			
							Брой въведени регистри	0	6	Отнася се за регистри реализирани по новата архитектура
							Брой въведени електронни услуги	0	13	
							Брой внедрени системи	0	2	Отнася се за системи и модули реализирани по новата архитектура
							Брой въведени модули	0	3	
1.4. Въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на Модул „Транзит“	Поетапно въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на основните и спомагателни митнически процеси; Реализиране на националните функционални изисквания към БИМИС.	етап 1 (2015-2018)	1.12.2016	01.10.2018	1 570 000	ОПДУ ДБ	Разработена и развита Институционална/Корпоративна архитектура за процеси за Транзит	0	1	
							Брой въведени регистри	0	1	Отнася се за регистри реализирани по новата архитектура
							Брой въведени електронни услуги	0	5	
							Брой внедрени системи	0	1	Отнася се за системи

							Брой надградени интерфейси към външни институции (Common domain)	0	1	реализирани по новата архитектура
2.1. Въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на Модул „Референтни данни“	Поетапно въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на основните и спомагателни митнически процеси; Реализиране на националните функционални изисквания към БИМИС.	етап 2 (2016-2018)	1.12.2016	01.10.2018	800 000	ОПДУ ДБ	Разработена и развита Институционална/Корпоративна архитектура за процеси за управление на референтни данни	0	1	Отнася се за модули реализирани по новата архитектура
							Брой въведени модули	0	1	
							Брой надградени интерфейси към външни институции (Common domain)	0	1	
2.2. Въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ Система за обвързваща тарифна информация (UCC core BTI/Surveillance 2+) Фаза 1 от MASP	Поетапно въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на основните и спомагателни митнически процеси;	етап 2 (2016-2018)	1.12.2016	01.10.2018	1 200 000	ОПДУ ДБ	Разработена и развита Институционална/Корпоративна архитектура за основни и спомагателни процеси за обвързваща тарифна информация	0	1	



							Брой въведени интерфейси към външни институции (Common domain)			
3.3. Интегриране в БИМИС на съюзните функционални изисквания произтичащи от Система за обвързваща тарифна информация (UCC full VTI usage control and VTI decision) Фаза 2 от MASP	Реализиране на съюзните функционални изисквания към БИМИС.	етап 3 (2017-2019)	1.1.2018	01.10.2018	1 180 000	ОПДУ ДБ	Брой въведени интерфейси към външни институции (Common domain)	0	1	
<b>БИМИС 2020 - фаза 2</b>										
2.3. Въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ и реализиране на съюзните функционални изисквания по отношение на Система за доказателства за съюзен статус (UCC Proof of Union Status)	Поетапно въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на основните и спомагателни митнически процеси; Реализиране на съюзните функционални изисквания към БИМИС.	етап 3 (2017-2019)	1.1.2017	01.10.2019	500 000	ОПДУ	Разработена и развита Институционална/Корпоративна архитектура за основни и спомагателни процеси за доказателства за съюзен статус	0	1	
							Брой внедрени системи	0	1	Отнася се за системи с добавени съюзни функционални изисквания
							Брой въведени интерфейси към външни институции (Common domain)	0	1	
3.6. Интегриране в БИМИС на съюзните функционални изисквания произтичащи от Система за управление на износа (UCC Automated Export System (AES)) от MASP	Реализиране на съюзните функционални изисквания към БИМИС.	етап 3 (2017-2019)	01.03.2017	02.03.2020	2 400 000	ОПДУ	Брой внедрени системи	0	1	Отнася се за системи с добавени съюзни функционални изисквания
							Брой въведени интерфейси към	0	1	

							външни институции (Common domain)			
3.7. Интегриране в БИМИС на съюзните функционални изисквания произтичащи от Система за хармонизиране на специалните режими (UCC Special procedures harmonisation (2.6 SP)) и Система за информационни листове за специални режими (UCC INF for special procedures (2.6 INF)) от MASP	Реализиране на съюзните функционални изисквания към БИМИС.	етап 3 (2017-2019)	01.03.2017	02.03.2020	1 000 000	ОПДУ	Брой внедрени модули  Брой въведени интерфейси към външни институции (Common domain)	0  0	1  1	Отнася се за модули с добавени съюзни функционални изисквания
3.9. Реализиране на съюзните функционални изисквания, произтичащи от Система за управление на транзита (UCC Transit system including NCTS - Upgrade)	Реализиране на съюзните функционални изисквания към БИМИС.	етап 4 (2018-2020)	01.10.2019	02.03.2020	2 000 000	ОПДУ	Брой внедрени системи  Брой въведени интерфейси към външни институции (Common domain)	0  0	1  1	Отнася се за системи с добавени съюзни функционални изисквания
4.1. Интегриране в БИМИС на съюзните функционални изисквания произтичащи от “Уведомление за пристигане, уведомление за представяне, временно складиране” (UCC Notification of arrival, Presentation notification and Temporary Storage) от MASP	Реализиране на съюзните функционални изисквания към БИМИС.	етап 4 (2018-2020)	1.5.2018	02.03.2020	2 000 000	ОПДУ	Брой внедрени системи  Брой въведени интерфейси към външни институции (Common domain)	0  0	1  1	Отнася се за системи с добавени съюзни функционални изисквания
4.2. Интегриране в БИМИС на съюзните функционални изисквания произтичащи от “Управление на обезпечението”	Реализиране на съюзните функционални изисквания към БИМИС.	етап 4 (2018-2020)	1.5.2018	01.10.2020	3 000 000	ОПДУ	Брой внедрени модули	0	1	Отнася се за модули с добавени съюзни

(UCC Guarantee Management (GUM) от MASP							Брой въведени интерфейси към външни институции (Common domain)	0	1	функционални изисквания
4.4. Въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на Модули „Анализ на риска“, „Последващ контрол“, „ПТРР“, „ITMS“, „Инспекторат“, „СОРИ“, „МАП/РЕО“, „РЕЗМА“	Разработване и развитие на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ до обхващане на основните и спомагателни митнически процеси; Поетапно въвеждане на Корпоративната/Институционална архитектура на АМ по отношение на основните и спомагателни митнически процеси; Реализиране на националните функционални изисквания към БИМИС.	етап 4 (2018-2020)	01.01.2018	01.10.2020	5 500 000	ОПДУ	Разработена и развита Институционална/Корпоративна архитектура за процеси за анализ на риска и контрол	0	1	Отнася се за модули реализирани по новата архитектура
							Брой внедрени модули	0	8	
							Брой въведени интерфейси към външни институции (Common domain)	0	1	
<b>БИМИС 2020 - фаза 3</b>										
5.1 Интегриране в БИМИС на съюзните функционални изисквания произтичащи от eATA carnet project от MASP	Реализиране на съюзните функционални изисквания към БИМИС.	етап 5 (2018-2021)	1.1.2018	01.10.2021	1 200 000	ОПДУ	Брой внедрени модули	0	1	Отнася се за модули с добавени съюзни функционални изисквания

							Брой въведени интерфейси към външни институции (Common domain)	0	1	
5.2. Интегриране в БИМИС на съюзните функционални изисквания произтичащи от "UCC Import control system upgrade (ICS2)"	Реализиране на съюзните функционални изисквания към БИМИС.	етап 5 (2018-2021)	01.07.2018	01.10.2021	2 500 000	ОПДУ	Брой внедрени модули	0	1	Отнася се за модули с добавени съюзни функционални изисквания
							Брой въведени интерфейси към външни институции (Common domain)	0	1	
5.3. Интегриране в БИМИС на съюзните функционални изисквания произтичащи от "UCC Centralised Clearance for Import (CCI)"	Реализиране на съюзните функционални изисквания към БИМИС.	етап 5 (2018-2021)	01.07.2018	01.10.2021	2 700 000	ОПДУ	Брой внедрени модули	0	1	Отнася се за модули с добавени съюзни функционални изисквания
							Брой въведени интерфейси към външни институции (Common domain)	0	1	
<b>II. Целева област "Развитие на акцизната информационна система – БАЦИС 2020"</b>										
2.1. Реализация на Фаза 3.3 на EMCS	Реализиране на съюзните функционални изисквания към БАЦИС	Етап 2 (2017-2019)	15.1.2017	14.2.2018	420 000	ДБ	Брой внедрени модули	0	1	Отнася се за модули с добавени съюзни функционални изисквания
2.2. Развитие на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на основните и спомагателни акцизни процеси	Разработване и развитие на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ до обхващане на	Етап 2 (2017-2019)	1.4.2017	31.03.2019	1 500 000	ДБ	Развита Институционална/Корпоративна архитектура на АМ до обхващане на основните и	0	1	

	основните и спомагателни акцизни процеси						спомагателни акцизни процеси			
2.3. Въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ до обхващане и на основните и спомагателни акцизни процеси	Поетапно въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на основните и спомагателни акцизни процеси; Реализиране на националните функционални изисквания към БАЦИС; Реализиране на съюзните функционални изисквания към БАЦИС.	Етап 2 (2017-2019)	1.4.2017	31.03.2019	2 500 000	ДБ	Брой внедрени системи	0	1	Отнася се за системи реализирани по новата архитектура
<b>III. Целева област "Развитие на Технологична платформа за информационно и процесно ведомствено взаимодействие"</b>										
1.1. Разширяване на Технологична платформа за информационно и процесно ведомствено взаимодействие	Осигуряване на надеждно и стандартизирано взаимодействие с други ведомства в РБ	Етап 1 (2017-2018)	2017	2018	800 000	ОПДУ ДБ	Брой внедрени платформи  Брой изградени интерфейси с външни администрации	0  1	1  3	Отнася се за платформи, които са информационно и процесно разширени към други ведомства



							Брой вътрешно-административни услуги	4	12	
2.1. Развитие на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ до обхващане и на основните и спомагателни процеси за ведомствено взаимодействие	Разработване и развитие на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ до обхващане на основните и спомагателни процеси	Етап 2 (2018-2020)	2018	2020	350 000	ОПДУ ДБ	Развита Институционална/Корпоративна архитектура на АМ до обхващане на основните и спомагателни процеси за ведомствено взаимодействие	0	1	
2.2. Въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на Технологичната платформа за информационно и процесно ведомствено взаимодействие	Поетапно въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на основните и спомагателни процеси	Етап 2 (2018-2020)	2018	2020	550 000	ОПДУ ДБ	Брой внедрени платформи	0	1	Отнася се за платформи реализирани по новата архитектура
<b>IV. Целева област "Изграждане и развитие на Система за управление на трафика в ГКПП"</b>										
1.1. Развитие на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ до обхващане и на основните и спомагателни процеси по управление на трафика в ГКПП	Разработване и развитие на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ до обхващане на основните и спомагателни процеси	Етап 1 (2017-2019)	2017	2019	900 000	ДБ	Развита Институционална/Корпоративна архитектура на АМ до обхващане на процеси по управление на трафика в ГКПП	0	1	
1.2. Въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ чрез изграждане на Система за управление на трафика в ГКПП и пилотно внедряване в приоритетни ГКПП	Поетапно въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на основните и	Етап 1 (2017-2019)	2017	2019	3 000 000	ДБ	Брой внедрена система	0	1	Отнася се за системи реализирани по новата архитектура
							Брой присъединени ГКПП	0	2	

	спомагателни процеси; Реализиране на функционални изисквания към СУТ; Автоматизация на контрола и логистиката в ГКПП; Осигуряване на взаимосвързаност и оперативна съвместимост между СУТ и ИС на ведомствата, извършващи контрол на ГКПП;									
2.1. Развитие на Системата за управление на трафика в ГКПП във всички ГКПП	Автоматизация на контрола и логистиката в ГКПП; Осигуряване на взаимосвързаност и оперативна съвместимост между СУТ и ИС на ведомствата, извършващи контрол на ГКПП;	Етап 2 (2019-2020)	2019	2020	5 000 000	ДБ	Брой присъединени ГКПП	2	11	
<b>V. Целева област "Развитие на адекватна ИТ инфраструктура, осигуряваща високо ниво на сигурност, бързодействие и гарантирана работоспособност"</b>										
1.1. Развитие и въвеждане на Технологичната архитектура, като част от Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на основните и спомагателни процеси от целевите области	Осигуряване на хардуерни и комуникационни ресурси за специализираните информационни системи съответстващи на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ;	Етап 1 (2016-2018)	2016	2018	2 000 000	ДБ	Брой надградена технологична архитектура, като част от Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на основните и спомагателни	0	1	Индикативният бюджет е в зависимост от реализацията на мерките от целевите области

	Развитие на системите за мрежова и информационна сигурност; Развитие на системите за наблюдение работата на специализирания софтуер и прилежаща ИТ инфраструктура.						процеси от целевите области			
1.2. Унификация на хардуерните платформи	Осигуряване на хардуерни и комуникационни ресурси за специализираните информационни системи съответстващи на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ; Развитие на системите за мрежова и информационна сигурност Развитие на системите за наблюдение работата на специализирания софтуер и прилежаща ИТ инфраструктура.	Етап 1 (2016-2018)	2016	2018	2 500 000	ДБ	Брой унифицирани хардуерни платформи	0	1	Индикативният бюджет е в зависимост от реализацията на мерките от целевите области
1.3. Актуализация на capacитета и организацията на	Развитие на системите за мрежова и	Етап 1 (2016-2018)	2016	2018	2 500 000	ДБ	Брой актуализирани комуникационни инфраструктури	0	1	Индикативният бюджет е в зависимост от

комуникационната инфраструктура	информационна сигурност									реализацията на мерките от целевите области
1.4. Изграждане на Център за възстановяване от бедствия и аварии на Агенция „Митници“, като при необходимост се актуализира разработената през 2013 г. проектна документация	Изграждане на резервиращ център за гарантиране непрекъсваемостта на специализираните системи; Използване на услуги предоставяни от държавната и ЕС „облачна“ инфраструктура на национално и европейско ниво.	Етап 1 (2017-2018)	2017	2018	7 600 000	ОПДУ	Брой изграден Център	0	1	
1.5. Доставки на лицензи за право на ползване и поддръжка на актуални версии на софтуер за сървъри на приложения, бази данни, електронна поща, антивирус, операционни системи и допълнителен софтуер за работата на информационните системи на Агенция „Митници“	Осигуряване на хардуерни и комуникационни ресурси за специализираните информационни системи съответстващи на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ; Развитие на системите за мрежова и информационна сигурност; Развитие на системите за наблюдение работата на	Етап 1 (2016-2018)	2016	2018	7 500 000	ДБ	Брой лицензи			Изпълнява се ежегодно в зависимост от необходимостите на АМ

	специализирания софтуер и прилежаща ИТ инфраструктура; Изграждане на резервиращ център за гарантиране непрекъсваемостта на специализираните системи.									
1.6. Изграждане на хардуерна инфраструктура за предоставяне на файлова услуга във всички митнически учреждения	Осигуряване на хардуерни и комуникационни ресурси за специализираните информационни системи съответстващи на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ;	Етап 1 (2016-2018)	2016	2018	1 000 000	ДБ	Брой надградена активна директория	0	1	
1.7. Анализ на възможностите за използване на услуги, предоставяни от „облачни“ инфраструктури на национално и съюзно ниво	Използване на услуги предоставяни от държавната и ЕС „облачна“ инфраструктура на национално и европейско ниво	Етап 1 (2016-2018)	2017	2018	160 000	ДБ	Брой анализи	0	1	
<b>VI. Целева област "Въвеждане и прилагане на методологии и стандарти"</b>										
1.1. Мерките по тази целева област ще произтекат от развитието на Институционална/Корпоративна архитектура на Агенция „Митници“	Въвеждане и прилагане на национални и международни ИТ стандарти (например: БДС, ISO)	Етап 1 (2016-2020)	2016	2020		ОПДУ	Брой въведени методологии	1	3	Мярката се изпълнява в зависимост от постигнатите резултати и актуализирани документи от изпълнението

											на всяка една мярка
<b>VII. Целева област "Развитие на Справочно – аналитична платформа"</b>											
2.1. Разширяване на склада от данни (Data Warehouse) по отношение на справочно-аналитичните изисквания на останалите целеви области	Поетапно въвеждане на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ по отношение на съществуващите решения, реализиращи справочно-аналитичните процеси	Етап 2 (2017-2019)	2017	2019	2 500 000	ДБ	Брой внедрени системи	0	1		
<b>Стратегическа цел "Предоставяне на качествени, ефективни и леснодостъпни електронни услуги за гражданите и бизнеса от митническата администрация"</b>											
<b>VIII. Целева област "Развитие на „Единен портал за електронно общуване с Българската митническата администрация 2020“"</b>											
1.1. Развитие на Институционална/Корпоративна архитектура на АМ до обхващане и на процесите обхванати от Единния портал за електронно общуване с Българската митническа администрация	Осигуряване на единна входна точка за електронно общуване на бизнеса и гражданите с митническата администрация	Етап 1 (2018-2020)	2018	2020	1 500 000	ОПДУ	Развита Институционална/Корпоративна архитектура на АМ до обхващане процесите от Единния портал за електронно общуване с Българската митническа администрация	0	1		
1.2. Въвеждане на Корпоративна/Институционалната архитектура на АМ чрез интегриране на съществуващите портални решения в Агенция „Митници“ в Единен портал за електронно общуване с Българската митническа администрация	Осигуряване на единна входна точка за електронно общуване на бизнеса и гражданите с митническата администрация	Етап 1 (2018-2020)	2018	2020			Брой внедрена система	0	1	Отнася се за системи реализирани по новата архитектура	

IX. Целева област "Разработване и въвеждане на електронни услуги, чрез специализираните информационни системи"										
1.1. Предпроектно проучване за реализиране на допълнителни електронни административни услуги в акцизната област	Предоставяне на електронни услуги с широк обществен ефект и обвързването им със специализираните информационни системи	Етап 1 (2017-2018)	2017	2018	300 000	ОПДУ	Брой анализи	0	1	
2.1. Реализиране на допълнителни електронни административни услуги в акцизната област	Предоставяне на електронни услуги с широк обществен ефект и обвързването им със специализираните информационни системи	Етап 2 (2018-2020)	2018	2020		ДБ	Брой реализирани електронни административни услуги	10	В зависимост от направения анализ по мярка 1.1	
2.2. Осигуряване на технологична възможност за комплексно административно обслужване (КАО) от Агенция „Митници“	Предоставяне на електронни услуги с широк обществен ефект и обвързването им със специализираните информационни системи	Етап 2 (2018-2020)	2018	2020	800 000	ОПДУ	Брой внедрени системи Брой въведени интерфейси	0 0	1 1	
Стратегическа цел "Популяризиране, достъп и участие"										
X. Целева област "Популяризиране и насърчаване на участието"										
2.1. Развитие на механизми за сътрудничество с търговския сектор и неправителствени организации отчитайки постиженията в областта на информационните технологии	Предоставяне на механизми за сътрудничество с търговския сектор и неправителствени организации	Етап 2 (2017-2020)	2017	2020	300 000	ОПДУ ДБ	Брой въведени механизми	0	1	
XI. Целева област "Електронно включване и приобщаване"										

1.1. Провеждане на специализирани семинари и обучения на бизнеса за предстоящи промени в автоматизираните процеси	Подпомагане и стимулиране използването на електронни услуги; Обучение на гражданите и бизнеса в използване на електронни услуги.	Етап 1 (2016-2018)	2016	2018		ОПДУ ДБ	Брой проведени обучения, семинари	0	3	Бюджетът на мярката е в зависимост от изпълнението на останалите мерки
2.1. Разработване на алтернативни канали за достъп (напр. мобилни устройства)	Увеличаване използването на е-услуги чрез подобрения в достъпността, повишаване осведомеността на потребителите.	Етап 2 (2018-2020)	2018	2020	1 400 000	ОПДУ	Брой внедрени системи	0	1	